

Reserves Programa educatiu

El Park Güell i les

Escoles

manual



SUMARI

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓ ¡Error! Marcador no definido. | |
| - Navegadors homologats..... | 3 |
| 2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB | 3 |
| 3. DONAR D'ALTA LA MEVA ESCOLA | 4 |
| 4. RESERVAR LA MEVA VISITA ESCOLAR | 8 |
| 5. EFECTUAR LA RESERVA | 9 |
| - Tarifa | 9 |
| - Seleccionen el nombre d'alumnes, la seva edat i el professorat..... | 9 |
| - Càlcul de l'import | 10 |
| - Seleccionen el dia de la visita | 10 |
| - Seleccionen la franja horària de la visita i el pàrquing | 11 |
| - Confirmació de la reserva..... | 11 |
| - Resum de la reserva..... | 11 |
| - Qüestionari per la persona responsable de l'activitat..... | 12 |
| - Protecció de dades | 12 |
| - Pagament..... | 12 |
| - Facturació | 12 |
| 6. ÀREA PERSONAL D'ESCOLES | 13 |

1. INTRODUCCIÓ

En el present document es detallen els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir al Park Güell.

L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de compra per a grups organitzats.

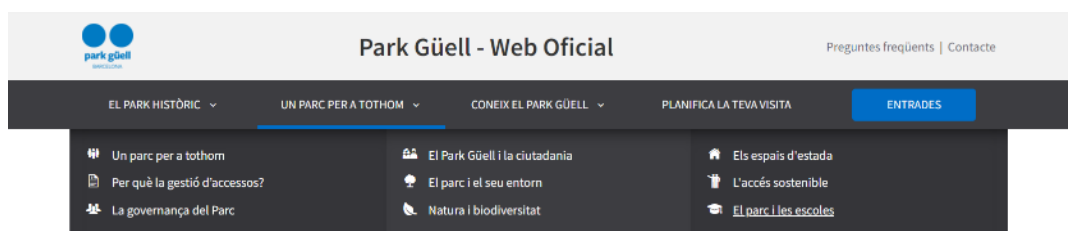
1.1. Navegadors homologats

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors, Internet Explorer, FireFox, Microsoft Edge, Chrome o Safari.

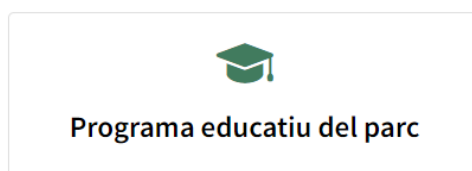
2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB

Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent enllaç: parkuell.barcelona

A la pàgina principal s'haurà de desplegar el menú Un parc per a tothom i després l'opció El parc i les escoles tal i com es mostra a la figura següent:



A la dreta de la pàgina on se us dirigirà trobareu l'enllaç per accedir a la secció del programa educatiu:



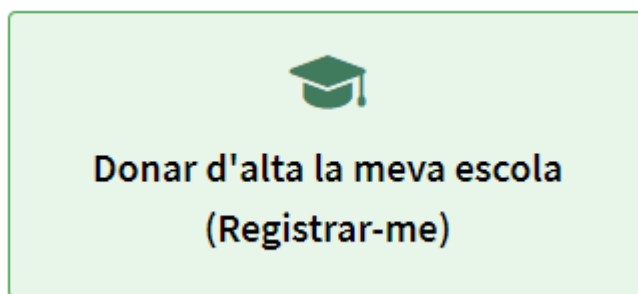
A la pàgina principal del programa educatiu podeu consultar la informació del programa escolar i accedir a:

- Donar d'alta la meva escola
- Reservar la meva visita escolar
- Àrea personal d'escoles

