

# MANUAL PER EFECTUAR LA RESERVA

## Programa educatiu “Park Güell i les Escoles”

### 1. INTRODUCCIÓ

En el present document us detallem els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir al Park Güell tot participant al nostre programa educatiu. L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de reserva.

#### 1.1. Navegadors homologats

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors Internet Explorer, FireFox o Chrome.

### 2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB

Com comencem?

Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent enllaç: [parkguell.barcelona](http://parkguell.barcelona)

A la pàgina principal s'haurà de seleccionar **Planifica la teva visita** i després l'opció **Programa Educatiu** tal i com s'indica a la figura que s'adjunta:



A la pàgina principal podeu consultar la informació del programa escolar:

- Donar d'alta la meva escola
- Reservar la meva visita escolar
- Àrea personal d'escoles

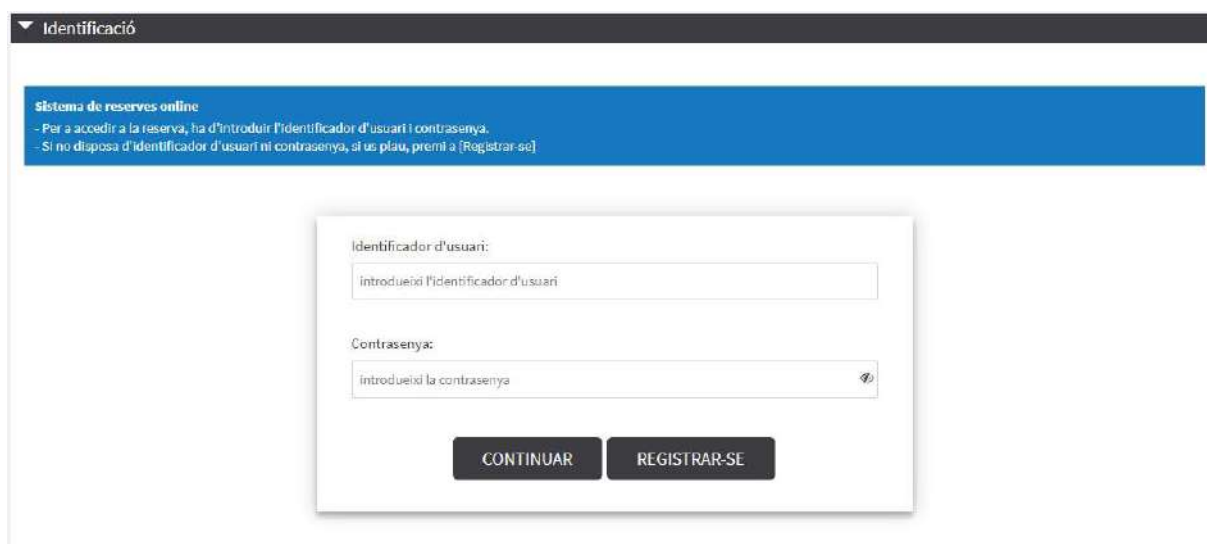
Els següents punts del document detallem el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

### 3. DONAR D'ALTA LA MEVA ESCOLA

Per a començar amb el procés, hauréu primerament de registrar-vos. Així doncs, caldrà clicar a l'apartat **donar d'alta la meva escola**, que apareix a la dreta de la pantalla com s'indica a la següent figura:



A continuació apareixerà una altra pantalla anomenada **identificació**. Encara no tindrem la identificació d'usuari, primer hauréu de clicar al botó **registrar-se**. Aquest botó és a la part inferior de la pantalla en negre i a la dreta, tal i com s'indica a continuació:

A screenshot of a web interface for user identification. At the top, there is a dark grey header with the word "Identificació" and a small downward arrow. Below this is a blue banner with white text: "Sistema de reserves online" followed by two bullet points: "- Per a accedir a la reserva, ha d'introduir l'identificador d'usuari i contrasenya." and "- Si no disposa d'identificador d'usuari ni contrasenya, si us plau, premi a [Registrar-se]". The main content area is white and contains a registration form. The form has two input fields: "Identificador d'usuari:" with the placeholder text "introdueixi l'identificador d'usuari" and "Contrasenya:" with the placeholder text "introdueixi la contrasenya" and a small eye icon to the right. Below the input fields are two dark grey buttons: "CONTINUAR" on the left and "REGISTRAR-SE" on the right.

