MANUAL PER EFECTUAR LA RESERVA

Programa educatiu "Park Güell i les Escoles"

1. INTRODUCCIÓ

En el present document us detallem els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir al Park Güell tot participant al nostre programa educatiu. L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de reserva.

1.1. Navegadors homologats

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors Internet Explorer, FireFox o Chrome.

2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB

Com comencem?

Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent enllaç: parkguell.barcelona

A la pàgina principal, s'haurà de seleccionar **Un parc per a tothom** i després l'opció **El parc i les escoles**, un cop allà, haureu de dirigir-vos a **Programa educatiu** tal i com s'indica en les figures que s'adjunten:



El parc i les escoles

El programa "Park Güell i les escoles" permet visitar la zona d'accés regulat a tots els centres d'ensenyament del país i internacionals que tinguin un interès pedagògic en l'obra projectada per Antoni Gaudí.



Els valors naturals i culturals del Park Güell el converteixen en un espai

A la pàgina principal podeu consultar la informació del programa escolar:

- Donar d'alta la meva escola
- Reservar la meva visita escolar
- Àrea personal d'escoles

Els següents punts del document detallem el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

3. DONAR D'ALTA LA MEVA ESCOLA

Per a començar amb el procés, haurem primerament de registrar-nos. Així doncs, caldrà clicar a l'apartat *donar d'alta la meva escola*, que apareix a la dreta de la pantalla com s'indica a la següent figura:



A continuació apareixerà una altra pantalla anomenada *identificació*. Encara no tindrem la identificació d'usuari, primer haurem de clicar al botó *registrar-se*. Aquest botó és a la part inferior de la pantalla en negre i a la dreta, tal i com s'indica a continuació:

a de reserves online occedir a la reserva, ha d'introduir l'	identificador d'usuari i contrasenya.	
disposa d'identificador d'usuari ni c	pritrasenya, si us plau, premi a [Registrar-se]	
	Identificador d'usuari:	
	introdueixi l'identificador d'usuari	
	Contrasenya:	
	introdueixi la contrasenya 🛷	
	CONTINUAR REGISTRAR-SE	

Seguidament apareixerà una pantalla on us sol·licitarem totes les dades necessàries i obligatòries per enregistrar-vos. És important tenir en compte que haureu de descarregar prèviament un document que haurà d'omplir el responsable de l'activitat acreditant les dades de l'escola, firmat i segellat. Al registre apareixerà de la següent manera:

Important: Cal que descarregueu el *document* que cal omplir i adjuntar per tal de realitzar l'alta.

Heu de tenir en compte que necessitareu un temps per a omplir el document que serà imprescindible per a formalitzar el registre. El document s'haurà de signar pel responsable de l'activitat i segellar pel centre educatiu. A continuació omplireu les dades de la vostra escola, aquestes han de coincidir amb les dades fiscals del centre educatiu:

Nom de l'escola*:

Introduïu el nom de l'escola

Adreça*:

Introduïu la vostra adreça

C.Postal/Població*:

Introduïu el seu CP

Introduïu la vostra població

Província*:

Introduïu la vostra província

País (només centres de països de la UE)*:

SPAIN

Telèfon (sense espais)*:

Introduïu el vostre telèfon

Mòbil*:

Introduïu el vostre mòbil

Idioma*:

Català

NIF/CIF*:

Introduïu el vostre NIF/CIF

També sol·licitem el vostre correu electrònic, és convenient indicar el mateix de la persona que tramitarà la reserva, i us demanem una contrasenya, tal i com s'indica a continuació:

~

Correu electrònic*:

Introduïu el vostre correu electrònic

Confirmar correu electrònic*:

Introduïu el vostre correu electrònic

Contrasenya (mínim 6 caràcters)*:

Introduïu la vostra contrasenya

Confirmar contrasenya*:

Introduïu la vostra contrasenya

Al final del registre, s'haurà d'adjuntar el document del que hem fet referència al principi:

Pujar fitxer (el podeu descarregar <i>aquí</i>)	
Cal que sigui en format PDF i d'una mida no superior a 1Mb.	
Una vegada omplert i afegit, cal clicar el botó 'Adjuntar'	

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

El document s'haurà d'omplir a mà i escanejar. Un cop seleccionat l'arxiu PDF, s'haurà de clicar al botó d'adjuntar i després confirmar el registre. Podeu comprovar que és correcte ja que apareix el tic verd al costat tal i com s'indica a la següent imatge:

Pujar fitxer (el pode Cal que sigui en forn Una vegada omplert	u descarregar <i>aquí</i>) 1at PDF i d'una mida no superior a 1Mb. 1 afegit, cal clicar el botó 'Adjuntar'
Seleccionar archive	Document_alta_CAT.pdf
Adjuntar 🗸	
Esborrar	

Haureu d'acceptar la política de protecció de dades i quan hàgiu introduït tota la informació haureu de clicar al següent botó:



En un termini d'entre 24 i 48 hores, i després d'haver revisat la sol·licitud, rebreu les claus per a accedir a la zona restringida de reserves escolars. En el cas que falti alguna dada del registre o al document d'alta manqui la firma o segell, la petició es denegarà a l'espera de rebre les dades que calguin.

