

# RESERVES PER A GRUPS manual



# SUMARI

<b>1. INTRODUCCIÓ</b>	<b>3</b>
<b>1.1. NAVEGADORS HOMOLOGATS</b>	<b>3</b>
<b>2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB</b>	<b>4</b>
<b>3. ALTA NOUS USUARIS</b>	<b>5</b>
<b>4. RESERVA I COMPRA D'ENTRADES</b>	<b>6</b>
<b>4.1. SELECCIONEU EL NOMBRE DE PERSONES</b>	<b>6</b>
<b>4.2. SELECCIONEU EL DIA DE LA VISITA</b>	<b>7</b>
<b>4.3. SELECCIONEU LA FRANJA HORÀRIA DE LA VISITA</b>	<b>7</b>
<b>4.4. FINALITZACIÓ DE LA COMPRA</b>	<b>8</b>
<b>5. ACCÉS A L'ÀREA D'USUARIS</b>	<b>12</b>
<b>5.1. CONFIRMACIÓ I PAGAMENT</b>	<b>14</b>
<b>5.2. VISUALITZACIÓ DEL COMPROVANT</b>	<b>15</b>
<b>5.3. MODIFICACIÓ DEL NOMBRE DE PERSONES DE LA RESERVA</b>	<b>15</b>
<b>5.4. MODIFICACIÓ DEL DIA I/O HORA DE LA VISITA</b>	<b>17</b>
<b>5.5. CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA</b>	<b>19</b>

# 1. INTRODUCCIÓ

En el present document es detallen els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir al Park Güell.

L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de compra per a grups organitzats.

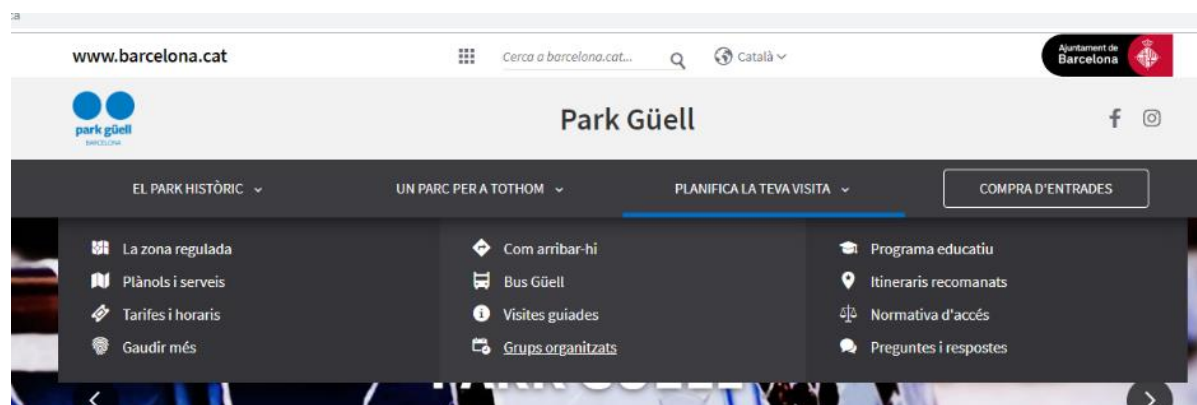
## 1.1. Navegadors homologats

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors, Internet Explorer, FireFox, Microsoft Edge, Chrome o Safari.

## 2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB

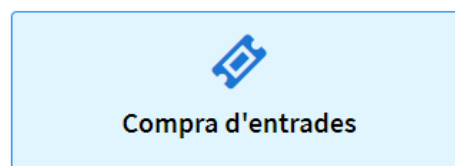
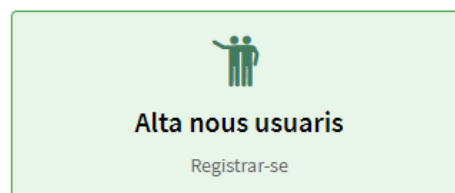
Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent URL: [parkguell.barcelona](http://parkguell.barcelona) disponible les 24 hores, els 365 dies de l'any.

A la pàgina principal s'haurà de seleccionar **Planifica la teva visita** i després l'opció **Compra per a grups organitzats**, tal com es veu a la figura que s'adjunta:



Es disposa de tres opcions:

- Alta nous usuaris
- Compra d'entrades
- Accés a l'àrea d'usuaris



Els següents punts del document detallen el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

### 3. ALTA NOUS USUARIS

En el cas de tractar-se d'un usuari nou, caldrà clicar el botó **Alta nous usuaris** i a continuació **Registrar-se**. Seguidament, apareixerà una pantalla on es demanaran totes les dades necessàries i obligatòries.

