

# MANUAL PER A RESERVES DE GRUPS







# SUMARI

<b>1.INT</b>	RODUCCIÓ	3
1.1.	Navegadors homologats	3
2. ACC	CÉS A L'APLICACIÓ WEB	4
3. ALT	A NOUS USUARIS	5
<b>4. RES</b>	SERVA I COMPRA D'ENTRADES	6
<b>5. ACC</b>	CÉS A L'ÀREA D'USUARIS1	2
5.1.	Confirmació i pagament1	4
5.2.	Visualització del comprovant1	5
5.3.	Modificació del número de persones1	5
5.4.	Anul·lació de la reserva1	7





# 1. INTRODUCCIÓ

En el present document es detallen els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir a la zona regulada del Park Güell.

L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de compra per a grups organitzats.

## **1.1. Navegadors homologats**

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors Internet Explorer, FireFox, Chrome o Safari.



# 2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB

Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent URL: <u>parkguell.barcelona</u> disponible les 24 hores, els 365 dies de l'any.

A la pàgina principal s'haurà de seleccionar **Planifica la teva visita** i després l'opció **Compra per a grups organitzats**, tal i com es veu a la figura que s'adjunta:



Es disposa de tres opcions:

- Alta nous usuaris
- Compra d'entrades
- Accés a l'àrea d'usuaris

Els següents punts del document detallen el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.







#### **3. ALTA NOUS USUARIS**

En el cas de tractar-se d'un usuari nou, caldrà clicar el botó **Alta nous usuaris** i a continuació **Registrar-se**. Seguidament apareixerà una pantalla on es demanaran totes les dades necessàries i obligatòries. En un termini d'entre 24 i 48 hores, es rebran les claus per a accedir a la zona restringida de compra per a professionals. Les dades obligatòries per a poder procedir al registre són:

Nom d'empresa:	
Introduïu el nom d'empresa	
Adreça:	
Introduïu la vostra adreça	
C.Postal/Població:	
Introduïu el seu CP	
Introduïu la vostra població	
Província:	
Introduïu la vostra província	
País:	
SPAIN	•
Telèfon:	
Introduïu el vostre telèfon	
Idioma:	
Català	•
NIF/CIF:	
Introduïu el vostre NIF/CIF	
Correu electrònic:	
Introduïu el vostre correu electrònic	
Confirmar correu electrònic:	
Introduïu el vostre correu electrònic	
Contrasenya:	
Introduïu la vostra contrasenya	
Confirmar contrasenya:	
Introduïu la vostra contrasenya	



#### 4. RESERVA I COMPRA D'ENTRADES

Si es clica el botó **Compra d'entrades**, el primer que apareixerà serà la pantalla per a la identificació de l'usuari.

Un cop completat el procés de registre entre les 24h i 48h posteriors, l'usuari rebrà un correu electrònic on se li facilitarà l'identificador d'usuari i la contrasenya, que li permetran l'accés a la zona de compra restringida.

Identificador d'usuari:			
introdueixi l'identificador d'u	usuari		
Contrasenya:			
introdueixi la contrasenya			
Continuar	Disponibilitat	Registrar-se	

Un cop introduïdes les dades d'identificador d'usuari i contrasenya s'haurà de clicar el botó *Continuar* per començar el procés de compra.

#### 1. Seleccioneu el número de persones

Els descomptes s'aplicaran un cop seleccionada la franja horària. En aquest tipus de reserva, l'import final és únic per a tots els integrants del grup, independentment de l'edat d'aquests.

D'altra banda, els Guies Oficials amb acreditació de la Generalitat de Catalunya que acompanyaran al grup no han d'estar inclosos en la reserva. La resta d'acompanyants hauran de disposar d'entrada.

El Park Güell no disposa de servei de Guies Oficials per a Grups Organitzats, sinó que les agències l'han de contractar per la seva banda.

