

RESERVES PER A GRUPS manual



SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. NAVEGADORS HOMOLOGATS	3
2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB	4
3. ALTA NOUS USUARIS	5
4. RESERVA I COMPRA D'ENTRADES	6
4.1. SELECCIONEU EL NOMBRE DE PERSONES	6
4.2. SELECCIONEU EL DIA DE LA VISITA	7
4.3. SELECCIONEU LA FRANJA HORÀRIA DE LA VISITA	7
4.4. FINALITZACIÓ DE LA COMPRA	8
5. ACCÉS A L'ÀREA D'USUARIS	12
5.1. CONFIRMACIÓ I PAGAMENT	14
5.2. VISUALITZACIÓ DEL COMPROVANT	14
5.3. MODIFICACIÓ DEL NOMBRE DE PERSONES DE LA RESERVA	15
5.4. MODIFICACIÓ DEL DIA I/O HORA DE LA VISITA	17
5.5. CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA	19

1. INTRODUCCIÓ

En el present document es detallen els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir al Park Güell.

L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de compra per a grups organitzats.

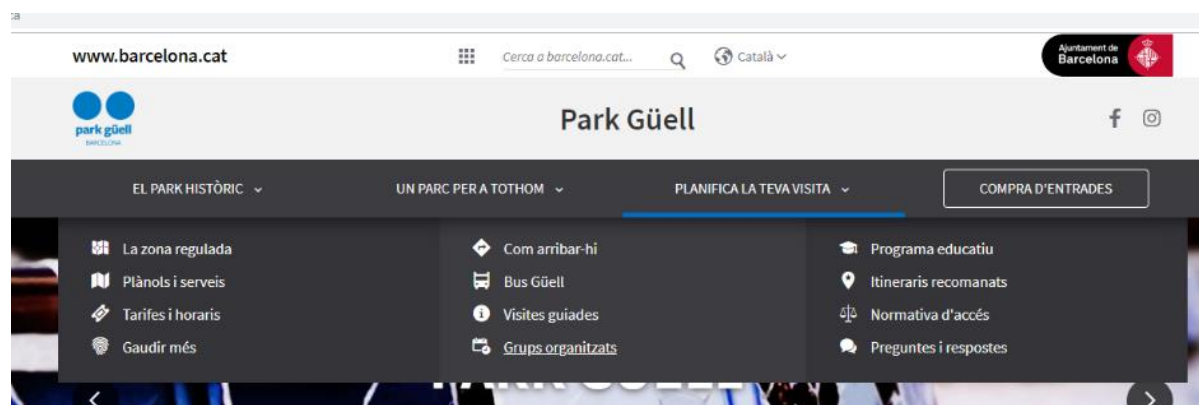
1.1. Navegadors homologats

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors, Internet Explorer, FireFox, Microsoft Edge, Chrome o Safari.

2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB

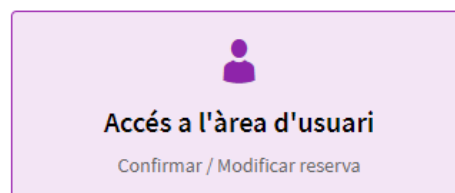
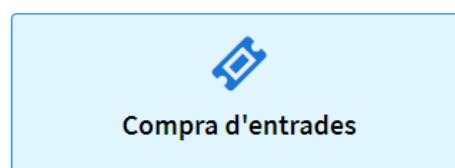
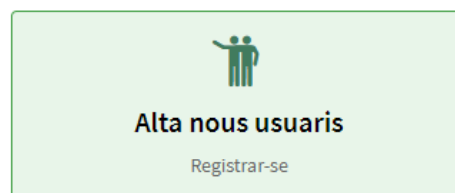
Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent URL: parkguell.barcelona disponible les 24 hores, els 365 dies de l'any.

A la pàgina principal s'haurà de seleccionar **Planifica la teva visita** i després l'opció **Compra per a grups organitzats**, tal com es veu a la figura que s'adjunta:



Es disposa de tres opcions:

- Alta nous usuaris
- Compra d'entrades
- Accés a l'àrea d'usuaris



Els següents punts del document detallen el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

3. ALTA NOUS USUARIS

En el cas de tractar-se d'un usuari nou, caldrà clicar el botó **Alta nous usuaris** i a continuació **Registrar-se**. Seguidament, apareixerà una pantalla on es demanaran totes les dades necessàries i obligatòries.