En un termini d'entre 24 i 48 hores, es rebran les claus per a accedir a la zona restringida de compra per a professionals. Les dades obligatòries per a poder procedir al registre són:

**Nom d'empresa:**

**Adreça:**

**C.Postal/Població:**

**Província:**

**País:**

**Telèfon:**

**Idioma:**

**NIF/CIF:**

**Correu electrònic:**

**Confirmar correu electrònic:**

**Contrasenya:**

**Confirmar contrasenya:**

És important tenir en compte que el camp corresponent al NIF/CIF o equivalent és obligatori, independentment del país d'origen.

## 4. RESERVA I COMPRA D'ENTRADES

Si es clica el botó **Compra d'entrades**, el primer que apareixerà serà la pantalla per a la identificació de l'usuari.

Un cop completat el procés de registre, entre les 24 h i 48 h posteriors l'usuari rebrà un correu electrònic on se li facilitarà l'**identificador d'usuari** i la **contrasenya**, que li permetran l'accés a la zona de compra restringida.

Identificador d'usuari:

Contrasenya:

Un cop introduïdes les dades d'identificador d'usuari i contrasenya s'haurà de clicar el botó **Continuar** per començar el procés de compra.

### 4.1. Seleccionen el nombre de persones

En aquest tipus de reserva, l'import final és únic per a tots els integrants del grup, independentment de l'edat d'aquests.

D'altra banda, els Guies Oficials amb acreditació de la Generalitat de Catalunya que acompanyaran al grup no han d'estar inclosos en la reserva. La resta d'acompanyants hauran de disposar d'entrada.

El Park Güell no disposa de servei de Guies Oficials per a Grups Organitzats, sinó que les agències l'han de contractar per la seva banda.

▼ 2 - Seleccionen el número de persones

Tarifes	Persones*
<input type="text" value="Grups"/>	<input type="text" value=""/>

## 4.2. Seleccioneu el dia de la visita

La llegenda mostra, mitjançant un codi de colors, quins dies estan disponibles per a reservar i en quins no es pot efectuar la reserva, **Esgotat**, per estar complet l'aforament. Apareixerà **No Disponible** en cas que no estiguin a la venda.

3 - Seleccioneu el dia de la visita

Abril 2019							Maig 2019							Juny 2019						
DI	DT	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	DI	DT	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	DI	DT	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5						1	2
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30

Esgotat
No disponible

DATA DE LA VISITA:

**Notes importants:**  
- Recordeu que l'antelació màxima per a realitzar reserves és de 3 mesos.

## 4.3. Seleccioneu la franja horària de la visita

En aquesta pàgina s'haurà d'escollir l'hora d'inici de la visita. Podreu comprovar que gaudireu d'un 25% de descompte.

1 - Accés reserva d'entrades per a grups organitzats Entrada al Park Güell

2 - Seleccioneu el número de persones Núm. persones: 10

3 - Seleccioneu el dia de la visita 24-12-2021

4 - Seleccioneu la franja horària de la visita

Hora Inici	Descripció	Seleccionar
09:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
10:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
10:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
11:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
11:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
12:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
12:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
13:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
13:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
14:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
14:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
15:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
15:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
16:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
16:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
17:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
17:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>

En cas que el grup sigui de 8 o més persones, es recomana realitzar una reserva d'aparcament. L'estada màxima és d'1 hora i 30 minuts amb un preu de 18 €. L'hora de reserva de l'aparcament s'inicia 15 minuts abans de l'hora d'inici de la visita.

#### 4.4. Finalització de la compra

Un cop configurada la reserva, la pantalla mostrarà la **Confirmació de la reserva**. És important comprovar les dades següents: dia de la visita, persones, franja horària seleccionada i opció d'aparcament si s'escau. Per modificar quelcom abans de confirmar-la es pot fer amb el botó **esborrar** a l'esquerra de la pantalla.

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Tarifa	Preu	Import
	Entrada al Park Güell	26-07-2023	19:30	25	Grups	7.50 €	187.50 €
	Parking		19:15		General	18.00 €	18.00 €
						<b>Total</b>	<b>205.50 €</b>
						Prepagament obligatori	20.00 %
						Import	41.10 €
						Quedarà pendent	164.40 €

**Condicions de compra:**  
**Confirmació de la Reserva:**  
 Per confirmar la reserva, és obligatori la realització d'un prepagament inicial, corresponent al 20% de l'import total. En cas que ho desitgeu, també és possible efectuar el pagament de l'import total de la reserva. El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita.  
 En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la. En aquest cas, es tramitarà de forma automàtica la devolució del prepagament realitzat. Si efectueu la reserva 2 dies abans de la data de la visita, el pagament haurà de ser del 100% de l'import.

