

Reserves Programa educatiu

El Park Güell i les Escoles

Manual



Contingut:

1. Introducció	3
2. Navegadors homologats	3
3. Accés a l'aplicació web	3
4. Donar d'alta la meva escola	4
5. Reservar la meva visita escolar	7
6. Efectuar la reserva	8
Tarifa.....	8
Selecció del nombre d'alumnes, edat i professorat.....	8
Càlcul de l'import	9
Selecioneu el dia de la visita	9
Selecció de la franja horària de la visita i l'aparcament.....	10
Confirmació de la reserva.....	11
Resum de la reserva	11
Qüestionari per la persona responsable de l'activitat.....	11
Protecció de dades.....	12
Pagament.....	12
Facturació	12
7. Àrea personal d'escoles	12

Introducció.

En el present document es detallen els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir al Park Güell.

L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de compra per a grups organitzats.

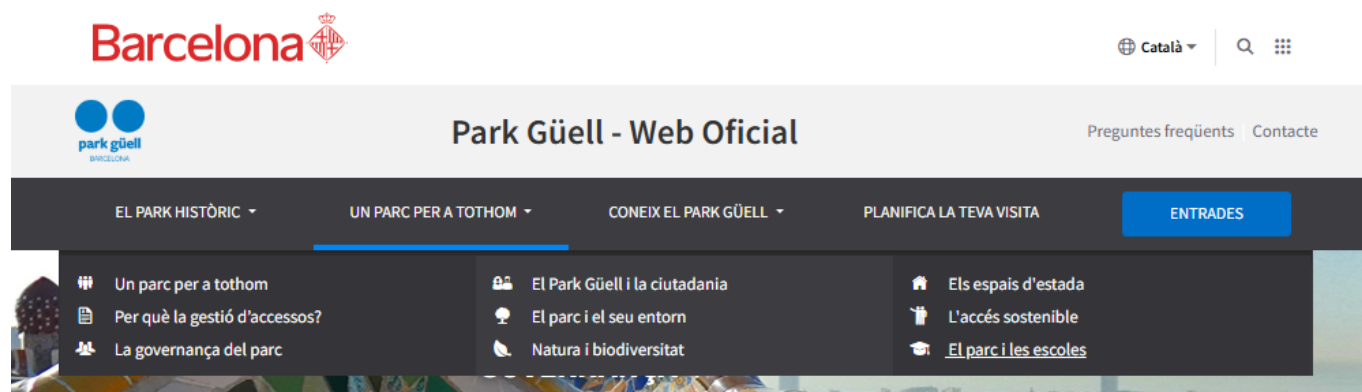
Navegadors homologats.

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors, Internet Explorer, FireFox, Microsoft Edge, Chrome o Safari.

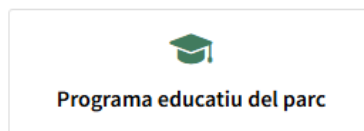
Accés a l'aplicació web.

Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent enllaç: parkguell.barcelona

A la pàgina principal s'haurà de desplegar el menú Un parc per a tothom i després l'opció El parc i les escoles tal i com es mostra a la figura següent:



A la dreta de la pàgina on se us dirigirà trobareu l'enllaç per accedir a la secció del programa educatiu:



A la pàgina principal del programa educatiu podeu consultar la informació del programa escolar i accedir a:

- Donar d'alta la meva escola
- Reservar la meva visita escolar
- Àrea personal d'escoles

En els següents punts d'aquest document detallem el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

Donar d'alta la meva escola.

Abans de poder accedir a fer qualsevol reserva escolar, és imprescindible registrar-se. Així doncs, caldrà clicar a l'apartat donar d'alta la meva escola, que apareix a la dreta de la pantalla:



A continuació apareixerà una altra pantalla anomenada identificació. Com que encara no teniu la identificació d'usuari, primer cal clicar al botó registrar-se. Aquest botó és a la part inferior i a la dreta, en negre, tal i com es mostra a continuació:



A la següent pantalla us sol·licitem totes les dades necessàries i obligatòries per enregistrar-vos

També cal tenir en compte que haureu de descarregar prèviament un document que s'haurà de penjar segellat i signat. Al formulari el trobareu de la següent forma:

Important: Cal que descarregueu el document que cal omplir i adjuntar per tal de realitzar l'alta.