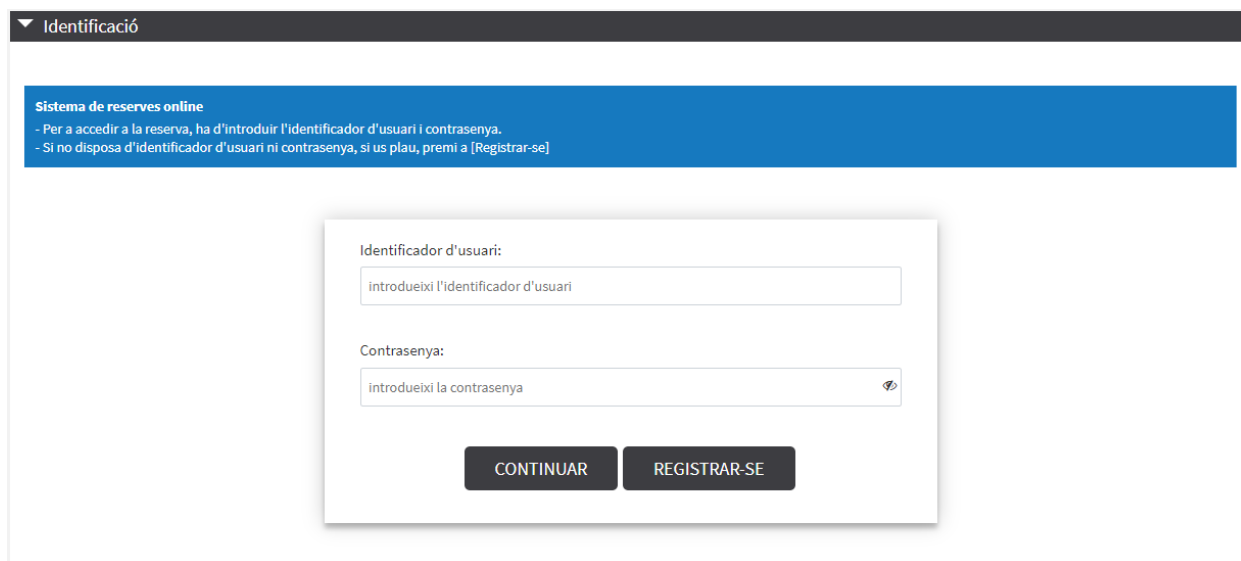
En els següents punts d'aquest document detallem el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

3. DONAR D'ALTA LA MEVA ESCOLA

Abans de poder accedir a fer qualsevol reserva escolar, és imprescindible registrar-se. Així doncs, caldrà clicar a l'apartat donar d'alta la meva escola, que apareix a la dreta de la pantalla:



A continuació apareixerà una altra pantalla anomenada identificació. Com que encara no teniu la identificació d'usuari, primer cal clicar al botó registrar-se. Aquest botó és a la part inferior i a la dreta, en negre, tal i com es mostra a continuació:



A la següent pantalla us sol·licitem totes les dades necessàries i obligatòries per enregistrar-vos

També cal tenir en compte que haureu de descarregar prèviament un document que s'haurà de penjar segellat i firmat. Al formulari el trobareu de la següent forma:

Important: Cal que descarregueu el [document](#) que cal omplir i adjuntar per tal de realitzar l'alta.

Necessitareu cert temps per a omplir el document que serà imprescindible per a formalitzar el registre. El document s'haurà de signar per la persona responsable de l'activitat i segellar pel centre educatiu.

A continuació omplireu les dades de la vostra escola.

Si us plau, tingueu present que és imprescindible aportar les dades fiscals correctes de l'escola, independentment del país en què us trobeu. Si no són correctes, la vostra petició de registre no serà acceptada. Si teniu dubtes en aquest aspecte, si us plau, poseu-vos en contacte amb nosaltres per correu electrònic a parkguell@bsmsa.cat

Nom de l'escola*:

Adreça*:

C.Postal/Població*:

Província*:

País (només centres de països de la UE)*:

Telèfon (sense espais)*:

Mòbil*:

Idioma*:

NIF/CIF*:

També haureu de facilitar un correu electrònic, que és convenient que sigui el de la persona que tramitarà la reserva, i una contrasenya:

Correu electrònic*:

Confirmar correu electrònic*:

Contrasenya (mínim 6 caràcters)*:

Confirmar contrasenya*:

Al final del registre, s'haurà d'adjuntar el document al qual hem fet referència al principi:

Pujar fitxer (el podeu descarregar [aquí](#))

Cal que sigui en format PDF i d'una mida no superior a 1Mb.