**Modificacions de la Reserva:**  
 S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, i el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita.  
 S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible:  
 • En cas que realitzeu el prepagament inicial, podreu dur a terme la modificació a través de l'àrea d'usuari.  
 • En cas que realitzeu el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça [parkguell@bsmsa.cat](mailto:parkguell@bsmsa.cat).

**Cancel·lació de la Reserva:**  
 En cas que realitzeu el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. En aquest cas, la devolució del prepagament es tramitarà de forma automàtica. En cas que realitzeu el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permetrà la modificació de dia i hora de la data de visita sempre que el canvi es faci fins a 2 dies abans de la data de la reserva.

Afegir una nova reserva CONTINUAR

A la mateixa pantalla apareixeran dues opcions: Afegir una nova reserva i Continuar.

Per afegir una nova reserva, s'haurà de prémer el botó **Afegir una nova reserva**.

S'haurà de realitzar el mateix procediment que l'anterior per fer una nova reserva.

A la part superior dreta de la pantalla, s'informarà de l'import total de les reserves prèvies i un breu resum d'aquestes si se situa el cursor damunt la cistella.

BSM

Import: 150.00 €

29 de juliol de 2019, 19:30 - 20:15

Quantitat	Activitat	Quantitat persones	Preu total
2		40	150.00 €

Tarifes: Grups Persones\*

1 - Accés reserva d'entrades per a grups organitzats

2 - Seleccioneu el número de persones



Un cop realitzada la reserva, s'haurà de prémer **Continuar** i apareixerà la següent pantalla.

**Confirmació de la reserva**

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Tarifa	Preu	Import	
	Entrada al Park Güell	26-07-2023	19:30	25	Grups	7.50 €	187.50 €	
	Parking		19:15		General	18.00 €	18.00 €	
	Entrada al Park Güell	23-07-2023	09:30	22	Grups	7.50 €	165.00 €	
	Parking		09:15		General	18.00 €	18.00 €	
						<b>Total</b>	<b>388.50 €</b>	
						<b>Prepagament obligatori</b>	<b>20.00 %</b>	<b>Import</b>
							<b>77.70 €</b>	
							<b>Quedarà pendent</b>	
							<b>310.80 €</b>	

**Condicions de compra:**

**Confirmació de la Reserva:**  
Per confirmar la reserva, és obligatori la realització d'un prepagament inicial, corresponent al 20% de l'import total. En cas que ho desitgeu, també és possible efectuar el pagament de l'import total de la reserva. El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 7 dies abans de la data de la visita. En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la. En aquest cas, es tramitarà de forma automàtica la devolució del prepagament realitzat. Si efectueu la reserva 7 dies abans de la data de la visita, el pagament haurà de ser del 100% de l'import.

**Modificacions de la Reserva:**  
S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, i el canvi es realitzi fins a 7 dies abans de la data de visita. S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible:  

- En cas que realitzi el prepagament inicial, podreu dur a terme la modificació a través de l'àrea d'usuari.
- En cas que realitzi el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça [parkguell@bsmsa.cat](mailto:parkguell@bsmsa.cat).

**Cancel·lació de la Reserva:**  
En cas que realitzi el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 7 dies abans de la data de visita. En aquest cas, la devolució del prepagament es tramitarà de forma automàtica. En cas que realitzi el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permetrà la modificació de dia i hora de la data de visita sempre que el canvi es faci fins a 7 dies abans de la data de la reserva.

**Dades de la reserva**

Centre:

Adreça:

C/Postal/Població:

Província:

NIF/CIF:

Referència:

Responsable (Nom i Cogn.):

Correu electrònic:

Confirmar correu electrònic:

Idioma dels mapes:

Dades obligatòries marcades en negreta.

Nota: Les dades de facturació seran les que hi ha registrats a la base, i les factures no es poden modificar un cop han sigut generades. Si les dades no són correctes, contacteu amb [parkguell@bsmsa.cat](mailto:parkguell@bsmsa.cat) abans d'efectuar el pagament.

Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto.  
INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADOS  
Les dades personals que ens heu proporcionat seran tractades d'acord amb la següent informació: RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM,SA). FINALITAT: Gestió i desenvolupament del servei. LEGITIMACIÓ: Dació contractual, interès legítim i si s'escau, consentiment de l'interessat. DECTHACTIUS: Per aconseguir la finalitat anterior pot resultar necessari comunicar les dades a les empreses del Grup BSM, a Administracions Públiques i a proveïdors que presten serveis al Grup BSM. DRETS: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, a través de l'adreça de correu electrònic [protecciodades@bsmsa.cat](mailto:protecciodades@bsmsa.cat). INFORMACIÓ ADICIONAL: Podeu consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a l'enllaç: <https://www.parkguell.cat/servei-legitimacio-de-dades/>

Consentir rebre promocions i comunicacions sobre Serveis i activitats del Grup BSM.

Havent verificat les dades, és indispensable escollir l'idioma dels mapes i el nom del responsable. Tanmateix, haureu de confirmar que heu llegit i acceptat la política de protecció de dades de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., així com les condicions generals de venda.

Completat aquest últim punt i per tal de finalitzar el procés, cal procedir a realitzar el pagament mitjançant targeta de dèbit o crèdit.

Es podrà abonar l'import total de la reserva clicant a **Pagament total** o només el 20% clicant a **Prepagament** (opció no disponible per pagaments conjunts).

Pagament

Si us plau, segueix tots els passos d'aquest procés.  
 Sigui pagant, ja que la confirmació de pagament pot trigar varies minuts.

Detalls del pagament

Número de targeta

Caducitat Codi de seguretat

 Codi de seguretat ?

Nom del titular de la targeta

PAGA ARA

Comprovant de reserva

Nom Social: BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (B:SM)  
 Adreça: Carrer de Calàbria, 66, - 08015 BARCELONA  
 CIF: A 08165919

Referència: 0  
 Títol: radia  
 Centre: M46M4, 4220014010 43r 4r0m09r3 14 r303r04 j073  
 Data actual: 20/06/2023 11:28:26

Núm. reserva: PAR/1/02/199  
 Data visita: 20/07/2023

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Preu	Import
Entrada al Park Güell	19:30	Grups	25	7.50 €	187.50 €
Parking	19:15	General	1	18.00 €	18.00 €
<b>Total</b>					<b>205.50 €</b>
<b>S'ha pagat:</b>					<b>20.00 %</b>
<b>Queda pendent:</b>					<b>164.40 €</b>
<b>Import:</b>					<b>41.10 €</b>

Dades pagament

Número comanda: 823112811576  
 Autorització: 12945  
 Import pagat: 41.10 €

**Avís prepagament realitzat**

Heu finalitzat el procés de reserva correctament. En breu rebreu la confirmació a l'adreça de correu electrònic que ens heu facilitat.

Recordem que 2 dies abans de la visita heu de realitzar el pagament del 80% de l'import que resta pendent. En cas de no fer-ho, aquesta reserva serà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la. En aquest cas, es tramitarà de forma automàtica la devolució del prepagament realitzat.

Aquesta reserva no permet modificar la data i l'hora de la visita fins que no s'hagi pagat la totalitat de la reserva.

Tots els imports inclouen l'IVA (21%).

Imprimir

Iniciar una nova reserva

Un cop finalitzat el pagament, es mostrarà la pantalla de confirmació amb el **Comprovant de reserva**. Hi haurà l'opció d'imprimir-lo o d'iniciar una nova reserva.

De forma simultània es rebrà un correu electrònic amb les dades de la reserva i el **“Localitzador”**, dada que permetrà identificar aquesta reserva dins la zona d'usuari per poder consultar-la i/o modificar-la.

Un cop finalitzada la reserva, fins a 2 dies abans de la visita, es pot:

- Abonar el 80% de l'import total de la reserva per així confirmar-la i poder obtenir el comprovant per a la visita seguint les instruccions del punt 5.1 d'aquest manual.
- Modificar-la, seguint les condicions que es troben al punt 5.3 i 5.4
- Cancel·lar-la. Tota la informació referent a la cancel·lació de reserves es troba al punt 5.5 d'aquest manual.

En aquest punt s'especifiquen les condicions de la reserva:

- Per confirmar la reserva, és obligatori el prepagament del 20% de l'import de les entrades reservades. Realitzant aquest prepagament es formalitza també la reserva de l'aparcament, en el cas que s'hagi seleccionat. Un cop finalitzat el pagament es rebrà un correu electrònic confirmant la reserva.
- D'altra banda, el pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de fer fins a 2 dies abans de la data de la visita. En cas de no realitzar-se, la reserva serà anul·lada per impagament sense possibilitat de reactivar-la. Es tramitarà de forma automàtica la devolució del prepagament realitzat.
- S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, i el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita.
- BSM enviarà totes les factures per correu electrònic en les 24 hores posteriors a la realització de la reserva.