4. RESERVAR LA MEVA VISITA ESCOLAR

Si heu rebut el nostre correu electrònic confirmant l'alta al sistema de reserves escolars, vol dir que podeu passar al següent pas. En aquest punt, podreu dirigir-vos a la pàgina principal a *Planifica la teva visita*, a continuació *programa educatiu* i finalment a la part de la dreta clicarem a la següent icona:



Tan bon punt dins d'aquest apartat ens trobarem amb la pantalla següent:

lentificació	
tema de reserves online	
r a accedir a la reserva, ha d'introduir l'ic no disposa d'identificador d'usuari ni co	entificador d'usuari i contrasenya. htrasenya, si us plau, premi a [Registrar-se]
	Identificador d'usuari:
	introdueixi l'identificador d'usuari
	Contrasenya:
	introdueixi la contrasenya
	CONTINUAR REGISTRAR-SE

En aquest moment introduirem les següents dades:

- Identificador d'usuari (codi numèric) que us hem especificat en el correu d'alta.
- La contrasenya serà la que heu especificat en el moment de registrar-vos.

Finalment clicarem al botó "continuar" per a seguir amb el procés.

5. EFECTUAR LA RESERVA

Aquest apartat és molt fàcil i intuïtiu, només caldrà completar totes les caselles que indiquem a continuació:

1 - Accés reserva d'entrades per a escoles Entrada al Park Güe									
2 - Seleccioneu el número d'alumnes i la ta	rifa								
Tarifa	Alumnes*	Edat	Professors/es	Total €					
Visita Lliure Escolar (0.0 € GRUP) ~		0-3 🗸	1						
Notes importants:									
- El nombre màxim d'alumnes permès per reserva és de 60. En cas de superar els 60 alumnes, els recomanem que contactin amb nosaltres. - Alumnes". En aquest espai heu d'introduir el nombre total d'alumnes, sense incloure els professors/es i altres acompanyants.									
- Podeu escollir fins a 6 professors/es o acompanyants te	enint en compte que la ràtio és de 10 alumnes per profess	or/a.							

5.1. Tipus de visita

Caldrà especificar primer el tipus de tarifa:

- Visita lliure Escolar (0€/grup)
- Visita guiada Escolar (60€/grup). A partir de 31 persones, es considerarà un altre grup, per tant el preu serà de 60*2= 120€

5.2 Seleccioneu el nombre d'alumnes, la seva edat i la quantitat de professors/es

A través del menú desplegable, tal i com s'indica a la següent figura:

Alumnes*	Edat		Professors/es	
	0-3	~	1	÷

5.3 Calcula l'import

Calcularà l'import. D'acord amb la vostra selecció us calcularà l'import que podrà ser de 0 euros, en el cas d'haver escollit visita lliure o fins a 120€ en el cas de tenir dos grups de visita guiada.

Total €	

*A partir dels 20 alumnes, el pàrquing és podrà afegir a la reserva. És opcional i s'escull més endavant. Aquest servei suposa 18€ addicionals. La reserva de pàrquing permet estacionar durant 90 minuts per a cada autocar i es podrà efectuar una reserva per a escola.

Tan bon punt haguem especificat tota la informació clicarem a la figura de "continuar":



5.4 Seleccioneu el dia de la visita

Els dies disponibles s'identifiquen amb el color blau, i els no disponibles amb el color gris, tal i com es veu a la figura següent:

3 - Seleccioneu el dia de la visita																						
<			Setembre	2020				Octubre 2020								Novembre 2020						
dl.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dg.	dl.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dg.	dl.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dg.		
		2		4						1	2		4									
	8	9					5	6	7	8	9			2	3	4	5	6		8		
14				18			12	13	14	15	16		18	9	10	11	12	13	14			
21	22	23	24	25			19	20	21	22	23	24		16	17	18	19	20				
28	29	30					26	27	28	29	30			23	24	25	26	27	28			
30																						
No Disponible 29-10-2020																						
- SI NO TI - Recorde	ROBEU DISPO eu que l'antel:	NIBILITAT PE ació mínima	EL DIA DESITJA per a efectuar	T AMB LA MO una reserva a	DALITAT DE VI al nostre sister	ISITA LLIURE ESC ma és de dues se	OLAR, PODE tmanes. El p	EU CONSULTA programa esco	R LA NOSTRA Ilar no s'ofere	DISPONIBILIT ix en caps de :	AT DE VISITA (setmana o fes	GUIADA ESCO tius.	LAR DESPLEGANT	EL PUNT 2	(punt anterio	r), I SELECCIO	NANT LA TAR	IFA CORRESP	ONENT.			