▼ 2 - Seleccio	neu el número de persones	
	Tarifes	Persones*
	Grups	





#### 2. Seleccioneu el dia de la visita

La llegenda mostra, mitjantçant un codi de colors, quins dies estan disponibles per a reservar i en quins no es pot efectuar la reserva *Esgotat*, per estar complet l'aforament. Apareixerà *No Disponible* en cas que no estiguin a la venda.

leccioneu el dia de la visita																				
K Abril 2019								Maig 2019				Juny 2019				>				
DL	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	DI	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	DI	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5						1	2
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22		24			27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30
	N	Esgotat o disponil	ble													DATA I	DE LA VISI	TA:		

#### 3. Seleccioneu la franja horària de la seva visita

En aquesta pàgina s'haurà d'escollir l'hora d'inici de la visita. Podreu comprovar que gaudireu d'un 25% de descompte.

<ul> <li>1 - Accés reserva d'entrac</li> </ul>	des per a grups organitzats	Entrada al Park Güell
<ul> <li>2 - Seleccioneu el númer</li> </ul>	o de persones	Núm. persones: 10
▼ 3 - Seleccioneu el dia de	la visita	24-12-2021
4 - Seleccioneu la franja l	horària de la visita	
Hora Inici	Descripció	Seleccionar
09:30	Entrada al Park Güell	
10:00	Entrada al Park Güell	
10:30	Entrada al Park Güell	
11:00	Entrada al Park Güell	
11:30	Entrada al Park Güell	
12:00	Entrada al Park Güell	
12:30	Entrada al Park Güell	
13:00	Entrada al Park Güell	
13:30	Entrada al Park Güell	
14:00	Entrada al Park Güell	
14:30	Entrada al Park Güell	
15:00	Entrada al Park Güell	
15:30	Entrada al Park Güell	
16:00	Entrada al Park Güell	
16:30	Entrada al Park Güell	
17:00	Entrada al Park Güell	
17:30	Entrada al Park Güell	



En cas que el grup sigui de 20 persones o més, es recomana realitzar una reserva a d'aparcament. L'estada màxima és d' 1 hora i 30 minuts amb un preu de 18 €. L'hora de reserva de l'aparcament s'inicia 15 minuts abans de l'hora d'inici de la visita.

Un cop configurada la reserva, la pantalla mostrarà la *Confirmació de la reserva*. És important comprovar les dades següents: dia de la visita, persones, franja horària seleccionada i opció d'aparcament si s'escau. Per modificar quelcom abans de confirmar-la es pot fer amb el botó *esborrar* a l'esquerra de la pantalla.

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Tarifa	Preu	Import
8	Entrada Zona Regulada del Park Güell	29-06-2019	20:30	20	Grups	3.75€	75.00€
8	Entrada Zona Regulada del Park Güell	29-06-2019	20:30	20	Grups	3.75€	75.00€
						Total	150.00 €
				Prepagament obligator	i 20.0	)% Import	30.00
							400.00
Notes impo	tants					Quedara pendent	120.00
Notes impor - És obligato - El pagamer - En cas de re - Podeu incre	<b>tants</b> ri el prepagament del 20% de l'import de les entrades per ti del 80% restant s'haurà de realitzar 7 dies abans de la vista, és ol altizra ir aresenzo durant els 7 dies abans de la vista, és ol ementar o reduir el nombre de persones del grup com a m	a confirmar la reserva. Recordeu o sita, en cas contrari, la reserva que ligitario fre el pagament del 100% àxim un 20% sobre el nombre inic	que aquest import no edarà anul.lada. de l'import mitjança ial de la reserva sem	serà retornat en cap cas. nt targeta de crèdit. pre que hi hagi disponibilitat.		Quedara pendent	120.00
Notes impo - És obligato - El pagamer - En cas de n - Podeu incre - Podeu fer u	<b>tants</b> ri el prepagament del 20% de l'import de les entrades per ti del 80% restant s'haurà de realitzar 7 dies abans de la vi altzra la reserva durant els 7 dies abans de la visita, és ol ementar o reduir el nombre de persones del grup com a m n màxim de 6 reserves per sessió.	a confirmar la reserva. Recordeu o sita, en cas contrari, la reserva du ligatori fre la pagament del 100% àxim un 20% sobre el nombre inic	que aquest import no edarà anul.lada. de l'import mitjança ial de la reserva sem	serà retornat en cap cas. nt targeta de crèdit. pre que hi hagi disponibilitat.		Quedara pendent	120,00

A la mateixa pantalla apareixeran dues opcions: *Afegir una nova reserva* i *Continuar.* Per afegir una nova reserva, s'haurà de prémer el botó **Afegir una nova reserva**.