Tanmateix, les reserves que es facin amb una antelació menor a 2 dies del dia de la visita o que es realitzin de forma agrupada, hauran de ser abonades totalment.

A continuació es detalla el procediment per a modificar i/o confirmar la reserva.

## 5. ACCÉS A L'ÀREA D'USUARIS

Per a dur a terme qualsevol modificació o confirmació, caldrà accedir a la zona de **Grups Organitzats** que es troba a la pàgina principal i seleccionar el botó **Accés a l'àrea d'usuari**.

### Què és un grup organitzat?

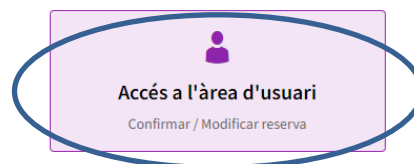
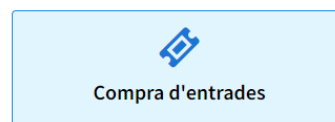
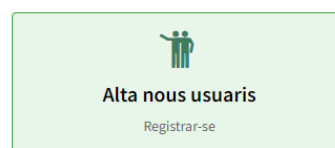
Un grup d'entre 10 i 30 persones que realitza una reserva o entrada conjuntament i té una única entrada per accedir al Park Güell.

El Park Güell disposa de les certificacions següents: **Global Safe Site**, **Safe Tourism Certified** i **Safe Travels**.

Aquestes certificacions posen de manifest que el Park compleix amb totes les mesures de seguretat preventives establertes per evitar la possible propagació de la COVID-19. Us recomanem consultar les mesures a seguir, prement [aquí](#).

### Com obtenir una reserva ?

1. En primer lloc us heu de donar d'alta com a usuari per poder realitzar compres com a grup organitzat clicant **Alta nous usuaris**.



Modificació i/o confirmació de la reserva

Si estàs modificant o confirmant la reserva, introduirà el número de localitzador de la reserva i el seu nom d'usuari i contrasenya. Si no recorda els seus dades, posi a en contacte amb el telèfon: +34 93 409 18 30 el tercer dia de l'horari d'obertura.

Entro el número de localitzador de la reserva (Codi de barres):  
Introdueix localitzador

o, en el cas de no tenir el localitzador, pot efectuar la reserva per:  
Identificador d'usuari:  
Introdueix identificador usuari

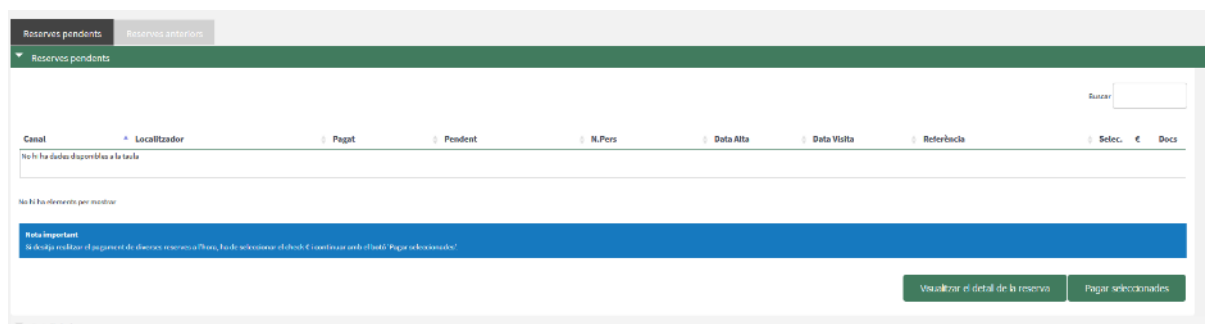
Contrasenya:  
Introdueix la contrasenya

Continuar

Per tal d'accedir a modificar i/o confirmar la reserva, s'ha d'introduir el número de **Localitzador** de la reserva (12 dígits) que es troba al correu electrònic de confirmació o bé identificar-se amb l'**Identificador d'usuari** i **Contrasenya**.

En cas de no recordar l'**Identificador d'usuari** o **Contrasenya** es recomana posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Visitant per telèfon al +34 93 409 18 30, o bé enviant un correu electrònic a [parkguell@bsmsa.cat](mailto:parkguell@bsmsa.cat).

Un cop introduïdes les dades s'haurà de seleccionar el botó **Continuar** i accedir a l'apartat **Reserves pendents**.