Seguidament apareixerà una pantalla on us sol·licitarem totes les dades necessàries i obligatòries per enregistrar-vos. És important tenir en compte que hauréu de descarregar prèviament un document que haurà d'omplir el responsable de l'activitat acreditant les dades de l'escola, firmat i segellat. Al registre apareixerà de la següent manera:

**Important:** Cal que descarregueu el **document** que cal omplir i adjuntar per tal de realitzar l'alta.

Heu de tenir en compte que necessitareu un temps per a omplir el document que serà imprescindible per a formalitzar el registre. El document s'haurà de signar pel responsable de l'activitat i segellar pel centre educatiu. A continuació omplireu les dades de la vostra escola, aquestes han de coincidir amb les dades fiscals del centre educatiu:

**Nom de l'escola\*:**

**Adreça\*:**

**C.Postal/Població\*:**

**Província\*:**

**País (només centres de països de la UE)\*:**

**Telèfon (sense espais)\*:**

**Mòbil\*:**

**Idioma\*:**

**NIF/CIF\*:**

També sol·licitem el vostre correu electrònic, és convenient indicar el mateix de la persona que tramitarà la reserva, i us demanem una contrasenya, tal i com s'indica a continuació:

**Correu electrònic\*:**

Introduïu el vostre correu electrònic

**Confirmar correu electrònic\*:**

Introduïu el vostre correu electrònic

**Contrasenya (mínim 6 caràcters)\*:**

Introduïu la vostra contrasenya

**Confirmar contrasenya\*:**

Introduïu la vostra contrasenya

Al final del registre, s'haurà d'adjuntar el document del que hem fet referència al principi:

**Pujar fitxer (el podeu descarregar [aquí](#))**

**Cal que sigui en format PDF i d'una mida no superior a 1Mb.**

**Una vegada omplert i afegit, cal clicar el botó 'Adjuntar'**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado


El document s'haurà d'omplir a mà i escanejar. Un cop seleccionat l'arxiu PDF, s'haurà de clicar al botó d'adjuntar i després confirmar el registre. Podeu comprovar que és correcte ja que apareix el tic verd al costat tal i com s'indica a la següent imatge:

**Pujar fitxer (el podeu descarregar [aquí](#))**

**Cal que sigui en format PDF i d'una mida no superior a 1Mb.**

**Una vegada omplert i afegit, cal clicar el botó 'Adjuntar'**

Seleccionar archivo Document\_alta\_CAT.pdf

Adjuntar 

Esborrar

Haureu d'acceptar la política de protecció de dades i quan hàgiu introduït tota la informació haureu de clicar al següent botó:

Confirmar registre

En un termini d'entre 24 i 48 hores, i després d'haver revisat la sol·licitud, rebreu les claus per a accedir a la zona restringida de reserves escolars. En el cas que falti alguna dada del registre o al document d'alta manqui la firma o segell, la petició es denegarà a l'espera de rebre les dades que calguin.

#### 4. RESERVAR LA MEVA VISITA ESCOLAR

Si heu rebut el nostre correu electrònic confirmant l'alta al sistema de reserves escolars, vol dir que podeu passar al següent pas. En aquest punt, podreu dirigir-vos a la pàgina principal a **Planifica la teva visita**, a continuació **programa educatiu** i finalment a la part de la dreta clicarem a la següent icona:



Tan bon punt dins d'aquest apartat ens trobarem amb la pantalla següent:

▼ Identificació

**Sistema de reserves online**

- Per a accedir a la reserva, ha d'introduir l'identificador d'usuari i contrasenya.
- Si no disposa d'identificador d'usuari ni contrasenya, si us plau, premi a [Registrar-se]

Identificador d'usuari:

Contrasenya:

CONTINUAR REGISTRAR-SE

En aquest moment introduïrem les següents dades:

- Identificador d'usuari (codi numèric) que us hem especificat en el correu d'alta.
- La contrasenya serà la que heu especificat en el moment de registrar-vos.

Finalment clicarem al botó "continuar" per a seguir amb el procés.

## 5. EFECTUAR LA RESERVA

Aquest apartat és molt fàcil i intuïtiu, només caldrà completar totes les caselles que indiquem a continuació:

1 - Accés reserva d'entrades per a escoles Entrada al Park Güell

2 - Seleccioneu el número d'alumnes i la tarifa

Tarifa	Alumnes*	Edat	Professors/es	Total €
Visita Lliure Escolar (0,0 € GRUP)		0-3	1	

**Notes importants:**

- El nombre màxim d'alumnes permès per reserva és de 60. En cas de superar els 60 alumnes, els recomanem que contactin amb nosaltres.
- Alumnes\*. En aquest espai heu d'introduir el nombre total d'alumnes, sense incloure els professors/es i altres acompanyants.
- Podeu escollir fins a 6 professors/es o acompanyants tenint en compte que la ràtio és de 10 alumnes per professor/a.