En un termini d'entre 24 i 48 hores, es rebran les claus per a accedir a la zona restringida de compra per a professionals. Les dades obligatòries per a poder procedir al registre són:

Nom d'empresa:

Adreça:

C.Postal/Població:

Província:

País:

Telèfon:

Idioma:

NIF/CIF:

Correu electrònic:

Confirmar correu electrònic:

Contrasenya:

Confirmar contrasenya:

És important tenir en compte que el camp corresponent al NIF/CIF o equivalent és obligatori, independentment del país d'origen.

4. RESERVA I COMPRA D'ENTRADES

Si es clica el botó **Compra d'entrades**, el primer que apareixerà serà la pantalla per a la identificació de l'usuari.

Un cop completat el procés de registre, entre les 24 h i 48 h posteriors l'usuari rebrà un correu electrònic on se li facilitarà l'**identificador d'usuari** i la **contrasenya**, que li permetran l'accés a la zona de compra restringida.

Identificador d'usuari:

Contrasenya:

Continuar **Disponibilitat** **Registrar-se**

Un cop introduïdes les dades d'identificador d'usuari i contrasenya s'haurà de clicar el botó **Continuar** per començar el procés de compra.

4.1. Seleccioneu el nombre de persones

En aquest tipus de reserva, l'import final és únic per a tots els integrants del grup, independentment de l'edat d'aquests.

D'altra banda, els Guies Oficials amb acreditació de la Generalitat de Catalunya que acompanyaran al grup no han d'estar inclosos en la reserva. La resta d'acompanyants hauran de disposar d'entrada.

El Park Güell no disposa de servei de Guies Oficials per a Grups Organitzats, sinó que les agències l'han de contractar per la seva banda.

▼ 2 - Seleccioneu el número de personas

Tarifes	Persones*
Grups ▼	 

4.2. Seleccioneu el dia de la visita

La llegenda mostra, mitjançant un codi de colors, quins dies estan disponibles per a reservar i en quins no es pot efectuar la reserva, **Esgotat**, per estar complet l'aforament. Apareixerà **No Disponible** en cas que no estiguin a la venda.

1 - Accés reserva d'entrades per a grups organitzats
Entrada al Park Güell

2 - Seleccioneu el nre. de persones
Nre. persones: 23

3 - Seleccioneu el dia de la visita

Juny 2024							Juliol 2024							Agost 2024						
Di	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	Di	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	Di	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
					1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30	31	

No disponible
DATA DE LA VISITA:

- Recordeu que l'antelació màxima per a realitzar reserves és de 3 mesos.

CONTINUAR

4.3. Seleccioneu la franja horària de la visita

En aquesta pàgina s'haurà d'escollir l'hora d'inici de la visita. Podreu comprovar que gaudireu d'un 25% de descompte.

- ▼ 1 - Accés reserva d'entrades per a grups organitzats Entrada al Park Güell
- ▼ 2 - Selecciona el nre. de persones Nre. persones: 30
- ▼ 3 - Selecciona el dia de la visita 19-08-2024
- ▼ 4 - Selecciona la franja horària de la visita

Hora Inici	Descripció	Parking	Seleccionar
09:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
12:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
12:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
13:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
14:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
14:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
15:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
15:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
16:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
17:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
18:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
18:30	Entrada al Park Güell	☐	☐
19:00	Entrada al Park Güell	☐	☐
19:30	Entrada al Park Güell	☐	☐

En cas que el grup sigui de 8 o més persones, es recomana realitzar una reserva d'aparcament. L'estada màxima és d'1 hora i 30 minuts amb un preu de 18 €. L'hora de reserva de l'aparcament s'inicia 15 minuts abans de l'hora d'inici de la visita.

4.4. Finalització de la compra

Un cop configurada la reserva, la pantalla mostrarà la **Confirmació de la reserva**. És important comprovar les dades següents: dia de la visita, persones, franja horària seleccionada i opció d'aparcament si s'escau. Per modificar quelcom abans de confirmar-la es pot fer amb el botó **esborrar** a l'esquerra de la pantalla.

▼ Confirmació de la reserva

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Tarifa	Preu	Import
	Entrada al Park Güell	26-07-2023	19:30	25	Grups	7.50 €	187.50 €
	Parking		19:15		General	18.00 €	450.00 €
						Total	637.50 €
						Prepagament obligatori	20.00 %
						Import	127.50 €
						Quedará pendent	510.00 €

Condicions de compra:

Confirmació de la Reserva:
Per confirmar la reserva, és obligatori la realització d'un prepagament inicial, corresponent al 20% de l'import total. En cas que ho desitgeu, també és possible efectuar el pagament de l'import total de la reserva.
El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita.
En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la. En aquest cas, es tramitarà de forma automàtica la devolució del prepagament realitzat.
Si efectueu la reserva 2 dies abans de la data de la visita, el pagament haurà de ser del 100% de l'import.