Recordeu que dies festius i caps de setmana no estaran disponibles. En aquest punt haureu de clicar el dia que vulgueu fer la visita i la vostra selecció apareixerà al quadrat de la dreta on s'especifica. "data de la visita".

*A la selecció de dies els més imminents no apareixeran, l'antelació mínima per a efectuar una reserva al nostre sistema és de 2 setmanes.

Tornarem a clicar el botó "continuar" per a seguir amb el procediment:



5.5 Seleccioneu la franja horària de la visita

Tal i com s'especifica a la següent figura, haureu de seleccionar l'hora de visita. En el cas que vulgueu pàrquing, també tindreu la opció de seleccionar-lo en la primer fila.

Hora Descripció Selectionar 09:30 Entrada al Park Güell	4 - Seleccioneu la franja horària de la seva visita							
09:30 Entrada al Park Güell		Hora 🔒 Inici	Descripció	Seleccionar				
1000 Entrada al Park Güell		09:30	Entrada al Park Güell					
10:30 Entrada al Park Güell		10:00	Entrada al Park Güell					
		10:30	Entrada al Park Güell					
11:30 Entrada al Park Güell		11:00	Entrada al Park Güell					
Isono Entada al Park Güell		11:30	Entrada al Park Güell					
15:30 Entrada al Park Güell		15:00	Entrada al Park Güell					
Infanda al Park Güell Infanda al Pa		15:30	Entrada al Park Güell					
16:30 Entrada al Park Güell		16:00	Entrada al Park Güell					
17:00 Entrada al Park Güell 17:30 Entrada al Park Güe		16:30	Entrada al Park Güell					
transc t		17:00	Entrada al Park Güell					
tants: les frages disponibles per la totalitat del grup atú com les places que resten lliures per cada franja. Si la franja desitjada no es mostra és que ja està completa i no hi ha disponibilitat. destigada només queden algunes places lliures disponibles, us recomanem completar la vostra reserva comprant les entrades a tradés d'aquest web en la secció de compra d'entrades. O bé modificar l'hora de la vostra ada da 20 minutes paraccient a l'ark (alle ll'una vegada entre hi podre uternar e artrar. parcament es pot reservar per grups de més de 20 alumnes. L'estada màxima és de 90 minuts, ampliable segons disponibilitat el mateix dia, i té un cost de 18 euros. L'hora de reserva de l'aparcament comença 15 minu		17:30	Entrada al Park Güell					
or unassent in the Stranges disponibles per la totalitat del grup així com les places que resten lliures per cada franja. Si la franja desitjada no es mostra és que ja està completa i no hi ha disponibilitat. ra desitjada només queden algunes places lliures disponibles, us recomanem completar la vostra reserva comprant les entrades a través d'aquest web en la secció de compra d'entrades. O bé modificar l'hora de la vostra responde 20 minutes per accider la Park des ULL has vegate articultes places de la doctadoreu no hi podera tornar a entrar. al garacament es por reservar per grups de més de 20 alumnes. L'estada maxima és de 90 minuts, ampliable segons disponibilitat el mateix dia, i té un cost de 18 euros. L'hora de l'aparcament comença 15 minutes.	mod utc	17:30	Entrada al Park Guell					
	sportants: tren les franges disponibles per la totalitat del tora destigada només queden algunes places disposa de 30 minuts per accedir al Park Güe a d'aparcament es pot reservar per grups de r	l grup així com lliures disponil II. Una vegada més de 20 alum	les places que resten llures per cada franja. Si la franja desitjada no es mostra és que ja està completa i no hi ha disponibilitat. les, us recomanem completar la vostra reserva comprant les entrades a través d'aquest web en la secció de compra d'entrade antreu hi podreu estar el temps que necessiteu, però al l'abandoneu no hi podreu tomar a entrar. nes. L'estada màxima és de 90 minuts, ampliable segons disponibilitat el mateix dia, i lé un cost de 18 euros. L'hora de reserva	s. O bé modificar l'hora de la vostr de l'aparcament comença 15 min				

Per a continuar clicarem al botó "continuar".

5.6 Confirmació de la reserva

En aquest punt us apareixerà un resum de la vostra selecció, tot indicant el dia de la visita, tipus de visita i detalls que s'indiquen a la següent imatge:

	▼ Confirmació de la reserva									
Г	Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Alumnes	Grups	Professors/es	Tarifa	Preu	Import
	Ŵ	Entrada al Park Güell	23-10-2020	09:30	20	1	1	Visita Lliure Escolar	0.00€	0.00€
									Total	0.00€

En el cas d'haver escollit la visita guiada escolar al resum apareixerà també l'import.