Necessitareu cert temps per a omplir el document que serà imprescindible per a formalitzar el registre.

El document s'haurà de signar per la persona responsable de l'activitat i segellar pel centre educatiu.

A continuació omplireu les dades de la vostra escola.

Si us plau, tingueu present que és imprescindible aportar les dades fiscals correctes de l'escola, independentment del país en què us trobeu. Si no són correctes, la vostra petició de registre no serà acceptada. Si teniu dubtes en aquest aspecte, si us plau, poseu-vos en contacte amb nosaltres per correu electrònic a parkguell@bsmsa.cat

Nom de l'escola*:
Introduïu el nom de l'escola
Adreça*:
Introduïu la vostra adreça
C.Postal/Població*:
Introduïu el seu CP
Introduïu la vostra població
Província*:
Introduïu la vostra província
País (només centres de països de la UE)*:
SPAIN
Telèfon (sense espais)*:
Introduïu el vostre telèfon
Mòbil*:
Introduïu el vostre mòbil
Idioma*:
Català
NIF/CIF*:
Introduïu el vostre NIF/CIF

També haureu de facilitar un correu electrònic, que és convenient que sigui el de la persona que tramitarà la reserva, i una contrasenya:

Correu electrònic*:

Confirmar correu electrònic*:

Contrasenya (mínim 6 caràcters)*:

Confirmar contrasenya*:

Al final del registre, s'haurà d'adjuntar el document al qual hem fet referència al principi:

Pujar fitxer (el podeu descarregar [aquí](#))

Cal que sigui en format PDF i d'una mida no superior a 1Mb.

Una vegada omplert i afegit, cal clicar el botó 'Adjuntar'

 No file chosen

El document s'haurà d'omplir a mà i escanejar. A continuació, caldrà adjuntar l'arxiu PDF mitjançant el botó Seleccionar arxiu. Podeu comprovar que és correcte si apareix el tic verd al costat tal i com es veu a la següent imatge:

Pujar fitxer (el podeu descarregar [aquí](#))

Cal que sigui en format PDF i d'una mida no superior a 1Mb.

Una vegada omplert i afegit, cal clicar el botó 'Adjuntar'

 Document_alta_CAT.pdf

Haureu d'acceptar la política de protecció de dades i quan hàgiu introduït tota la informació haureu de clicar al següent botó:

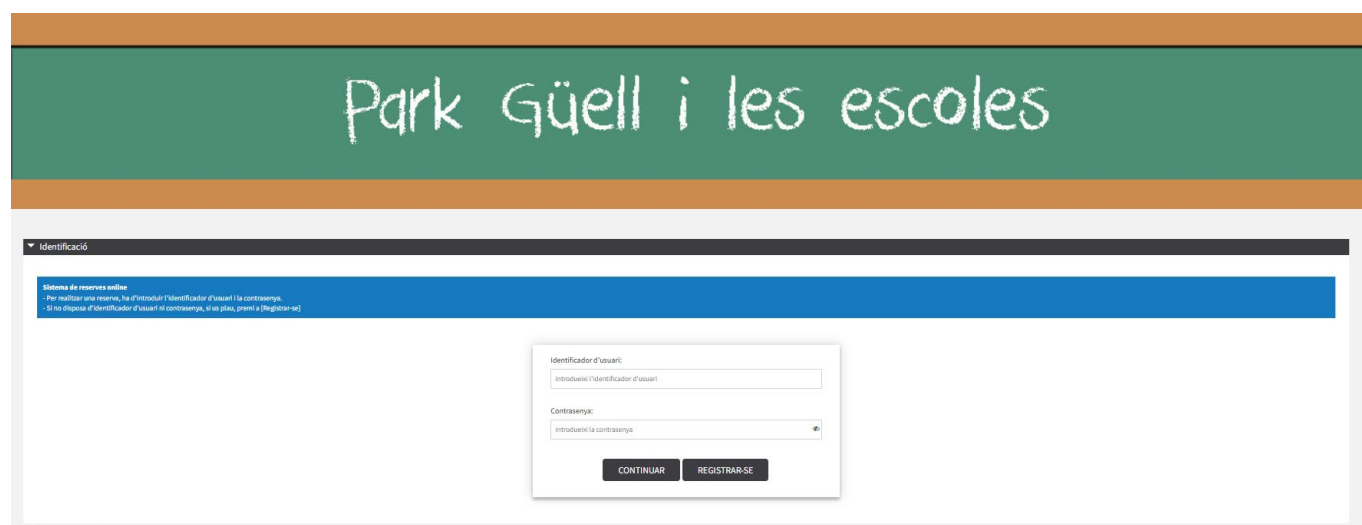
En un termini d'entre 24 i 48 hores, i després que haguem revisat la sol·licitud, rebreu les claus per a accedir a la zona restringida de reserves escolars. En el cas que falti alguna dada del registre o que manqui la firma o el segell al document d'alta, es denegarà la petició fins que ens faciliteu les dades que calguin.