Modificacions de la Reserva:
S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, i el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita.
S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible:

- En cas que realitzeu el prepagament inicial, podreu dur a terme la modificació a través de l'àrea d'usuari.
- En cas que realitzeu el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça parkguell@bsmsa.cat.

Cancel·lació de la Reserva:
En cas que realitzeu el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. En aquest cas, la devolució del prepagament es tramitarà de forma automàtica.
En cas que realitzeu el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permetrà la modificació de dia i hora de la data de visita sempre que el canvi es faci fins a 2 dies abans de la data de la reserva.

Afegir una nova reserva

CONTINUAR

A la mateixa pantalla apareixeran dues opcions: Afegir una nova reserva i Continuar.

Per afegir una nova reserva, s'haurà de prémer el botó **Afegir una nova reserva**.

S'haurà de realitzar el mateix procediment que l'anterior per fer una nova reserva.

A la part superior dreta de la pantalla, s'informarà de l'import total de les reserves prèvies i un breu resum d'aquestes si se situa el cursor damunt la cistella.

BSM

Import: 150.00 €

29-05-2024 19:00-20:00

Idioma, activitat	Idioma, persones	Preu total
2	40	150.00 €
Total		
Múltip. persones: 0		

1 - Accés reserva d'entrades per a grups organitzats

2 - Seleccioneu el número de persones

Tarifes

Persones*

Grups

Un cop realitzada la reserva, s'haurà de prémer **Continuar** i apareixerà la següent pantalla.

Confirmació de la reserva							
Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Tarifa	Preu	Import
	Entrada al Park Güell	30-05-2024	10:30	19	Grups	7.50 €	142.50 €
	Parking		10:15		General	18.00 €	18.00 €
	Entrada al Park Güell	29-05-2024	13:00	21	Grups	7.50 €	157.50 €
	Parking		12:45		General	18.00 €	18.00 €
						Total	336.00 €
						Prepagament obligatori	20.00 %
						Import	67.20 €
						Quedarà pendent	268.80 €

Condicions de compra:

Confirmació de la Reserva:

Per confirmar la reserva és obligatori el prepagament inicial, corresponent al 20% de l'import de total. En cas que ho desitgeu, també és possible efectuar el pagament de l'import total de la reserva. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.

El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita.

En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.

Si efectueu la reserva 2 dies abans de la data de la visita, el pagament haurà de ser del 100% de l'import.

Modificacions de la Reserva:

S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, el canvi es realitzi fins 2 dies abans de la data de visita, i hi hagi aforament disponible.

S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible:

- En cas que realitzeu el prepagament inicial, podreu dur a terme la modificació a través de l'àrea d'usuari.
- En cas que realitzeu el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça parkguell@bsmsa.cat. En aquest cas, el pagament s'haurà de realitzar el mateix dia de la petició.

Cancel·lació de la Reserva:

En cas que realitzeu el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.

En cas que realitzeu el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permetrà la modificació de dia i hora de la visita sempre que el canvi es faci fins a 2 dies abans de la data de la reserva.

Afegir una nova reserva

CONTINUAR

Dades de la reserva

Centre:
BSM

Adreça:
C/ Calàbria 88 PL 5

Ciutat/Població:
08015 Barcelona

Província:
Barcelona

NIF/CIF:
A08795789

Referència:
Introduïu la referència

Responsable (Nom/Cog.):
Introduïu el nom del responsable

Cuenta electrònica:
Introduïu el vostre correu electrònic

Confirmar correu electrònic:
Introduïu el vostre correu electrònic

Idioma dels mapes:
--

Dades obligatòries marcades en negreta.

Nota: Les dades de facturació seran les que hi ha registrades a la base, i les factures no es poden modificar un cop han sigut generades. Si les dades no són correctes, contacteu amb parkguell@bsmsa.cat abans d'efectuar el pagament.