En aquesta pantalla apareixen totes les reserves en curs. Caldrà seleccionar la reserva que es desitja confirmar o modificar a la casella de la dreta (Selec.) i clicar el botó **Visualitzar el detall de la reserva**.

En cas de voler fer el pagament sense visualitzar les dades de la reserva, caldrà seleccionar la casella **€** i clicar el botó **Pagar seleccionades**.

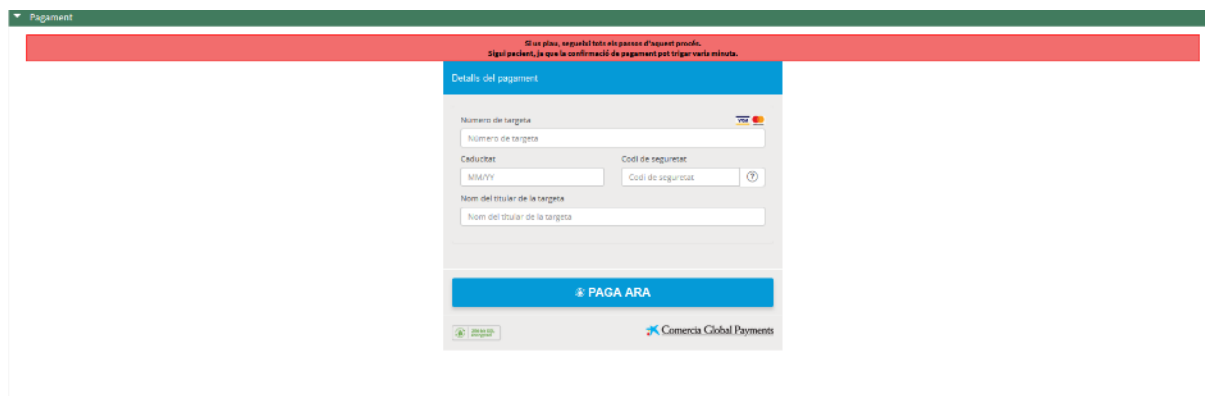
El sistema permet utilitzar les dues opcions simultàniament (casella Selec. + casella €). Seguidament, s'ampliarà el **Detall de la reserva** seleccionada, on es mostren tots els detalls de la reserva.

En aquest apartat es pot seleccionar l'acció que es vol dur a terme amb la reserva:

- Confirmació i pagament.
- Visualitzar el comprovant.
- Modificació del nombre de persones o del dia i hora de la visita.
- Cancel·lació de la reserva.

## 5.1. Confirmació i pagament

La confirmació de la visita es pot realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita. En cas de no realitzar el pagament del 80%, la reserva serà anul·lada per impagament sense possibilitat de reactivar-la. La devolució del prepagament realitzat es tramitarà de forma automàtica.



S'ampliarà la pantalla i apareixerà l'import que queda pendent, corresponent al 80% restant, conjuntament amb les dades de la targeta de crèdit.

Un cop acceptat el pagament apareixerà una darrera pantalla amb el **Comprovant de la reserva** que es podrà imprimir. De forma immediata, es rebrà un correu electrònic amb les dades de la reserva i les entrades adjuntes que permetran accedir al Park Güell.



Localitzador:	Referència:	Titular:	Data visita:	Preu:
PAR/R/1/189548	feugas	Maria manual	30/07/2019	24,00 €
<b>Total</b>				<b>24,00 €</b>

Dades pagament	
Número comanda:	219152819832
Autorització:	373358
Import pagat:	0,24 €

## 5.2. Visualització del comprovant

Permet consultar i obtenir de nou el comprovant de reserva i les factures generades. Aquesta opció està disponible dins la **zona d'usuari** a la pestanya de **reserves pendents**.

Per descarregar-lo, caldrà clicar la icona de la columna **Docs**.

Canal	Localitzador	Pagat	Pendent	N.Pers	Data Alta	Data Visita	Referència	Selec.	€	Docs
IR	700891441585	30,00 €	0,00 €	10	02/05/2019	30/07/2019	Feagas	<input type="radio"/>		

Mostrant 1 - 1 de 1 elements

## 5.3. Modificació del nombre de persones de la reserva

Al visualitzar una reserva pendent, s'ha de clicar la casella **Modificació del nre. de persones**, per incrementar o reduir el nombre de persones que es desitgin incloure en la reserva final.

Només es podrà modificar a l'alça o la baixa en un 20% el nombre inicial reservat, sempre que hi hagi aforament disponible.