S'haurà de realitzar el mateix procediment que l'anterior per fer una nova reserva.

A la part superior dreta de la pantalla, s'informarà de l'import total de les reserves prèvies i un breu resum d'aquestes si se situa el cursor damunt la cistella.





Un cop realitzada la reserva, s'haurà de prémer **Continuar** i apareixerà la següent pantalla.

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Tarifa	Preu	Import
8	Entrada Zona Regulada del Park Güell	29-06-2019	20:30	20	Grups	3.75 €	75.00 €
	Parking		20:15		General	9.00€	9.00€
0	Entrada Zona Regulada del Park Güell	29-06-2019	20:30	20	Grups	3.75 €	75.00 €
						Total	159.00 €
Notes importar - És obligatori e - El pagament d - En cas de reali - Podeu increm	nts I prepagament del 20% de l'import de les entrades per a confirma el 80% restant s'haurà de realitzar 7 dies abans de la visita, en cas Izza la reserva durant els 7 dies abans de la visita, de obligatori fer entar o reduri el nombre de personse del erux com a màsm un 20	r la reserva. Recordeu que aquest import no serà retorn contrari, la reserva quedarà anul.lada. el pagament del 100% de l'import mitjançant targeta d Mi sobre el nombre inicial de la reserva sembre ou en hi	at en cap cas. n crèdit. agi disponibilitat.				
- Podeu fer un n	nhorm de 6 reserves per sessió.	Continua					
la reserva							
Centre :							
BSM							
Adreca :							
nureyd :							
C/ Calabria 66 PL 5							
C.Postal/Poblacio:							
08015	Barcelona						
Província :							
Barcelona							
NIF/CIF :							
A08765919							
Defendente :							
later durin la referència							
Responsable (Nor: / Co	2						
Introdullu ol nom dal a	sourceble						
na odulu el nom del re	obaioanic						
corred electronic:							
introduiu ei vostre corr	eu electronic						
contirmar correu elect	ronic:						
Introduïu el vostre corr	eu electronic						
Idioma dels mapes :							
	•						
Dades obligatòries marc Nota: Les dades de factu	ades en negreta. ıració seran les que hi ha registrades a la base, i les factures no es pode	en modificar un cop han sigut generades. Si les dades no só	n correctes, contacteu amb p	parkguell@bsmsa.cat abans d'	'efectuar el pagament.		
Declaro que h	e llegit aquestes condicions i que les accepto. <u>ROTECCIÓ DE DADES</u> ue ens heu proporcionat seran tractades d'acord amb la següent infor mipril a linalitat anterior pot resultar necessari comunicar les dades a	mació: RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, SA Les empreses del Grup BSN, a Administracions Públiques i romultar informació addicional i detallada conce notecció	(BSM.SA). FINALITAT: Gestió a proveïdors que prestense	i desenvolupament del servei rveis al Grup BSM. DRETS: Pod	i. LEGITIMACIÓ: Relació ( leu exercir els drets d'acc	ontractual, interès leg és, rectificació, supres	ítim i si s'escau, consentiment d sió, oposició, portabilitat i limita
Les dades personals que DESTINATARIS: Per acc l'adreça de correu elec	trònic protecciodades@bsmsa.cat. INFORMACIO ADDICIONAL: Podeu		de dades à l'entraç https://v	vww.parkgueii.cat/avis-iegai-p	Jointica-de-privacitaty		

Un cop verificades les dades, és indispensable escollir l'idioma dels mapes i el nom del responsable. Tanmateix, s'haurà de confirmar la lectura del Reglament General de la Protecció de Dades (GRPD) en compliment de la Llei Orgànica 3/2018 del 5 de desembre. **Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto**.



Completat aquest últim punt i per tal de finalitzar el procés, cal procedir a realitzar el pagament mitjançant targeta de dèbit o crèdit. Es podrà abonar l'import total de la reserva clicant a **Pagament total** o només el 20% clicant a **Prepagament** (opció no disponible per pagaments conjunts).