Una vegada omplert i afegit, cal clicar el botó 'Adjuntar'

 Ningún archivo seleccionado


El document s'haurà d'omplir a mà i escanejar. A continuació, caldrà adjuntar l'arxiu PDF mitjançant el botó **Seleccionar arxiu**. Podeu comprovar que és correcte si apareix el tic verd al costat tal i com es veu a la següent imatge:

Pujar fitxer (el podeu descarregar [aquí](#))

Cal que sigui en format PDF i d'una mida no superior a 1Mb.

Una vegada omplert i afegit, cal clicar el botó 'Adjuntar'

 Document_alta_CAT.pdf

Adjuntar 

Esborrar

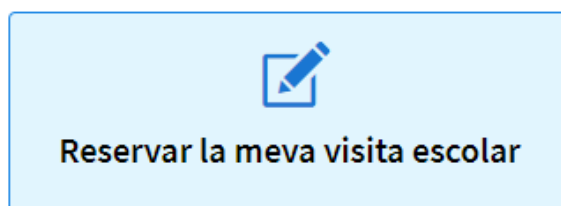
Haureu d'acceptar la política de protecció de dades i quan hàgiu introduït tota la informació haureu de clicar al següent botó:

Confirmar registre

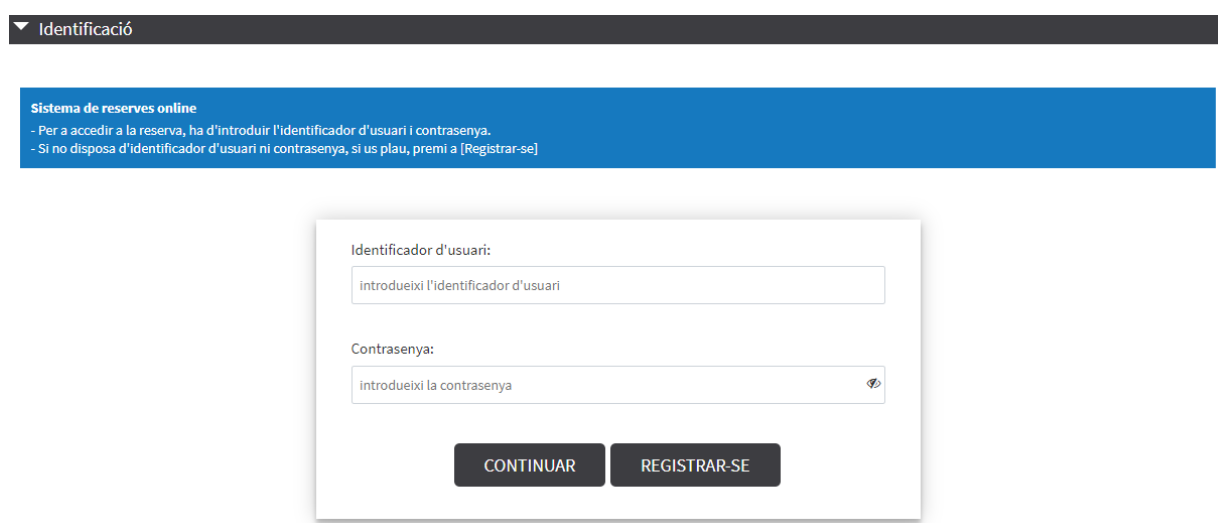
En un termini d'entre 24 i 48 hores, i després que haguem revisat la sol·licitud, rebreu les claus per a accedir a la zona restringida de reserves escolars. En el cas que falti alguna dada del registre o que manqui la firma o el segell al document d'alta, es denegarà la petició fins que ens faciliteu les dades que calguin.