En cas d'excedir aquest percentatge, el sistema no permetrà avançar en l'operació.

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Grups	Preu	Import	
Entrada al Park Güell	14:30	Grups	18	1	7,50 €	135,00 €	
						<b>Total</b>	<b>135,00 €</b>
						<b>S'ha pagat</b>	<b>27,00 €</b>
						<b>Queda pendent</b>	<b>108,00 €</b>

**Notes importants**

**Confirmació de la Reserva:**  
El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita. En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la. En aquest cas, es tramitarà de forma automàtica la devolució del prepagament realitzat.

**Modificacions de la Reserva:**  
S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, i el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita. Podreu sol·licitar el canvi accedint al següent enllaç:  
S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible:  

- En cas que s'hagi realitzat el prepagament inicial, podeu modificar la reserva seleccionant l'opció "Modificació del núm. de persones". L'import quedarà regularitzat en el moment de confirmació de la reserva.
- En cas que s'hagi realitzat el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça [parkguell@bsmsa.cat](mailto:parkguell@bsmsa.cat).

**Cancel·lació de la Reserva:**  
En cas que s'hagi realitzat el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. En aquest cas, la devolució del prepagament realitzat es tramitarà de forma automàtica. En cas que s'hagi realitzat el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permet la modificació de dia i hora de la data de visita tal com s'especifica al punt anterior, **Modificacions de la Reserva**.

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Preu	Import	
Entrada al Park Güell	14:30	Grups	18	7,50 €	0 €	
					<b>Total</b>	<b>0 €</b>

Totes les modificacions que es realitzin abans dels 2 dies previs al dia de la visita, no seran confirmades fins al pagament total de l'import de la reserva.

És important verificar que les modificacions, i en conseqüència el nou import, s'ha actualitzat correctament abans de realitzar el pagament final.

Un cop la reserva estigui totalment pagada, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça [parkguell@bsmsa.cat](mailto:parkguell@bsmsa.cat)

- **En cas que els canvis efectuats siguin a l'alça**, s'enviarà per correu electrònic la confirmació de la modificació així com l'import que s'haurà d'abonar a través de la pàgina web a la zona d'usuari. Caldrà procedir amb el pagament de l'import pendent el mateix dia de la petició.

Un cop realitzat el pagament, es rebrà el comprovant actualitzat. La factura definitiva s'enviarà per correu electrònic durant les 24 hores següents a la realització del pagament.

- **Si els canvis efectuats són a la baixa**, s'enviarà un correu electrònic amb el comprovant i durant els següents dies hàbils es rebrà una factura rectificativa respecte l'abonament de l'import de les entrades anul·lades.

Si es realitza la modificació abans dels 4 dies anteriors a la data de visita, es rebrà l'abonament del 80% del total de l'import de la modificació. Si es realitza 2 dies abans de la data de la visita, l'abonament serà del 50% de la modificació. D'altra banda, si la modificació es realitza el dia de la visita o el dia abans no es retornarà cap import.



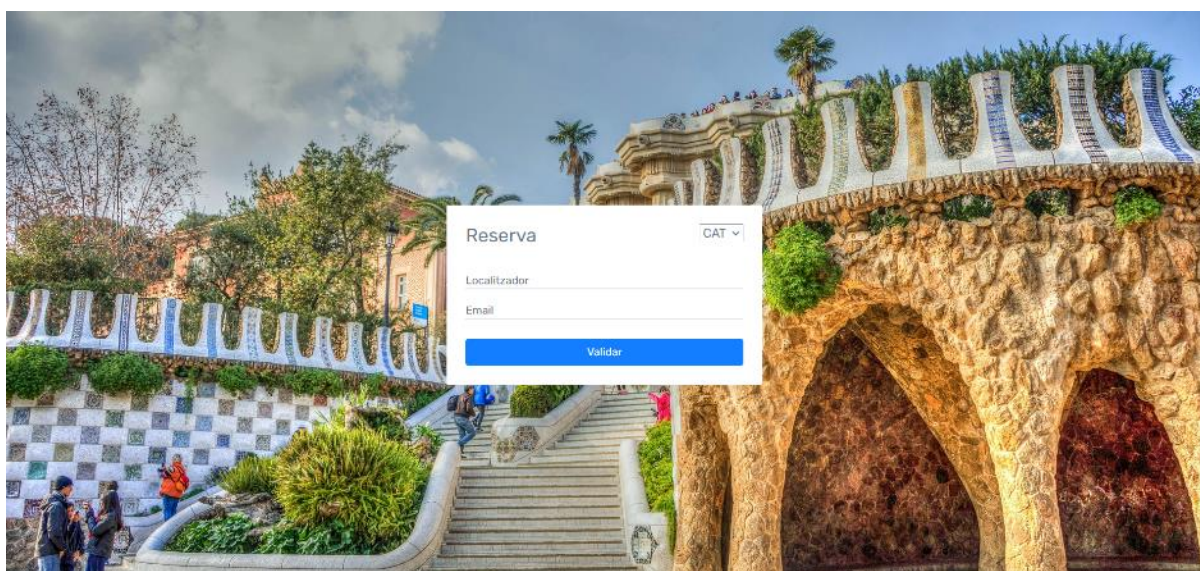
## 5.4. Modificació del dia i/o hora de la visita