### 5.1. Tipus de visita

Caldrà especificar primer el tipus de **tarifa**:

- Visita lliure Escolar (0€/grup)
- Visita guiada Escolar (60€/grup). A partir de 31 persones, es considerarà un altre grup, per tant el preu serà de  $60 \times 2 = 120\text{€}$

### 5.2 Seleccioneu el nombre d'alumnes, la seva edat i la quantitat de professors/es

A través del menú desplegable, tal i com s'indica a la següent figura:

---

Alumnes*	Edat	Professors/es
	0-3	1

### 5.3 Calcula l'import

Calcularà l'import. D'acord amb la vostra selecció us calcularà l'import que podrà ser de 0 euros, en el cas d'haver escollit visita lliure o fins a 120€ en el cas de tenir dos grups de visita guiada.

Total €

*\*A partir dels 20 alumnes, el pàrquing és podrà afegir a la reserva. És opcional i s'escull més endavant. Aquest servei suposa 18€ addicionals. La reserva de pàrquing permet estacionar durant 90 minuts per a cada autocar i es podrà efectuar una reserva per a escola.*

Tan bon punt haguem especificat tota la informació clicarem a la figura de “continuar”:



#### 5.4 Seleccioneu el dia de la visita

Els dies disponibles s'identifiquen amb el color blau, i els no disponibles amb el color gris, tal i com es veu a la figura següent:



Recordeu que dies festius i caps de setmana no estaran disponibles. En aquest punt haureu de clicar el dia que vulgueu fer la visita i la vostra selecció apareixerà al quadrat de la dreta on s'especifica. “data de la visita”.

*\*A la selecció de dies els més imminents no apareixeran, l'antelació mínima per a efectuar una reserva al nostre sistema és de 2 setmanes.*

Tornarem a clicar el botó “continuar” per a seguir amb el procediment:



#### 5.5 Seleccioneu la franja horària de la visita

Tal i com s'especifica a la següent figura, haureu de seleccionar l'hora de visita. En el cas que vulgueu pàrquing, també tindreu la opció de seleccionar-lo en la primer fila.

4 - Seleccioneu la franja horària de la seva visita

Hora Inici	Descripció	Seleccionar
09:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
10:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
10:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
11:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
11:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
15:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
15:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
16:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
16:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
17:00	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>
17:30	Entrada al Park Güell	<input type="checkbox"/>

**Notes importants**  
 Es mostren les franjes disponibles per la totalitat del grup així com les places que resten lliures per cada franja. Si la franja desitjada no es mostra és que ja està completa i no hi ha disponibilitat.  
 Si en l'hora desitjada només queden algunes places lliures disponibles, us recomanem completar la vostra reserva comprant les entrades a través d'aquest web en la secció de compra d'entrades, o bé modificar l'hora de la vostra visita.  
 El grup disposa de 30 minuts per accedir al Park Güell. Una vegada entra hi podreu estar el temps que necessiteu, però si l'abandonau no hi podreu tornar a entrar.  
 La plaça d'aparcament es pot reservar per grups de màxim de 20 alumnes. L'estada màxima és de 30 minuts, ampliable segons disponibilitat el mateix dia, i té un cost de 18 euros. L'hora de reserva de l'aparcament comença 15 minuts abans de l'hora d'inici de la visita.

CONTINUAR

Per a continuar clicarem al botó “continuar”.

## 5.6 Confirmació de la reserva

En aquest punt us apareixerà un resum de la vostra selecció, tot indicant el dia de la visita, tipus de visita i detalls que s'indiquen a la següent imatge:

Confirmació de la reserva									
Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Alumnes	Grups	Professors/es	Tarifa	Preu	Import
	Entrada al Park Güell	23-10-2020	09:30	20	1	1	Visita Lliure Escolar	0,00 €	0,00 €
								<b>Total</b>	<b>0,00 €</b>

En el cas d'haver escollit la visita guiada escolar al resum apareixerà també l'import.

Per a seguir clicarem al botó “continuar” de nou.

## 5.7 Resum de la reserva

A continuació us apareixerà un resum de la reserva amb totes les dades de la mateixa. Per una altra banda, caldrà indicar el nom de la persona responsable de l'activitat, així com el seu telèfon mòbil, per a que el dia de la visita en el cas d'haver-nos de comunicar, tinguem el contacte a mà per tal que hi hagi una comunicació ràpida i àgil.