4. RESERVAR LA MEVA VISITA ESCOLAR

Si heu rebut el nostre correu electrònic confirmant l'alta al sistema de reserves escolars, vol dir que podeu passar al següent pas. Podreu iniciar el procés de reserva accedint des de la pàgina principal a **Un parc per a tothom** i a continuació **El parc i les escoles**. Finalment, a la part de la dreta, haureu de clicar a la següent icona:



Tan bon punt dins d'aquest apartat us trobareu de nou en aquesta pantalla:

 Una captura de pantalla d'una interfície web. A la part superior, hi ha un menú desplegable amb el text "Identificació". Just a sota, un banner blau conté el títol "Sistema de reserves online" i dos punts de text: "- Per a accedir a la reserva, ha d'introduir l'identificador d'usuari i contrasenya." i "- Si no disposa d'identificador d'usuari ni contrasenya, si us plau, premi a [Registrar-se]". Al centre, hi ha un formulari amb dos camps d'entrada: "Identificador d'usuari:" amb el text "introdueixi l'identificador d'usuari" i "Contrasenya:" amb el text "introdueixi la contrasenya" i un icona d'ull tancat. A la part inferior del formulari, hi ha dos botons: "CONTINUAR" i "REGISTRAR-SE".

Aquí haureu d'introduir les següents dades:

- Identificador d'usuari (codi numèric) que us hem especificat en el correu d'alta.
- La contrasenya serà la que heu especificat en el moment de registrar-vos.

Cliqueu **Continuar** per seguir amb el procés.

Us recomanem que, quan introduïu l'usuari o contrasenya, us assegureu de no deixar cap espai en blanc abans o després de les xifres o lletres.

5. EFECTUAR LA RESERVA

Aquest pas intenta ser fàcil i intuïtiu, i només cal completar els apartats que indiquem a continuació.

Tarifa

Caldrà especificar primer la **tarifa**, és a dir, la modalitat de visita:

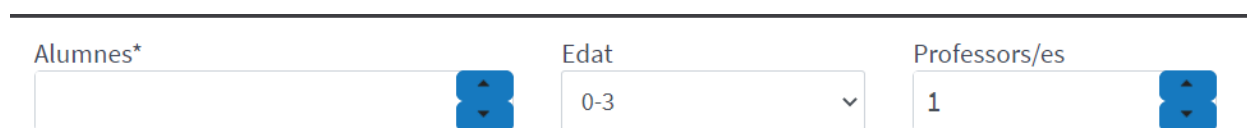
- Visita lliure Escolar (0€/grup)
- Visita guiada Escolar (60€/grup).

D'acord amb la normativa actual, només es poden incloure 30 entrades a cada reserva. Per tant, per a grups més nombrosos haureu de fer dues reserves.



Seleccioneu el nombre d'alumnes, la seva edat i el professorat

A través del menú desplegable, tal i com s'indica a la següent figura:



Es poden incloure fins a 3 docents a cada grup de 30 alumnes.

Càlcul de l'import

En funció de la vostra selecció anterior, es calcularà l'import de la reserva, que podrà ser de 0€, en el cas d'haver escollit visita lliure o de 60€ en el cas de visita guiada.

Total €

D'altra banda, a partir de 8 alumnes es podrà afegir una plaça de pàrquing a la reserva. Això és opcional i s'escull més endavant. Aquest servei suposa 18€ addicionals. La reserva de pàrquing permet estacionar durant 90 minuts per a cada autocar, i només se'n pot incloure una a cada reserva.