Pagament		
	Si us plau, segueixi to Sigui pacient, ja que la confirma	ts els passos d'aquest procés. ció de pagament pot trigar varis minuts.
	Detalls del pagament	
	Número de targeta	<u>visa</u>
	Número de targeta	
	Caducitat	Codi de seguretat
	MM/YY	Codi de seguretat
	Nom del titular de la targeta	
	Nom del titular de la targeta	
	@ P/	AGA ARA
	(1) 2255512 <sup>16</sup>	🛪 Comercia Global Payments

Un cop finalitzat el pagament, es mostrarà la pantalla de confirmació amb el *Comprovant de reserva*. Hi haurà l'opció d'imprimir-lo o d'iniciar una nova reserva. De forma simultània es rebrà un correu electrònic amb les dades de la reserva i el seu "Localitzador", dada que permetrà identificar aquesta reserva dins la zona d'usuari per poder consultar-la i/o modificar-la.

rovant de reserva							
Nom Social: Adreça: CIF:	BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (B:SM) Carrer de Calàbria, 66, - 08015 BARCELONA A 08765919						
Referència: Titular: Centre:	feagas Maria manual BSM						
Data actual:	02/05/2019 15:17:32						
Núm. reserva: Data visita:	PAR/1/189548 30/07/2019						
Activitat		Hora Inici	Tarifa	Persones	Preu	Import	
Entrada Zona Regula	ada del Park Güell	20:30	Grups	10	3.00 €		30.00
					Total	30.00€	
			S'	ha pagat	20.00 %	Import	6.00
		Queda pe	endent	24.00 €			
Dades pagament							
Número comanda: Autorització: Import pagat:	219151629566 246060 6.00 €						
Avís prepagament r	ealitzat						
<b>Avís prepagament r</b> - Heu finalitzat el pro - Recordeu que 7 die	ealitzat cés de reserva correctament. En breu rebreu la confirmació a l'adreça de cor a bans de la visita heu de realitzar el pagament del 80% de l'import que rest	reu electrònic que ens heu facilitat. a pendent. En cas de no fer-ho, aquesta reserv.	a serà anul.lada sense cap	odret a devolució de l'impo	rt abonat.		
<b>Avís prepagament r</b> - Heu finalitzat el pro - Recordeu que 7 die - Tots els imports inc	ealitzat xel de reserva correctament. En breu rebreu la confirmació a l'adreça de cor s abans de la visita heu de realitzar el pagament del 80% de l'import que rest lovem TVA (21%).	reu electrònic que ens heu facilitat. a pendent. En cas de no fer-ho, aquesta reserv	a serà anul.lada sense cap	dret a devolució de l'impo	rt abonat.		
Avís prepagament r - Heu finalitzat el pro - Recordeu que 7 die - Tots els imports inc	valitzat cés de reserva correctament. En breu rebreu la confirmació a l'adreça de cor s abans de la visita heu de realitzar el pagament del 80% de l'import que rest louen ITVA (21%).	reu electrònic que ens heu facilitat. a pendent. En cas de no fer-ho, aquesta reserv	a serà anul.lada sense cap	odret a devolució de l'impo	rt abonat.		
Avís prepagament r - Heu finalitzat el pro - Recordeu que 7 die - Tots els imports inc	valitzat keis de reserva correctament. En breu rebreu la confirmació a l'adreça de cor s abans de la visita heu de realitzar el pagament del 80% de l'import que rest louen ITVA (21%).	reu electrònic que ens heu facilitat. a pendent. En cas de no fer-ho, aquesta reserv	a serà anul·lada sense cap	: dret a devolució de l'impo	rt abonat.		





Un cop finalitzada la reserva, fins a 4 dies abans de la visita, es pot:

- Modificar-la, seguint les condicions que es troben a l'apartat 5.3.
- Abonar el 80% de l'import total de la reserva per així confirmar-la i poder obtenir el comprovant per a la visita.
- Anul·lar-la. Tota la informació referent a l'anul·lació de reserves es troba en el punt 5.4 d'aquest manual.