S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita i hi hagi aforament disponible.

Podreu sol·licitar el canvi accedint al següent [enllaç](#).

Les reserves amb imports pendents de pagament no seran modificables.

Per sol·licitar el canvi de dia i hora de reserves pagades en la seva totalitat, accediu a l'enllaç facilitat amb el número de localitzador i l'adreça de correu electrònic corresponent, posteriorment cliqueu el botó **Validar**.



En aquesta pàgina haureu d'escollir el dia i la franja horària desitjada. Només es mostraran les franges horàries disponibles. Recordeu que podreu modificar la reserva fins a 2 dies abans de la data de visita. Un cop hàgiu seleccionat el dia i hora d'interès, cliqueu el botó **Confirmar**.

Localitzador 700673241720




Data	Hora	Activitat	Tarifa	Unitats
17/06/2023	12:30	Entrada al Park Güell	Grups	22

Total Unitats: 22

Seleccioni la data desitjada

« Juny 2023 »

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

 Data actual  
 Dia seleccionat  
 Data reserva

Seleccioni l'hora desitjada

Entrada al Park Güell

09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00
16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30

**CONFIRMAR**

Un cop confirmat el canvi, el sistema mostrarà la confirmació de la modificació.

Posteriorment, rebreu el comprovant de modificació, i la confirmació de la vostra reserva amb el voucher actualitzat.

Localitzador 700673241720

**Correcte!**

La reserva s'ha modificat correctament.

En breu rebreu per correu electrònic el nou voucher que haureu d'utilitzar per accedir al Park Güell.

## 5.5. Cancel·lació de la reserva

En cas que hagueu realitzat el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. En aquest cas, la devolució del prepagament realitzat es tramitarà de forma automàtica.

Per cancel·lar una reserva, cal seleccionar la reserva en qüestió i clicar el botó **Anul·lació de la reserva**. Un cop confirmada l'anul·lació, la reserva quedarà automàticament cancel·lada i l'import abonat retornat. En les 24 hores posteriors a l'anul·lació, s'enviarà la factura rectificativa corresponent a la cancel·lació.

Si, en cas contrari, heu fet el pagament total, no es permetrà la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permetrà la modificació de dia i hora de la data de visita tal com s'especifica al punt anterior, **5.4. Modificació del dia i/o hora de la visita**.

The screenshot shows a web interface for reservation details. At the top, it displays reservation information: 'Tipus: Visita', 'Codi: 338', 'Per a: 1 persona', 'Data visita: 09/01/2024', and 'Hora visita: 10:00:00'. Below this is a table with columns: 'Activitat', 'Preço base', 'Talla', 'Reserves', 'Ornats', 'Preu', and 'Import'. The table shows 'Visita al Park Güell' with a price of 120,00 € and an import of 120,00 €. A modal dialog box is centered on the screen with the text: 'Segur que vol cancel·lar aquesta reserva? Devolució del 20%.' with 'Si' and 'No' buttons. To the right of the dialog, a summary table shows: 'Total: 120,00 €', 'S'ha pagat: 22,00 €', and 'Queda pendent: 98,00 €'. Below the table, there is a section titled 'Notes importants' with sub-sections: 'Confirmació de la Reserva', 'Modificacions de la Reserva', and 'Cancel·lació de la Reserva'. At the bottom, there are four buttons: 'Visualitzar el comprovant', 'Confirmació i pagament', 'Modificació del nòm. de persones', and 'Anul·lació de la reserva'.



## Moltes gràcies per dedicar un moment a llegir aquest manual!

Recordeu que per a qualsevol consulta i més informació podeu consultar el nostre web <https://parkguell.barcelona/ca/planifica-la-teva-visita/grups-organitzats> o bé escriure'ns a [parkguell@bsmsa.cat](mailto:parkguell@bsmsa.cat).