Reservar la meva visita escolar.

Si heu rebut el nostre correu electrònic confirmant l'alta al sistema de reserves escolars, vol dir que podeu passar al següent pas. Podreu iniciar el procés de reserva accedint des de la pàgina principal a Un parc per a tothom i a continuació El parc i les escoles. Finalment, a la part de la dreta, haureu de clicar a la següent icona:



Tan bon punt dins d'aquest apartat us trobareu de nou en aquesta pantalla:

The image shows a screenshot of a web interface. At the top, there is a green banner with the text "Park Güell i les escoles" in a white, chalk-like font. Below the banner is a dark grey header with the word "Identificació" in white. The main content area has a blue background with white text that reads: "Sistema de reserves online", "Per realitzar una reserva, he d'introduir l'identificador d'usuari i la contrasenya.", and "Si no disposeu d'identificador d'usuari ni contrasenya, si us plau, premeu a [Registrar-se]". In the center, there is a white login form with two input fields: "Identificador d'usuari:" and "Contrasenya:". Below the fields are two buttons: "CONTINUAR" and "REGISTRAR-SE".

Aquí haureu d'introduir les següents dades:

1. Identificador d'usuari (codi numèric) que us hem especificat en el correu d'alta.
2. La contrasenya serà la que heu especificat en el moment de registrar-vos.

Cliqueu **Continuar** per seguir amb el procés.

Us recomanem que, quan introduïu l'usuari o contrasenya, us assegureu de no deixar cap espai en blanc abans o després de les xifres o lletres.

Efectuar la reserva.

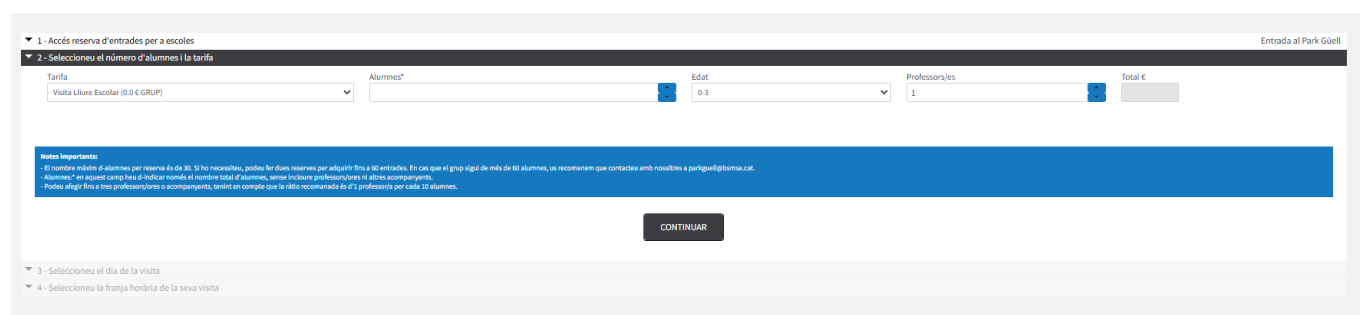
Aquest pas intenta ser fàcil i intuïtiu, i només cal completar els apartats que indiquem a continuació.

Tarifa.