Tan bon punt haguem especificat tota la informació clicarem **Continuar**:

CONTINUAR

Seleccioneu el dia de la visita

Es desplegarà un calendari on els dies disponibles s'identifiquen amb el color blau, i els no disponibles amb el color gris, tal i com es veu a la figura següent:

3 - Seleccioneu el dia de la visita

| Setembre 2020 | | | | | | | Octubre 2020 | | | | | | | Novembre 2020 | | | | | | |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| di. | di. | di. | dj. | di. | di. | di. | di. | di. | di. | dj. | di. | di. | di. | di. | di. | di. | di. | di. | di. | di. |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | 1 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 28 | 29 | 30 | | | | | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| | | | | | | | | | | | | | | 30 | | | | | | |

No Disponible

DATA DE LA VISITA: 29/10/2020

Notes importants:
- SI NO TROBEU DISPONIBILITAT PEL DIA DESITJAT AMB LA MODALITAT DE VISITA LLIURE ESCOLAR, PODEU CONSULTAR LA NOSTRA DISPONIBILITAT DE VISITA GUIADA ESCOLAR DESPLEGANT EL PUNT 2 (punt anterior), I SELECCIONANT LA TARRA CORRESPONDENT.
- Recordau que l'antelació mínima per a efectuar una reserva al nostre sistema és de dues setmanes. El programa escolar no s'ofereix en caps de setmana o festius.

Recordeu que els dies festius i els caps de setmana no estaran disponibles. En aquest punt haureu de clicar el dia que vulgueu fer la visita i la vostra selecció apareixerà al quadrat de sota a la dreta on s'especifica **data de la visita**.

Tingueu present que les sol·licituds de visita es poden fer amb un mínim de dues setmanes d'antelació. Per aquest motiu, els primers 15 dies no apareixeran mai disponibles.

Torneu a clicar el botó **Continuar** per a seguir amb el procediment:

CONTINUAR

Seleccioneu la franja horària de la visita i el pàrquing

Tal i com es mostra a la següent figura, haureu de seleccionar l'hora de visita. En el cas que vulgueu pàrquing, i que el vostre grup sigui de 8 persones o més, també tindreu la opció de seleccionar-lo a la primera columna.

En el cas que només necessiteu que l'autocar entri a encotxar i descarregar passatgers, només us caldrà reservar una plaça, que us permetrà entrar a l'aparcament les dues vegades.

Tingueu present que no està permesa la pujada d'autocars per la Carretera del Carmel si no han reservat plaça a l'aparcament.

4 Seleccioneu la franja horària de la seva visita

| Hora Inici | Descripció | Parking | Seleccionar |
|------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 09:30 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10:00 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10:30 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11:00 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11:30 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12:00 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12:30 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13:00 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13:30 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15:00 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15:30 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16:00 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16:30 | Entrada al Park Güell | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Notes importants:
 - Es mostren les franges disponibles per la totalitat del grup així com les places que resten lliures per cada franja. Si la franja desitjada no es mostra és que ja està completa i no hi ha disponibilitat.
 - Si en l'hora desitjada només queden algunes places lliures disponibles, us recomanem completar la vostra reserva comprant les entrades a través d'aquest web en la secció de compra d'entrades. O bé modificar l'hora de la vostra visita.
 - El grup disposa de 30 minuts per acudir al Park Güell. Una vegada entreu hi podreu estar el temps que necessiteu, però si l'abandonau no hi podreu tornar a entrar.
 - La plaça d'aparcament es pot reservar per grups de més de 20 alumnes. L'horari màxim és de 90 minuts, ampliable segons disponibilitat el mateix dia, i té un cost de 18 euros. L'hora de reserva de l'aparcament comença 15 minuts abans de l'hora d'inici de la visita.

Per a continuar cliqueu el botó **Continuar**.

Confirmació de la reserva

En aquest punt es mostrarà un resum de la vostra selecció, tot indicant el dia de la visita, tipus de visita i detalls que s'observen a la següent imatge:

| Confirmació de la reserva | | | | | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-------------|------------|---------|-------|---------------|-----------------------|--------------|---------------|
| Esborrar | Activitat | Data visita | Hora Inici | Alumnes | Grups | Professors/es | Tarifa | Preu | Import |
| | Entrada al Park Güell | 23-10-2020 | 09:30 | 20 | 1 | 1 | Visita Lliure Escolar | 0,00 € | 0,00 € |
| | | | | | | | | Total | 0,00 € |

En el cas d'haver escollit la visita guiada escolar i/o aparcament, també hi apareixerà l'import. Per a seguir cliqueu al botó **Continuar** de nou.