☐ Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto.
INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADOS
Les dades personals que ens heu proporcionat seran tractades d'acord amb la següent informació RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, S.A (BSM SA). FINALITAT: Gestió i desenvolupament del servei LEGITIMACIÓ: Relació contractual, interès legítim i/o ocasió, consentiment de l'interessat. DESTINATARI: Per complir la finalitat anterior pot resultar necessari comunicar les dades a les empreses del Grup BSM, a Administracions Públiques i a proveïdors que presten serveis al Grup BSM. DRETS: Podreu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, a través de l'adreça de correu electrònic protecciondatos@bsmsa.cat. INFORMACIÓ ADDICIONAL: Podeu consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a l'enllaç <https://www.parkguell.cat/textos-legals-politica-de-privacitat/>

☐ Consentir rebre promocions i comunicacions sobre Serveis i activitats del Grup BSM.

Pagament total (90.00€) **Prepagament (18.00€)**

Havent verificat les dades, és indispensable escollir l'idioma dels mapes i el nom del responsable. Tanmateix, haureu de confirmar que heu llegit i acceptat la política de protecció de dades de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., així com les condicions generals de venda.

Completat aquest últim punt i per tal de finalitzar el procés, cal procedir a realitzar el pagament mitjançant targeta de dèbit o crèdit.

Es podrà abonar l'import total de la reserva clicant a **Pagament total** o només el 20% clicant a **Prepagament** (opció no disponible per pagaments conjunts).

Pagament

Si us plau, separat tots els passos d'aquest procés. Sigui pacient, ja que la confirmació de pagament pot trigar una mica.

Detalls del pagament

Número de targeta

Codi de seguretat:

Caducitat: MM/YY Codi de seguretat:

Nom del titular de la targeta

Nom del titular de la targeta

PAGA ARA

Comprovant de reserva						
Nom Social:	BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (B:SM)					
Adreça:	Carrer de Calabria, 66 - 08015 BARCELONA					
CIF:	A 08765919					
Referència:	f					
Títol:	mad					
Centre:	1n211590 10912 4m4m4m					
Data actual:	21/05/2024 12:49:23					
Localitzador:	700373141326					
Data visita:	30/05/2024					
Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Preu	Import	
Entrada al Park Güell	10:30	Grups	19	7.50 €	142.50 €	
Parking	10:15	General	1	18.00 €	18.00 €	
				Total	160.50 €	
				S'ha pagat	20.00 %	Import
				Queda pendent	138.40 €	
Localitzador:	700473141324					
Data visita:	29/05/2024					
Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Preu	Import	
Entrada al Park Güell	13:00	Grups	21	7.50 €	157.50 €	
Parking	12:45	General	1	18.00 €	18.00 €	
				Total	175.50 €	
				S'ha pagat	20.00 %	Import
				Queda pendent	140.40 €	
Dades pagament						
Nombre comanda:	124124006711					
Autorització:	123456					
Import comar:	35.10 €					

Avís prepagament realitzat

- Heu finalitzat el procés de reserva correctament. En breu rebreu la confirmació a l'adreça de correu electrònic que ens heu facilitat.
- Recordeu que 2 dies abans de la visita heu de realitzar el pagament del 80% de l'import que resta pendent. En cas de no fer-ho, aquesta reserva serà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.
- Aquesta reserva no permet modificar la data i l'hora de la visita fins que no s'hagi pagat la totalitat de la reserva.
- Tots els imports inclouen IVA (21%).

Imprimir

Iniciar una nova reserva

Un cop finalitzat el pagament, es mostrarà la pantalla de confirmació amb el **Comprovant de reserva**. Hi haurà l'opció d'imprimir-lo o d'iniciar una nova reserva.

De forma simultània es rebirà un correu electrònic amb les dades de la reserva i el **"Localitzador"**, dada que permetrà identificar aquesta reserva dins la zona d'usuari per poder consultar-la i/o modificar-la.

Un cop finalitzada la reserva, fins a 2 dies abans de la visita, es pot:

- Abonar el 80% de l'import total de la reserva per així confirmar-la i poder obtenir el comprovant per a la visita seguint les instruccions del punt 5.1 d'aquest manual.
- Modificar-la, seguint les condicions que es troben al punt 5.3 i 5.4
- Cancel·lar-la. Tota la informació referent a la cancel·lació de reserves es troba al punt 5.5 d'aquest manual.

En aquest punt s'especifiquen les condicions de la reserva:

- Per confirmar la reserva, és obligatori el prepagament del 20% de l'import de les entrades reservades. Realitzant aquest prepagament es formalitza també la reserva de l'aparcament, en el cas que s'hagi seleccionat. Un cop finalitzat el pagament es rebirà un correu electrònic confirmant la reserva.
- D'altra banda, el pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de fer fins a 2 dies abans de la data de la visita. En cas de no realitzar-se, la reserva serà anul·lada per impagament sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.
- S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, i el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita.