Finalment, s'haurà d'indicar l'idioma en el que volem els mapes o fulletons d'informació. En el cas de visita guiada, caldrà indicar l'idioma en el que voldreu fer la visita (català, castellà, anglès, francès o bé italià). Tots els camps són obligatoris.

## 5.8 Qüestionari per la persona responsable de l'activitat

Donat que la nostra voluntat és oferir una visita de qualitat als centres educatius que justifiquin el component didàctic i cultural al Park Güell, en aquest punt haureu de respondre tres preguntes per a indicar-nos quins objectius i aspectes voldreu treballar amb els vostres alumnes:



Us preguem que contesteu el següent qüestionari (Les respostes, cal que tinguin un mínim de 100 caràcters i un màxim de 200 caràcters per servídies):

Entrada al Park Güell - (29-10-2020)

1.- Quins són els objectius plantejats per a la visita al Park Güell?

2.- Amb quines àrees curriculars relacioneu la sortida al Park Güell?

3.- Quines competències bàsiques treballau amb la sortida al Park Güell?

## 5.9 Protecció de dades

Després d'haver contestat les preguntes, s'haurà d'acceptar la informació de protecció de dades i clicar el botó "finalitzar".

Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto.

### INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Les dades personals que ens heu proporcionat seran tractades d'acord amb la següent informació: RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM.SA). FINALITAT: Gestió i desenvolupament del servei. LEGITIMACIÓ: Relació contractual, interès legítim i si s'escau, consentiment de l'interessat. DESTINATARIS: Per aconseguir la finalitat anterior pot resultar necessari comunicar les dades a les empreses del Grup BSM, a Administracions Públiques i a proveïdors que presten serveis al Grup BSM. DRETS: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, a través de l'adreça de correu electrònic [protecciondades@bsmsa.cat](mailto:protecciondades@bsmsa.cat). INFORMACIÓ ADDICIONAL: Podeu consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a l'enllaç <https://www.parkguell.cat/avis-legal-politica-de-privacitat/>

Consentiu rebre promocions i comunicacions sobre Serveis i activitats del Grup BSM.

Finalitzar (0.00€)

En el cas que hi hagi un import pendent, per a un pàrquing o bé la visita guiada, en aquest punt caldrà efectuar el pagament de la reserva a través de targeta de crèdit.

Un cop la vostra reserva hagi estat validada, rebreu les vostres entrades així com tota la informació necessària per preparar la vostra visita.

Park Güell es reserva el dret de cancel·lar la reserva si aquesta no compleix amb els requisits del programa "Park Güell i les escoles".

## 6. ÀREA PERSONAL D'ESCOLES

Si tornem a la pàgina principal on és el menú, podrem dirigir-nos a la nostra àrea personal.



En aquest apartat podreu accedir a la informació de la vostra visita en el moment que aquesta estigui confirmada per part nostra. En el cas que us manqui el comprovant d'entrada, el podreu descarregar, així com el comprovant del pàrquing.

Només caldrà introduir les vostres dades d'usuari i contrasenya i clicar a "continuar" per accedir-hi:

A white rectangular form with a subtle drop shadow. It contains two input fields and a button. The first field is labeled "Identificador d'usuari:" and contains the placeholder text "Introdueix identificador usuari". The second field is labeled "Contrasenya:" and contains the placeholder text "Introdueix la contrasenya". Below the fields is a dark grey button with the word "CONTINUAR" in white, uppercase letters.

Tan bon punt dins, visualitzareu la vostra reserva tal i com s'indica a la següent figura:

A screenshot of a web application interface. At the top, there are two tabs: "Reserves pendents" (selected) and "Reserves anteriors". Below the tabs is a dark grey header with a search bar labeled "Euscar". The main content is a table with the following columns: Canal, Localitzador, Pagat, Pendent, N.Pers, Data Alta, Data Visita, Referència, Selec., and Docs. The table contains one row of data.

Canal	Localitzador	Pagat	Pendent	N.Pers	Data Alta	Data Visita	Referència	Selec.	Docs
IR	700100351100	74.00 €	0.00 €	28	05/05/2020	21/07/2020			

A l'apartat de "Docs" descarregareu a través de la fletxeta verda els documents relacionats amb la visita.

Moltes gràcies per dedicar un moment en llegir aquest manual, recordeu que per a qualsevol consulta i més informació podeu consultar el nostre web <https://parkguell.barcelona/ca/planifica-la-teva-visita/programa-educatiu> o bé escriure'ns a [parkguell@bsmsa.cat](mailto:parkguell@bsmsa.cat)