Resum de la reserva

A continuació apareixerà un resum de la reserva amb totes les dades. D'altra banda, caldrà indicar el nom de la persona responsable de l'activitat, així com un telèfon mòbil de contacte. Així, si ens hem de comunicar amb vosaltres el dia de la visita, ho podrem fer de manera ràpida i àgil.

Finalment, s'haurà d'indicar l'idioma en el que voleu els mapes o fulletons d'informació. En el cas de visita guiada, caldrà indicar l'idioma en el que voldreu fer la visita (català, castellà, anglès o francès). Tots els camps són obligatoris.

Qüestionari per la persona responsable de l'activitat

Com que la nostra voluntat és oferir una visita de qualitat als centres educatius que visiten el Park Güell amb un objectiu didàctic i cultural, en aquest punt haureu de respondre tres preguntes per a indicar-nos quins són aquests objectius i aspectes que voldreu treballar amb el vostre alumnat:

Us preguem que contesteu el següent qüestionari (Les respostes, cal que tinguin un mínim de 100 caràcters i un màxim de 200 caràcters per ser vàlides):

Entrada al Park Güell - (29-10-2020)

1.- Quins són els objectius plantejats per a la visita al Park Güell?

2.- Amb quines àrees curriculars relacioneu la sortida al Park Güell?

3.- Quines competències bàsiques treballau amb la sortida al Park Güell?

Protecció de dades

Després d'haver contestat les preguntes, s'haurà d'acceptar la informació de protecció de dades i clicar el botó **Finalitzar**.

Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Les dades personals que ens heu proporcionat seran tractades d'acord amb la següent informació: RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM.SA). FINALITAT: Gestió i desenvolupament del servei. LEGITIMACIÓ: Relació contractual, interès legítim i si s'escau, consentiment de l'interessat. DESTINATARIS: Per acomplir la finalitat anterior pot resultar necessari comunicar les dades a les empreses del Grup BSM, a Administracions Públiques i a proveïdors que presten serveis al Grup BSM. DRETS: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, a través de l'adreça de correu electrònic protecciondades@bsmsa.cat. INFORMACIÓ ADDICIONAL: Podeu consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a l'enllaç <https://www.parkguell.cat/avis-legal-politica-de-privacitat/>

Consentiu rebre promocions i comunicacions sobre Serveis i activitats del Grup BSM.

Finalitzar (0.00€)

Pagament

En el cas que la reserva tingui algun import, sigui per un pàrquing o bé una visita guiada, en aquest punt caldrà efectuar el pagament de la reserva. Només s'accepten pagaments a través de la pàgina web amb targeta.

Un cop la vostra reserva hagi estat validada, rebreu les vostres entrades així com tota la informació necessària per preparar la vostra visita.

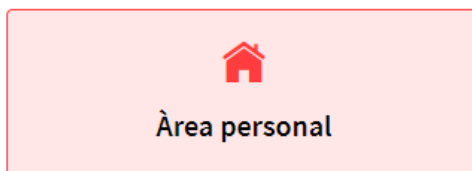
Park Güell es reserva el dret de cancel·lar la reserva si aquesta no compleix amb els requisits del programa "Park Güell i les escoles".

Facturació

Si heu efectuat algun pagament, en rebreu la factura corresponent durant les 24h posteriors. Aquesta factura es generarà de manera automàtica amb les dades registrades, que haureu tingut l'oportunitat de revisar, i no serà possible modificar-la.