En aquest punt s'especifiquen les condicions de la reserva:

- És obligatori el prepagament del 20% de l'import de les entrades reservades per a confirmar la seva reserva. Realitzant aquest prepagament es formalitza també la reserva de l'aparcament, en el cas que s'hagi seleccionat. Aquest import no serà retornat en cap cas, ni en cas d'anul·lació de la reserva. Un cop finalitzat el pagament es rebrà un correu electrònic confirmant la reserva.
- D'altra banda, caldrà confirmar (abonar el 80%) la reserva amb una antelació mínima de 4 dies abans de la realització de la visita. En cas de no fer-ho, la reserva serà anul·lada automàticament i no es tindrà dret a la devolució del prepagament ja realitzat.
- BSM enviarà totes les factures per correu electrònic en les 24 hores posteriors a la realització de la reserva.

Tanmateix, les reserves que es realitzin amb una antel·lació menor a 4 dies del dia de la visita o que es realitzin de forma agrupada, hauran de ser abonades en la seva totalitat.

A continuació es detalla el procediment per a modificar i/o confirmar la reserva.



# **5. ACCÉS A L'ÀREA D'USUARIS**

Per a dur a terme qualsevol modificació o confirmació, caldrà accedir a la zona de *Grups Organitzats* que es troba a la pàgina principal i seleccionar el botó *Accés a l'àrea* 

Què és un grup organitzat?		<b>iii</b>
Un grup d'entre 10 i 30 persones que realitza una reser accedir al Park Güell.	va o entrada conjuntament i té una única entrada per	Alta nous usuaris Registrar-se
El Park Güell disposa de les certificacions següents: Gl	obal Safe Site, Safe Tourism Certified i Safe Travels.	
Aquestes certificacions posen de manifest que el Park preventives establertes per evitar la possible propagac mesures a seguir, prement aquí.	compleix amb totes les mesures de seguretat ió de la COVID-19. Us recomanem consultar les	Compra d'entrades
Com obtenir una reserva ? 1. En primer lloc us heu de donar d'alta com a usuaris p clicant <b>Alta nous usuaris.</b>	per poder realitzar compres com a grup organitzat	Accés a l'àrea d'usuari Confirmar / Modificar reserva
<ul> <li>Modificació (jo confirmació de la reserva</li> <li>Di vel modificar (jo confirmació de la reserva, eticidade d ciclese de localizador de la mateira e la en en resoluta de aux activa la serva reserva, eticidade d a ciclese de la calizador de la mateira e la en en resoluta de aux activa de a de la certa</li> </ul>	ntfiquí a seá aí seu nom É vaust i contrasenya. seana	
	Entri el número de localitzador de la reserva (Codi de barres): Introdueix localizador	
	o, en el cas de no tenir el localitzador, pot afectuar la recerca per:	
	Identificador d'usuart: Introduers identificador usuari	
	Contrasenya:	
	Introduese la contrasenya	
	Continuar	

Per tal d'accedir a modificar i/o confirmar la reserva, s'ha d'introduir el número de **Localitzador** de la reserva (12 dígits) que es troba al correu electrònic de confirmació o bé identificar-se amb l'**Identificador d'usuari** i **Contrasenya**.

En cas de no recordar l'**Identificador d'usuari** o **Contrasenya** recomanem posarse en contacte amb el Servei d'Atenció al Visitant per telèfon al +34 93 409 18 30, o bé enviant un correu electrònic a parkguell@bsmsa.cat.



Un cop introduïdes les dades s'haurà de seleccionar el botó **Continuar** i accedir a l'apartat **Reserves pendents**.

Reserves pendents	Reserves anteriors							
Reserves pendent	ts							
								Buscar
Canal	Localitzador	0 Pagat	Pendent	0 N.Pers	💧 Data Alta	) Data Visita	Referència	≬ Selec. € Docs
No hi ha dades disponible	es a la taula							
No hi ha elementa per mos	strar							
Nota important Si desitia realitrar el par	rament de diverses reserves a l'hora, ha de seleci	ionar al chack #1 continuer amb al botó "Pare	r seleccionades'					
or orange reasonal or pag								
							Visualitzar el detall de la re	serva Pagar seleccionades
T. Dotall do la recon								

En aquesta pantalla apareixen totes les reserves en curs. Caldrà seleccionar la reserva que es desitja confirmar o modificar a la casella de la dreta (Selec.) i clicar el botó *Visualitzar el detall de la reserva*.