- BSM enviarà totes les factures per correu electrònic en les 24 hores posteriors a la realització de la reserva.

Tanmateix, les reserves que es facin amb una antelació menor a 2 dies del dia de la visita o que es realitzin de forma agrupada, hauran de ser abonades totalment.

A continuació es detalla el procediment per a modificar i/o confirmar la reserva.

5. ACCÉS A L'ÀREA D'USUARIS

Per a dur a terme qualsevol modificació o confirmació, caldrà accedir a la zona de **Grups Organitzats** que es troba a la pàgina principal i seleccionar el botó **Accés a l'àrea d'usuari**.

Què és un grup organitzat?

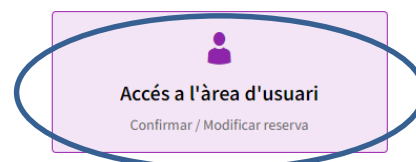
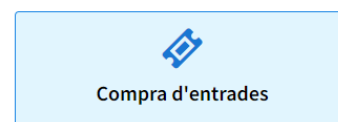
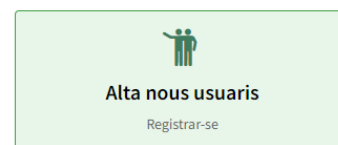
Un grup d'entre 10 i 30 persones que realitza una reserva o entrada conjuntament i té una única entrada per accedir al Park Güell.

El Park Güell disposa de les certificacions següents: **Global Safe Site**, **Safe Tourism Certified** i **Safe Travels**.

Aquestes certificacions posen de manifest que el Park compleix amb totes les mesures de seguretat preventives establertes per evitar la possible propagació de la COVID-19. Us recomanem consultar les mesures a seguir, prement [aquí](#).

Com obtenir una reserva ?

1. En primer lloc us heu de donar d'alta com a usuaris per poder realitzar compres com a grup organitzat clicant **Alta nous usuaris**.



Modificació i/o confirmació de la reserva

Si estàs modificant o confirmant la teua reserva, introduirà el teu codi de localitzador de la reserva i el teu nom d'usuari i contrasenya. Si no recordes els teus dades, pots a en contactar amb el telèfon: 902 33 603 10-20 alhora des de fora d'Espanya.

Introdueix el número de localitzador de la reserva (Codi de barres):

o, en el cas de no tenir el localitzador, pots efectuar la reserva per:

Identificador d'usuari:

Contrasenya:

Per tal d'accedir a modificar i/o confirmar la reserva, s'ha d'introduir el número de **Localitzador** de la reserva (12 dígit) que es troba al correu electrònic de confirmació o bé identificar-se amb l'**Identificador d'usuari** i **Contrasenya**.

En cas de no recordar l'**Identificador d'usuari** o **Contrasenya** es recomana posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Visitant enviant un correu electrònic a parkguell@bsmsa.cat.

Un cop introduïdes les dades s'haurà de seleccionar el botó **Continuar** i accedir a l'apartat **Reserves pendents**.

Reserves pendents										
Reserves pendents										
Buscar										
Canal	Localitzador	Pagat	Pendent	N.Pers	Data Alta	Data Visita	Referència	Selec.	€	Docs
IR	700873141927	45.60 €	182.40 €	28	27/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	
IR	700173241925	36.60 €	146.40 €	22	28/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	
IR	700273241923	38.10 €	152.40 €	23	28/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	
IR	700373241921	33.60 €	104.40 €	16	28/05/2024	02/06/2024	f	☐	☐	
IR	700573241928	243.00 €	0.00 €	30	29/05/2024	02/06/2024	f	☐	☐	
IR	700673241926	243.00 €	0.00 €	30	28/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	
IR	700773241924	168.00 €	0.00 €	20	28/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	

Nota important
Si desitja realitzar el pagament de diverses reserves a l'hora, ha de seleccionar el check € i continuar amb el botó 'Pagar seleccionades'.

En aquesta pantalla apareixen totes les reserves en curs. Caldrà seleccionar la reserva que es desitja confirmar o modificar a la casella de la dreta (Selec.) i clicar el botó **Visualitzar el detall de la reserva**.

En cas de voler fer el pagament sense visualitzar les dades de la reserva, caldrà seleccionar la casella **€** i clicar el botó **Pagar seleccionades**.