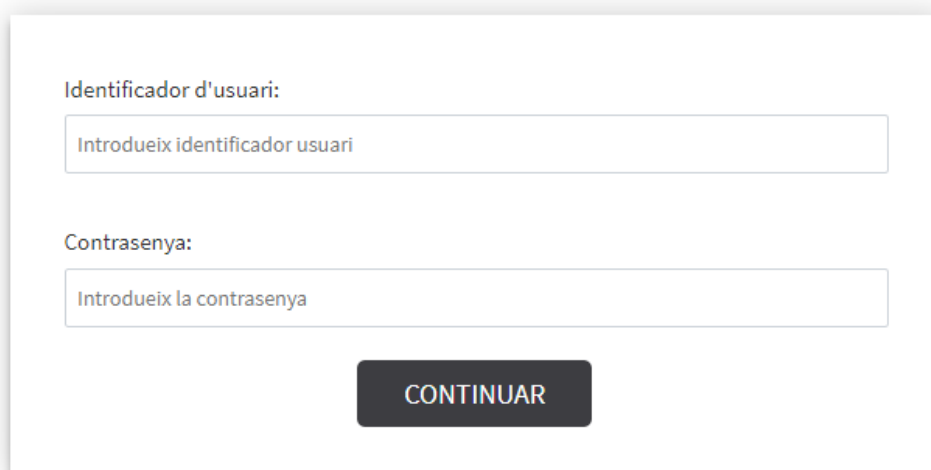
6. ÀREA PERSONAL D'ESCOLES

A la pàgina principal del programa educatiu també podreu accedir a la vostra àrea personal.



En aquest apartat podreu consultar la informació de la vostra visita tan bon punt hagi sigut confirmada per part nostra. En el cas que us manqui el comprovant d'entrada, el podreu descarregar, així com el comprovant del pàrquing i les factures que pugui haver-hi associades.

Només caldrà introduir les vostres dades d'usuari i contrasenya i clicar a **Continuar** per accedir-hi:

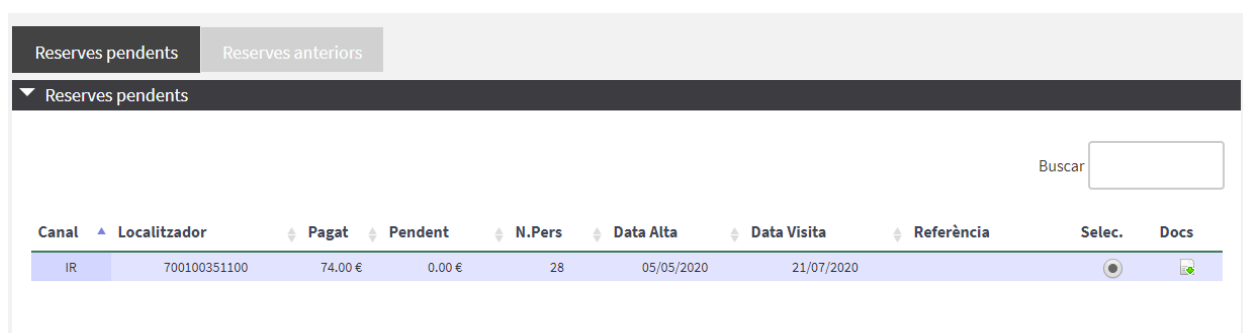


Identificador d'usuari:

Contrasenya:

CONTINUAR


Tan bon punt dins, veureu la vostra reserva i podreu descarregar els documents relacionats amb la visita fent clic a la icona de la columna **Docs**:



Reserves pendents Reserves anteriors

▼ Reserves pendents

Buscar

| Canal | Localitzador | Pagat | Pendent | N.Pers | Data Alta | Data Visita | Referència | Selecc. | Docs |
|-------|--------------|---------|---------|--------|------------|-------------|------------|-----------------------|---|
| IR | 700100351100 | 74.00 € | 0.00 € | 28 | 05/05/2020 | 21/07/2020 | | <input type="radio"/> |  |



Moltes gràcies per dedicar un moment a llegir aquest manual!

Recordeu que per a qualsevol consulta i més informació podeu consultar el nostre web <https://parkuell.barcelona/ca/planifica-la-teva-visita/grups-organitzats> o bé escriure'ns a parkuell@bsmsa.cat.