En cas de voler fer el pagament sense visualitzar les dades de la reserva, caldrà seleccionar la casella  $\boldsymbol{\epsilon}$  i clicar el botó **Pagar seleccionades**.

El sistema permet utilitzar les dues opcions simultàniament (casella Selec. + casella €)

Seguidament, s'ampliarà el **Detall de la reserva** seleccionada, on es mostren tots els detalls de la reserva.

En aquest apartat es pot seleccionar l'acció que es vol dur a terme amb la reserva:

- Confirmació i pagament.
- Visualitzar el comprovant.
- Modificació del número de persones.
- Anul·lació de la reserva.



#### 5.1.- Confirmació i pagament

La confirmació de la visita es pot realitzar fins a 4 dies abans del dia de la visita. En cas de no realitzar el pagament del 80%, la reserva serà anul·lada i en cap cas es retornarà l'import dipositat en concepte de pre-reserva.

🗖 Pagament		
	Si us plau, segueixi Sigui pacient, ja que la confirm	tots els passos d'aquest procés. ació de pagament pot trigar varis minuts.
	Detalls del pagament	
	Número de targeta	VII. 👥
	Número de targeta	
	Caducitat	Codi de seguretat
	MM/YY	Codi de seguretat
	Nom del titular de la targeta	
	Nom del titular de la targeta	
	@ F	PAGA ARA
	I Internation	X Comercia Global Payments

S'ampliarà la pantalla i apareixerà l'import que queda pendent, corresponent al 80% restant, conjuntament amb les dades de la targeta de crèdit.

Un cop acceptat el pagament apareixerà una darrera pantalla amb el **Comprovant de la reserva** que es podrà imprimir. De forma immediata, es rebrà un correu electrònic amb les dades de la reserva i les entrades adjuntes que permetran accedir a la Zona Regulada del Park Güell.

Nom Social: Adreça: CIF:	BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A Carrer de Calàbria, 66, - 08015 BARCELOM A08765919	L (B:SM) IA			
Centre: Data actual:	BSM 02/05/2019 15:28:58				
Localitzador:		Referència:	Titular:	Data visita:	Preu
PAR/IR/1/189548		feagas	Maria manual	30/07/2019	24.00€
				Total	24.00€
Dades pagament					
Número comanda: Autorització: Import pagat:	219152819832 373358 0.24€				



#### 5.2.- Visualització del comprovant

Permet consultar i obtenir de nou el comprovant de reserva i les factures generades. Aquesta opció està disponible dins la *zona d'usuari* a la pestanya de *reserves pendents*. Per descarregar-lo, caldrà clicar la icona de la columna *Docs*.

<ul> <li>Reserves pend</li> </ul>	ents								
								Buscar	$\bigcirc$
Canal	Localitzador 0	Pagat 🔅	Pendent	N.Pers 🕴	Data Alta 🕴 🕴	Data Visita 🕴	Referència	Selec. €	Docs
IR	700891441585	30.00 €	0.00€	10	02/05/2019	30/07/2019	feagas	۲	
Mostrant 1 - 1 de 1 eler	nents								$\bigcirc$

#### 5.3.- Modificació del número de persones de la reserva

Al visualitzar una reserva pendent, s'ha de clicar la casella **Modificació del nº de persones**, per incrementar o reduir el número de persones que es desitgin incloure a la reserva final.

Només es podrà modificar a l'alça o la baixa en un 20% el número inicial reservat, sempre i quan hi hagi aforament disponible.

En cas d'excedir aquest percentatge, el sistema no pemetrà avançar en l'operació.