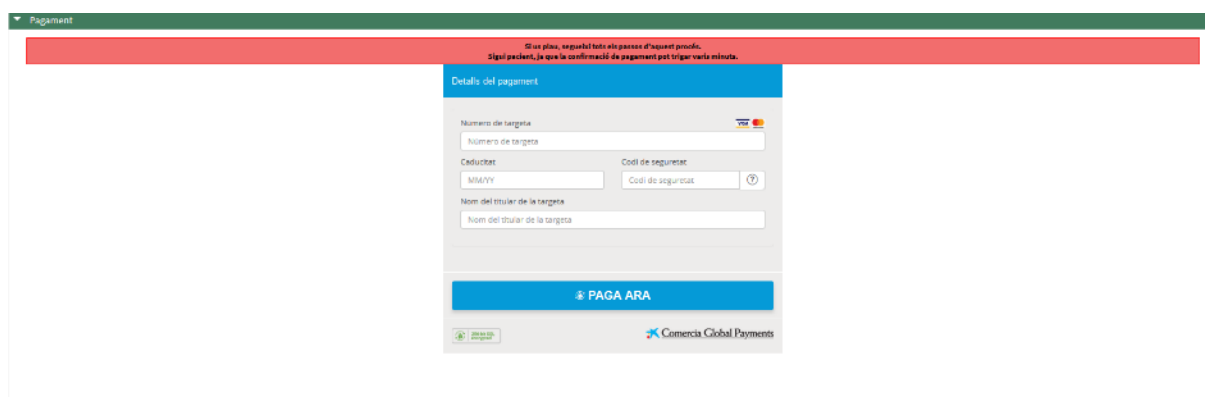
El sistema permet utilitzar les dues opcions simultàniament (casella Selec. + casella €). Seguidament, s'ampliarà el **Detall de la reserva** seleccionada, on es mostren tots els detalls de la reserva.

En aquest apartat es pot seleccionar l'acció que es vol dur a terme amb la reserva:

- Confirmació i pagament.
- Visualitzar el comprovant.
- Modificació del nombre de persones o del dia i hora de la visita.
- Cancel·lació de la reserva.

5.1. Confirmació i pagament

La confirmació de la visita es pot realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita. En cas de no realitzar el pagament del 80%, la reserva serà anul·lada per impagament sense possibilitat de reactivar-la. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.



S'ampliarà la pantalla i apareixerà l'import que queda pendent, corresponent al 80% restant, conjuntament amb les dades de la targeta de crèdit.

Un cop acceptat el pagament apareixerà una darrera pantalla amb el **Comprovant de la reserva** que es podrà imprimir. De forma immediata, es rebrà un correu electrònic amb les dades de la reserva i les entrades adjuntes que permetran accedir al Park Güell.



Localitzador:	Referència:	Titular:	Data visita:	Preu
700173241925	f	nad	01/06/2024	146.40 €
Total				146.40 €

Dades pagament

nombre comanda:	934200433347
Autorització:	123456
Import pagat:	146.40 €

[Tornar a la consulta de reserves](#) [Imprimir](#)

5.2. Visualització del comprovant

Permet consultar i obtenir de nou el comprovant de reserva i les factures generades. Aquesta opció està disponible dins la **zona d'usuari** a la pestanya de **reserves pendents**.

Per descarregar-lo, caldrà clicar la icona de la columna **Docs**.

Reserves pendents									
Canal	Localitzador	Pagat	Pendent	N.Pers	Data Alta	Data Visita	Referència	Selec.	Docs
IR	700891441585	30.00 €	0.00 €	10	02/05/2019	30/07/2019	Reagas	☐	

Mostrant 1 - 1 de 1 elements

5.3. Modificació del nombre de persones de la reserva

Al visualitzar una reserva pendent, s'ha de clicar la casella **Modificació del nre. de persones**, per incrementar o reduir el nombre de persones que es desitgin incloure en la reserva final.

Només es podrà modificar a l'alça o la baixa en un 20% el nombre inicial reservat, sempre que hi hagi aforament disponible.

En cas d'excedir aquest percentatge, el sistema no permetrà avançar en l'operació.

Detall de la reserva							
Títular:	nad						
Centre:	ln211095 10912 4rm4nd						
Localitzador:	700373041320						
Data visita:	24/05/2024						
Data alta:	21/05/2024						
Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Grups	Preu	Import	
Entrada al Park Güell	14:30	Grups	29	1	7.50 €	217.50 €	
Parking	14:15	General	1	0	18.00 €	18.00 €	
					Total	235.50 €	
					S'ha pagat		48.60 €
					Queda pendent		186.90 €

Notes importants

Confirmació de la Reserva:

El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita.