Caldrà especificar primer la tarifa, és a dir, la modalitat de visita:

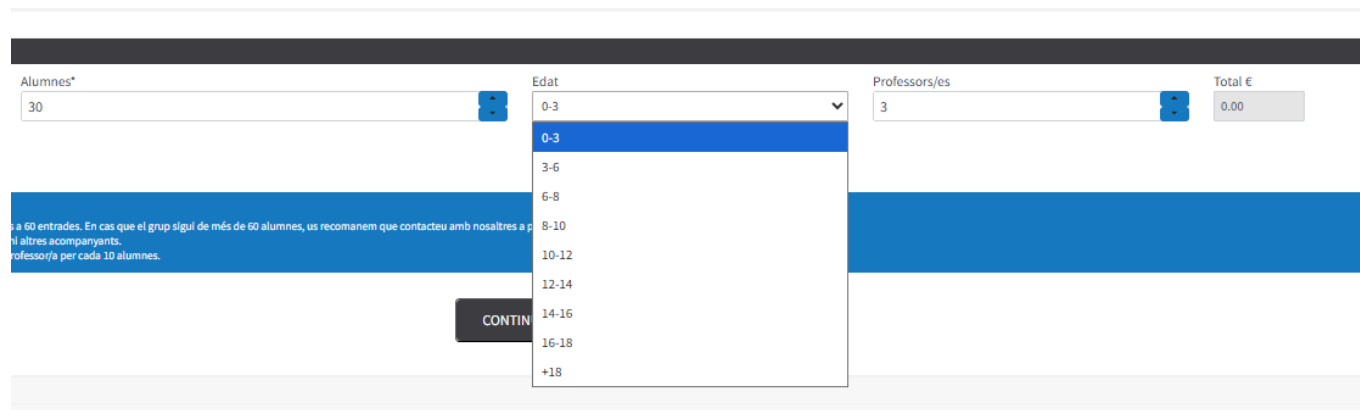
- Visita lliure Escolar (0€/grup)
- Visita guiada Escolar (84€/grup).

D'acord amb la normativa actual, només es poden incloure 30 entrades a cada reserva. Per tant, per a grups més nombrosos haureu de fer dues reserves.



Selecció del nombre d'alumnes, edat i professorat.

A través del menú desplegable, tal i com s'indica a la següent figura:



Es poden incloure fins a 3 docents a cada grup de 30 alumnes.

Càlcul de l'import.

En funció de la vostra selecció anterior, es calcularà l'import de la reserva, que podrà ser de 0€, en el cas d'haver escollit visita lliure o de 84€ en el cas de visita guiada.

Total €	Total €
0.00	84.00

D'altra banda, a partir de 8 alumnes es podrà afegir una plaça de pàrquing a la reserva. Això és opcional i s'escull més endavant. Aquest servei suposa 18€ addicionals. La reserva de pàrquing permet estacionar durant 90 minuts per a cada autocar, i només se'n pot incloure una a cada reserva.

Tan bon punt haguem especificat tota la informació clicarem Continuar:

CONTINUAR

Seleccioneu el dia de la visita.

Es desplegarà un calendari on els dies disponibles s'identifiquen amb el color blau, i els no disponibles amb el color gris, tal i com es veu a la figura següent:

1 - Accés reserva d'entrades per a escoles
2 - Seleccioneu el número d'alumnes i la tarifa
3 - Seleccioneu el dia de la visita

Entrada al Park Güell
Núm. alumnes: 30

Març 2026

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Abril 2026

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Maig 2026

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

No Disponible

DATA DE LA VISITA: 15-04-2026

Notes importants:

- El servei de visites guiades s'ofereix exclusivament de dilluns a dimecres, en els horaris de 9.30 h, 10.30 h i 12.00 h.

- Entre el 7 de gener i el 20 de març, el servei de visites guiades no està disponible.

- Recordeu que l'antelació mínima per fer una reserva és de dues setmanes. El programa escolar no s'ofereix durant els caps de setmana ni els dies festius.

*Les visites programades per a les 10, 30h i les 12, 00h començaran 15 min més tard de l'hora reservada.

CONTINUAR

Recordeu que els dies festius i els caps de setmana no estaran disponibles. En aquest punt haureu de clicar el dia que vulgueu fer la visita i la vostra selecció apareixerà al quadrat de sota a la dreta on s'especifica **data de la visita**.

Tingueu present que les sol·licituds de visita es poden fer amb un mínim de dues setmanes d'antelació. Per aquest motiu, els primers 15 dies no apareixeran mai disponibles.

Les visites amb experiència guiada s'ofereix exclusivament de dilluns a dimecres, en els horaris de 9.30 h, 10.30 h,* 12.00 h i 13.00 h.* Entre el 7 de gener i el 20 de març, el servei de visites guiades no està disponible.