Titular: Centre:	Maria manual BSM									
Localitzador: Data visita: Data alta:	PAR/IR/1/189549 29/07/2019 02/05/2019									
Activitat			Hora Inici	Tarifa	Persones	Grups	Guies	Preu	Import	
Entrada Zona Regu	ılada del Park Güell		20:30	Grups	10	1	0	3.00€	30.00	
								Total	30.00	E
									S'ha pagat	
								Que	eda pendent	
Nota important Si vol realitzar algur quedarà regularitza	na modificació en el número de persones del gru at en el moment de confirmació de la reserva.	p (sempre que hi hagi aforamer	t disponible) només el po	odrà incrementar o d	lisminuir fins a un 20% c	om a màxim sobre	la seva reserva inic	ial. En cas de fer aqu	estes modificacions,	'impo
Nota important Si vol realitzar algu quedarà regularitza	na modificació en el número de persones del gru at en el moment de confirmació de la reserva. Visualitzar el comprovant	p (sempre que hi hagi aforamen Confirmació i p.	t disponible) només el po agament N	odrà incrementar o d Iodificació del r	lisminuir fins a un 20% c nº de persones	om a màxim sobre	la seva reserva inic Anul.la	ial. En cas de fer aqu ció de la reserv	iestes modificacions, /a	'impe
Nota important Si vol realitzar algu quedarà regularitza	na modificació en el número de persones del gru at en el moment de confirmació de la reserva. Visualitzar el comprovant	p (sempre que hi hagi aforamer Confirmació i p	t disponible) només el po agament N	odrà incrementar o d Iodificació del t	lisminuir fins a un 20% c nº de persones	om a màxim sobre	la seva reserva inic Anul.la	ial. En cas de fer aqu Ició de la reserv	estes modificacions, /a	'impo
Nota important Si vol realitzar algu quedarà regularitza	na modificació en el número de persones del gru at en el moment de confirmació de la reserva. Visualitzar el comprovant	p (sempre que la hagi aforamer Confirmació i p	t disponible) només el po	odrà incrementar o d Iodificació del 1	lisminuir fins a un 20% c nº de persones	om a màxim sobre	la seva reserva inic Anul.la	ial. En cas de fer aqu ció de la reserv	estes modificacions,	'impo

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Preu	Import
Entrada Zona Regulada del Park Güell	20:30	Grups	10	3.00€	0.00 e
				Total	0.00 €
		Guardar el	s canvis		



Totes les modificacions que es realitzin abans dels 4 dies previs al dia de la visita, no seran confirmades fins al pagament total de l'import de la reserva. És important verificar que les modificacions, i en conseqüència el nou import, s'ha actualitzat correctament abans de realitzar el pagament final.

Un cop la reserva estigui totalment pagada, només es podran efectuar modificacions per telèfon trucant al 934091830. Cal disposar del número de localitzador de la reserva en el moment de contactar amb el Servei d'Atenció al Visitant.

 En cas que els canvis efectuats siguin a l'alça, s'enviarà per correu electrònic la confirmació de la modificació així com l'import que s'haurà d'abonar a través de la pàgina web a la zona d'usuari.

Un cop realitzat el pagament, es rebrà el comprovant actualitzat. La factura definitiva s'enviarà per correu electrònic durant les 24 hores següents a la realització del pagament.

 Si els canvis efectuats són a la baixa, s'enviarà un correu electrònic amb el comprovant i durant els següents dies hàbils es rebrà una factura rectificativa respecte l'abonament de l'import de les entrades anul·lades. Recordi que l'import del pagament del 20% la reserva no es retornarà en cap cas.

Si es realitza la modificació entre 2 i 3 dies abans de la data de la visita, l'abonament serà del 50% de la modificació. Si la modificació es realitza el dia de la visita o el dia abans no es retornarà cap import. D'altra banda, si es duu a terme abans dels 4 dies anteriors a la data de la visita, es rebrà l'abonament del 80% del total de l'import de la modificació.



#### 5.4.- Anul·lació de la reserva

Per anul·lar una reserva, cal seleccionar la reserva en qüestió i clicar el botó **Anul·lació de la reserva**. Un cop confirmada l'anul·lació, la reserva quedarà automàticament cancel·lada i es perdrà com a mínim l'import del 20% abonat.

	Si	No			
				Total	

En cas d'haver abonat el 100% de l'import de la reserva, en funció del moment en què es realitzi l'anul·lació la suma a retornar serà:

- 1) Si es realitza 4 dies abans de la visita es retornarà el 80% del total.
- 2) Si es realitza entre els 3 i els 2 dies abans de la visita es retornarà el 50% de l'import total.
- 3) Si es realitza el dia de la visita o el dia abans no es retornarà cap import.

En cap cas es retornarà el 20% de l'import total de la reserva.

En les 24 hores posteriors a l'anul·ació, s'enviarà la factura rectificativa corresponent a la cancel.lació.