En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.

Modificacions de la Reserva:

S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, el canvi es realitzarà fins 2 dies abans de la data de visita, i hi hagi aforament disponible. Podeu sol·licitar el canvi accedint al següent [enllaç](#).

S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible.

• En cas que s'hagi realitzat el prepagament inicial, podeu modificar la reserva seleccionant l'opció "Modificació del nre. de persones". L'import quedarà regularitzat en el moment de confirmació de la reserva.

• En cas que s'hagi realitzat el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça parkguell@bsmsa.cat. En aquest cas, el pagament s'haurà de realitzar el mateix dia de la petició.

Cancel·lació de la Reserva:

En cas que s'hagi realitzat el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.

En cas que s'hagi realitzat el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permet la modificació de dia i hora de la data de visita, sempre que hi hagi aforament disponible, tal com s'especifica al punt anterior, **Modificacions de la Reserva**.

Visualitzar el comprovant

Confirmació i pagament

Modificació del nre. de persones

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Preu	Import
Entrada al Park Güell	14:30	Grups	18	7.50 €	0 €
				Total	0 €

Guardar els canvis

Totes les modificacions que es realitzin abans dels 2 dies previs al dia de la visita, no seran confirmades fins al pagament total de l'import de la reserva.

És important verificar que les modificacions, i en conseqüència el nou import, s'ha actualitzat correctament abans de realitzar el pagament final.

Un cop la reserva estigui totalment pagada, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça parkguell@bsmsa.cat

- **En cas que els canvis efectuats siguin a l'alça**, s'enviarà per correu electrònic la confirmació de la modificació així com l'import que s'haurà d'abonar a través de la pàgina web a la zona d'usuari. Caldrà procedir amb el pagament de l'import pendent el mateix dia de la petició.

Un cop realitzat el pagament, es rebrà el comprovant actualitzat. La factura definitiva s'enviarà per correu electrònic durant les 24 hores següents a la realització del pagament.

- **Si els canvis efectuats són a la baixa**, s'enviarà un correu electrònic amb el comprovant i durant els següents dies hàbils es rebrà una factura rectificativa respecte l'abonament de l'import de les entrades anul·lades.

Si es realitza la modificació abans dels 4 dies anteriors a la data de visita, es rebrà l'abonament del 80% del total de l'import de la modificació. Si es realitza 2 dies abans de la data de la visita, l'abonament serà del 50% de la modificació.

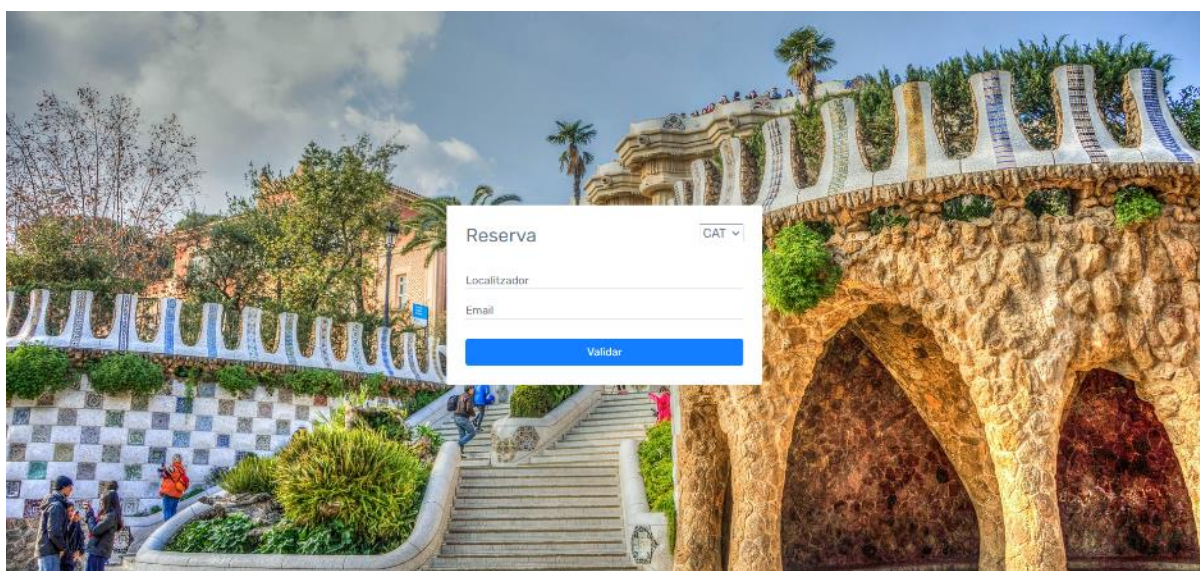
5.4. Modificació del dia i/o hora de la visita

S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita i hi hagi aforament disponible.