Per a seguir clicarem al botó "continuar" de nou.

5.7 Resum de la reserva

A continuació us apareixerà un resum de la reserva amb totes les dades de la mateixa. Per una altra banda, caldrà indicar el nom de la persona responsable de l'activitat, així com el seu telèfon mòbil, per a que el dia de la visita en el cas d'haver-nos de comunicar, tinguem el contacte a mà per tal que hi hagi una comunicació ràpida i àgil.

Finalment, s'haurà d'indicar l'idioma en el que volem els mapes o fulletons d'informació. En el cas de visita guiada, caldrà indicar l'idioma en el que voldreu fer la visita (català, castellà, anglès, francès o bé italià). Tots els camps són obligatoris.

5.8 Qüestionari per la persona responsable de l'activitat

Donat que la nostra voluntat és oferir una visita de qualitat als centres educatius que justifiquin el component didàctic i cultural al Park Güell, en aquest punt haureu de respondre tres preguntes per a indicar-nos quins objectius i aspectes voldreu treballar amb els vostres alumnes:

Us preguem que contesteu el següent qüestionari (Les respostes, cal que tinguin un mínim de 100 caràcters i un màxim de 200 caràcters per ser vàlides):						
Entrada al Park Güell - (29-10-2020)						
1 Quins són els objectius plantejats per a la visita al Park Güell?						
2 Amb quines àrees currículars relacioneu la sortida al Park Güell?						
3 Quines competències bàsiques treballeu amb la sortida al Park Güell?						

5.9 Protecció de dades

Després d'haver contestat les preguntes, s'haurà d'acceptar la informació de protecció de dades i clicar el botó *"finalitzar"*.

Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto. <u>INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES</u> Les dades personals que ens heu proporcionat seran tractades d'acord amb la següent informaci desenvolupament del servei. LEGITIMACIÓ: Relació contractual, interès legitim i si s'escau, conse necessari comunicar les dades a les empreses del Grup BSM, a Administracions Públiques i a pros rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, a través de l'adreça de correu electrònic p addicional i detallada sobre protecció de dades a l'enllaç https://www.parkguell.cat/avis-legal-pc Consento rebre promocions i comunicacions sobre Serveis i activitats del Grup BSM.	ó: RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM.SA). FINALITAT: Gestió i ntiment de l'interessat. DESTINATARIS: Per acomplir la finalitat anterior pot resultar reidors que presten serveis al Grup BSM. DRETS: Podeu exercir els drets d'accés, protecciodades@bsmsa.cat. INFORMACIÓ ADDICIONAL: Podeu consultar informació slitica-de-privacitat/
	Finalitzar (0.00€)

En el cas que hi hagi un import pendent, per a un pàrquing o bé la visita guiada, en aquest punt caldrà efectuar el pagament de la reserva a través de targeta de crèdit.

Un cop la vostra reserva hagi estat validada, rebreu les vostres entrades així com tota la informació necessària per preparar la vostra visita.

Park Güell es reserva el dret de cancel·lar la reserva si aquesta no compleix amb els requisits del programa "Park Güell i les escoles".

6. ÀREEA PERSONAL D'ESCOLES

Si tornem a la pàgina principal on és el menú, podrem dirigir-nos a la nostra àrea personal.



En aquest apartat podreu accedir a la informació de la vostra visita en el moment que aquesta estigui confirmada per part nostra. En el cas que us manqui el comprovant d'entrada, el podreu descarregar, així com el comprovant del pàrquing.

Només caldrà introduir les vostres dades d'usuari i contrasenya i clicar a "continuar" per accedir-hi:

Introdueix identificado	rusuari	
Contrasenya:		
Introdueix la contrasen	ya	

Tan bon punt dins, visualitzareu la vostra reserva tal i com s'indica a la següent figura:

Reserves p	pendents Reserv	ves anteriors									
Reserves pendents											
Canal 🔺	Localitzador	♦ Pagat ♦ F	Pendent	N.Pers	🔶 Data Alta	🔶 Data Visita	🝦 Referència	Buscar Selec.	Docs		
IR	700100351100	74.00€	0.00€	28	05/05/2020	21/07/2020		۲			

A l'apartat de "Docs" descarregareu a través de la fletxeta verda els documents relacionats amb la visita.

Moltes gràcies per dedicar un moment en llegir aquest manual, recordeu que per a qualsevol consulta i més informació podeu consultar el nostre web <u>https://parkguell.barcelona/ca/planifica-la-teva-visita/programa-educatiu</u> o bé escriure'ns a <u>parkguell@bsmsa.cat</u>