*Les visites programades per a les 10: 30 h i les 13: 00 h començaran 15 min més tard de l'hora reservada.

Torneu a clicar el botó **Continuar** per a seguir amb el procediment:

CONTINUAR

Selecció de la franja horària de la visita i l'aparcament.

Tal i com es mostra a la següent figura, haureu de seleccionar l'hora de visita. En el cas que vulgueu pàrquing, i que el vostre grup sigui de 8 persones o més, també tindreu la opció de seleccionar-lo a la primera columna.

En el cas que només necessiteu que l'autocar entri a encotxar i descarregar passatgers, només us caldrà reservar una plaça, que us permetrà entrar a l'aparcament les dues vegades.

Tingueu present que no està permesa la pujada d'autocars per la Carretera del Carmel si no han reservat plaça a l'aparcament.

1 - Accés reserva d'entrades per a escoles
2 - Selecciona el número d'alumnes i la tarifa
3 - Selecciona el dia de la visita
4 - Selecciona la franja horària de la seva visita

Entrada al Park Güell
Núm. alumnes: 30
19-06-2026

Hora Inicial	Descripció	Parking	Seleccionar
09:30	Entrada al Park Güell	☒	☐
10:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
10:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
11:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
11:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
12:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
12:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
13:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
13:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
15:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
15:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
16:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
16:30	Entrada al Park Güell	☐	☐

Notes importants:
- El nombre de franjes horàries disponibles per a tot el grup, així com el nombre de places lliures en cada franja. Si la franja desitjada no s'apareix, vol dir que ja està completa i no hi ha disponibilitat.
- Si a l'hora escolida no queden gaires places lliures per al vostre grup, us recomanem completar la reserva comprant les entrades a través d'aquest mateix web, o la secció de compra d'entrades, o bé modificar l'hora de la visita.
- El grup disposa de 30 min per accedir al Park Güell a partir de l'hora indicada a la reserva. Un cop a l'interior, podeu romandre-hi el temps que necessiteu, però no es permet tornar a entrar un cop se n'ha sortit.
- La plaça d'aparcament es pot reservar per a grups de més de 8 alumnes. L'estada màxima és de 90 min, sempre que la disponibilitat el moment d'arribada. En cas de 18 h, la hora de reserva de l'aparcament comença 15 min abans de l'inici de la visita.

CONTINUAR

Per a continuar cliqueu el botó **Continuar**.

Confirmació de la reserva.

En aquest punt es mostrarà un resum de la vostra selecció, tot indicant el dia de la visita, tipus de visita i detalls que s'observen a la següent imatge:

▼ Confirmació de la reserva									
Edició	Activitat	Data visita	Hora inici	Alumnes	Grups	Professors/es	Tarifa	Preu	Import
	Entrada al Park Güell	19-09-2025	09:30	30	1	3	Visita Lliure Escolar	0,00 €	0,00 €
	Parking		09:15				General	18,00 €	18,00 €
								Total	18,00 €

Notes importants

- Es obligatori pagar amb targeta el 100% de l'import per confirmar la reserva.
- Si us plau, reviseu que totes les dades de la visita siguin correctes (data, hora, tarifa i nombre de persones).
- Si el pagament, està necessari emprar el dispositiu dels objectius de la vostra visita per poder validar la vostra reserva.

En el cas d'haver escollit la visita guiada escolar i/o aparcament, també hi apareixerà l'import.

Per a seguir cliqueu al botó **Continuar** de nou.

Resum de la reserva.

A continuació apareixerà un resum de la reserva amb totes les dades. D'altra banda, caldrà indicar el nom de la persona responsable de l'activitat, així com un telèfon mòbil de contacte. Així, si ens hem de comunicar amb vosaltres el dia de la visita, ho podrem fer de manera ràpida i àgil.

Finalment, s'haurà d'indicar l'idioma en el que voleu els mapes o fulletons d'informació. En el cas de visita guiada, caldrà indicar l'idioma en el que voldreu fer la visita (català, castellà, anglès o francès). Tots els camps són obligatoris.

Qüestionari per la persona responsable de l'activitat.