Podreu sol·licitar el canvi accedint al següent [enllaç](#).

Les reserves amb imports pendents de pagament no seran modificables.

Per sol·licitar el canvi de dia i hora de reserves pagades en la seva totalitat, accediu a l'enllaç facilitat amb el número de localitzador i l'adreça de correu electrònic corresponent, posteriorment cliqueu el botó **Validar**.



En aquesta pàgina haureu d'escollir el dia i la franja horària desitjada. Només es mostraran les franges horàries disponibles. Recordeu que podreu modificar la reserva fins a 2 dies abans de la data de visita. Un cop hàgiu seleccionat el dia i hora d'interès, cliqueu el botó **Confirmar**.

Localitzador 700673241720

Data	Hora	Activitat	Tarifa	Unitats
17/06/2023	12:30	Entrada al Park Güell	Grups	22

Total Unitats: 22

Seleccioni la data desitjada

« **Juny 2023** »

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

 Data actual
 Dia seleccionat
 Data reserva

Seleccioni l'hora desitjada

Entrada al Park Güell

09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00
16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30

CONFIRMAR

Un cop confirmat el canvi, el sistema mostrarà la confirmació de la modificació.

Posteriorment, rebreu el comprovant de modificació, i la confirmació de la vostra reserva amb el voucher actualitzat.

Localitzador 700673241720

Correcte!

La reserva s'ha modificat correctament.

En breu rebreu per correu electrònic el nou voucher que haureu d'utilitzar per accedir al Park Güell.

5.5. Cancel·lació de la reserva

En cas que hagueu realitzat el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.

Per cancel·lar una reserva, cal seleccionar la reserva en qüestió i clicar el botó **Anul·lació de la reserva**. Un cop confirmada l'anul·lació, la reserva quedarà automàticament cancel·lada sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.

En les 24 hores posteriors a l'anul·lació, s'enviarà la factura rectificativa corresponent a la cancel·lació.

Si, en cas contrari, heu fet el pagament total, no es permetrà la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permetrà la modificació de dia i hora de la data de visita tal com s'especifica al punt anterior, **5.4. Modificació del dia i/o hora de la visita**.

Detall de la reserva

Títol: nad
Centre: In2112980 10912 4mndnd
Localitzador: 700373141926
Data visita: 30/05/2024
Data alta: 21/05/2024

Activitat	Hora inici	Tarifa	Persones	Grups	Preu	Import
Entrada al Park Güell	10:30		1	1	7.50 €	142.50 €
Parking	10:15		0	0	18.00 €	18.00 €
Total						160.50 €
S'ha pagat						32.10 €
Queda pendent						128.40 €

Segur que voleu cancel·lar aquesta reserva? No tindreu devolucions.

Si **No**

Notes importants

Confirmació de la Reserva:
El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita.
En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.

Modificacions de la Reserva:
S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, el canvi es realitzi fins 2 dies abans de la data de visita, i hi hagi aforament disponible. Podeu sol·licitar el canvi accedint al següent [enllaç](#).
S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible:

- En cas que s'hagi realitzat el prepagament inicial, podeu modificar la reserva seleccionant l'opció "Modificació del nre. de persones". L'import quedarà regularitzat en el moment de confirmació de la reserva.
- En cas que s'hagi realitzat el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça parkguell@bsmsa.cat. En aquest cas, el pagament s'haurà de realitzar el mateix dia de la petició.

Cancel·lació de la Reserva:
En cas que s'hagi realitzat el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.
En cas que s'hagi realitzat el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permet la modificació de dia i hora de la data de visita, sempre que hi hagi aforament disponible, tal com s'especifica al punt anterior, **Modificacions de la Reserva**.

Visualitzar el comprovant **Confirmació i pagament** **Modificació del nre. de persones** **Anul·lació de la reserva**



Moltes gràcies per dedicar
un moment a llegir aquest manual!

Recordeu que per a qualsevol consulta i més informació podeu consultar el nostre web
<https://parkguell.barcelona/ca/planifica-la-teva-visita/grups-organitzats> o bé escriure'ns a
parkguell@bsmsa.cat