Com que la nostra voluntat és oferir una visita de qualitat als centres educatius que visiten el Park Güell amb un objectiu didàctic i cultural, en aquest punt haureu de respondre tres preguntes per a indicar-nos quins són aquests objectius i aspectes que voldreu treballar amb el vostre alumnat:

Us preguem que contesteu el següent qüestionari (Les respostes, cal que tinguin un mínim de 100 caràcters i un màxim de 200 caràcters per ser vàlides):

1.- Quins són els objectius plantejats per a la visita al Park Güell?

2.- Amb quines àrees curriculars relacioneu la sortida al Park Güell?

3.- Quines competències bàsiques treballau amb la sortida al Park Güell?

Protecció de dades.

Després d'haver contestat les preguntes, s'haurà d'acceptar la informació de protecció de dades i clicar el botó Finalitzar.

☒ He llegit i accepto la política de protecció de dades de BSM.
☐ Vull rebre comunicacions de promoció dels serveis i activitats del Park Güell i de la resta de negocis de BSM.

Informació bàsica sobre protecció de dades
RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, S.A. FINALITAT: Gestionar el registre d'usuaris. Si consent, utilitzarem les seves dades per fer-li arribar comunicacions de promoció de BSM. DRETS: pot exercir els drets de retirada de consentiment, oposició, limitació, accés, rectificació, supressió i portabilitat, per correu postal a: C. Calàbria 66, 08015, Barcelona, o per correu electrònic a: protecciodades@bsm.cat.
Pot accedir amb més detall a la informació addicional sobre Protecció de Dades a través del següent enllaç

Finalitzar

Pagament.

En el cas que la reserva tingui algun import, sigui per un pàrquing o bé una visita guiada, en aquest punt caldrà efectuar el pagament de la reserva. Només s'accepten pagaments a través de la pàgina web amb targeta.

Un cop la vostra reserva hagi estat validada, rebreu les vostres entrades així com tota la informació necessària per preparar la vostra visita.

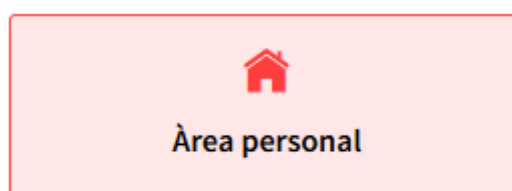
Park Güell es reserva el dret de cancel·lar la reserva si aquesta no compleix amb els requisits del programa "Park Güell i les escoles".

Facturació.

Si heu efectuat algun pagament, en rebreu la factura corresponent durant les 24h posteriors. Aquesta factura es generarà de manera automàtica amb les dades registrades, que haureu tingut l'oportunitat de revisar, i no serà possible modificar-la.

Àrea personal d'escoles.

A la pàgina principal del programa educatiu també podreu accedir a la vostra àrea personal.



En aquest apartat podreu consultar la informació de la vostra visita tan bon punt hagi sigut confirmada per part nostra. En el cas que us manqui el comprovant d'entrada, el podreu descarregar, així com el comprovant del pàrquing i les factures que pugui haver-hi associades.

Només caldrà introduir les vostres dades d'usuari i contrasenya i clicar a **Continuar** per accedir-hi:



Tan bon punt dins, veureu la vostra reserva i podreu descarregar els documents relacionats amb la visita fent clic a la icona de la columna **Docs**:

Reserves pendents										
Reserves pendents										
Canal	Localitzador	Pagat	Pendent	N.Pers	Data Alta	Data Visita	Referència	Selecc.	€	Docs
IR	700420751811	0.00 €	0.00 €	28	20/11/2025	11/12/2025		☒		
IR	700130351113	0.00 €	0.00 €	4	10/12/2025	11/12/2025		☐		

Nota important
 - En aquesta àrea només es poden visualitzar les reserves confirmades, en cas de tenir una reserva pendent de confirmació hauràs d'esperar a la resposta per part del Servei d'Atenció al Visitant.
 - En la columna Docs podreu descarregar tant el comprovant d'entrada així com, en cas d'haver-la sol·licitat, la factura corresponent.

Visualitzar el detall de la reserva



Moltes gràcies per dedicar un moment a llegir aquest manual!

Recordeu que per a qualsevol consulta i més informació podeu consultar el nostre web <https://parkguell.barcelona/ca/planifica-la-teva-visita/programa-educatiu> o bé escriure'ns a parkguell@bsmsa.cat.