

Reserves per a grups

Manual



Contingut:

Introducció	3
Navegadors homologats	3
Accés a l'aplicació web	3
Alta nous usuaris	4
Reserva i compra d'entrades	5
Seccioneu el nombre de persones	5
Seccioneu el dia de la visita	6
Seccioneu la franja horària de la visita	6
Finalització de la compra	7
Accés a l'àrea d'usuaris	10
Confirmació i pagament	12
Visualització del comprovant	13
Modificació del nombre de persones de la reserva	13
Modificació del dia i/o hora de la visita	15
Cancel·lació de la reserva	16

Introducció

En el present document es detallen els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir al Park Güell.

L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de compra per a grups organitzats.

Navegadors homologats

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors, Internet Explorer, FireFox, Microsoft Edge, Chrome o Safari.

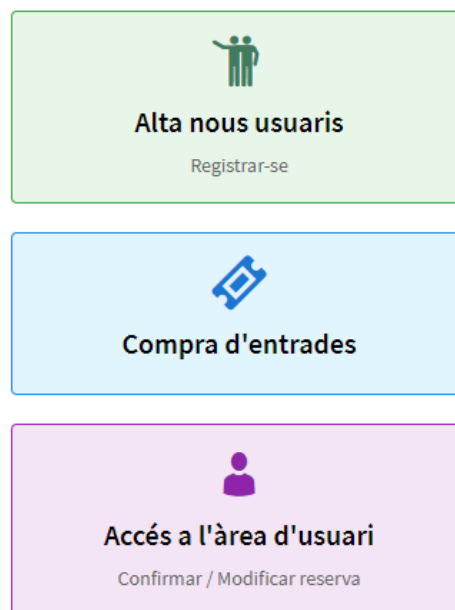
Accés a l'aplicació web

Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent URL: parkguell.barcelona disponible les 24 hores, els 365 dies de l'any.

A la pàgina principal s'haurà de seleccionar Planifica la teva visita i després l'opció Compra per a grups organitzats.

Es disposa de tres opcions:

- Alta nous usuaris
- Compra d'entrades
- Accés a l'àrea d'usuari



Els següents punts del document detallen el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

Alta nous usuaris

En el cas de tractar-se d'un usuari nou, caldrà clicar el botó **Alta nous usuaris** i a continuació **Registrar-se**. Seguidament, apareixerà una pantalla on es demanaran totes les dades necessàries i obligatòries.

En un termini d'entre 24 i 48 hores, es rebran les claus per a accedir a la zona restringida de compra per a professionals. Les dades obligatòries per a poder procedir al registre són:

Nom d'empresa:

Adreça:

C.Postal/Població:

Província:

País:

Telèfon:

Idioma:

NIF/CIF:

Correu electrònic:

Confirmar correu electrònic:

Contrasenya:

Confirmar contrasenya:

És important tenir en compte que el camp corresponent al NIF/CIF o equivalent és obligatori, independentment del país d'origen.

Reserva i compra d'entrades

Si es clica el botó **Compra d'entrades**, el primer que apareixerà serà la pantalla per a la identificació de l'usuari.

Un cop completat el procés de registre, entre les 24 h i 48 h posteriors l'usuari rebrà un correu electrònic on se li facilitarà l'**identificador d'usuari** i la **contrasenya**, que li permetran l'accés a la zona de compra restringida.

Identificador d'usuari:

Contrasenya:

Continuar **Disponibilitat** **Registrar-se**

Un cop introduïdes les dades d'identificador d'usuari i contrasenya s'haurà de clicar el botó **Continuar** per començar el procés de compra.

Seleccioneu el nombre de persones

En aquest tipus de reserva, l'import final és únic per a tots els integrants del grup, independentment de l'edat d'aquests.

D'altra banda, els Guies Oficials amb acreditació de la Generalitat de Catalunya que acompanyaran al grup no han d'estar inclosos en la reserva. La resta d'acompanyants hauran de disposar d'entrada.

El Park Güell no disposa de servei de Guies Oficials per a Grups Organitzats, sinó que les agències l'han de contractar per la seva banda.

▼ 2 - Seleccioneu el número de persones

Tarifes	Persones*
Grups ▼	 

Seleccioneu el dia de la visita

La llegenda mostra, mitjantçant un codi de colors, quins dies estan disponibles per a reservar i en quins no es pot efectuar la reserva, **Esgotat**, per estar complet l'aforament. Apareixerà **No Disponible** en cas que no estiguin a la venda.

1 - Acceso a la reserva de entradas para grupos organizados
Entrada al Park Güell

2 - Seleccione el número de personas
N.º de personas: 30

3 - Seleccione el día de la visita

Julio 2026

Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Agosto 2026

Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Septiembre 2026

Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

No disponible

FECHA DE LA VISITA:

- Recuerde que la antelación máxima para realizar reservas es de 3 meses.

CONTINUAR

Seleccioneu la franja horària de la visita

En aquesta pàgina s'haurà d'escollir l'hora d'inici de la visita. Podreu comprovar que gaudireu d'un 25% de descompte.

▼ 1 - Accés reserva d'entrades per a grups organitzats

▼ 2 - Seleccioneu el nre. de persones

▼ 3 - Seleccioneu el dia de la visita

▼ 4 - Seleccioneu la franja horària de la visita

Entrada al Park Güell

Nre. persones: 16

29-08-2026

Hora Inici	Descripció	Seleccionar
09:00	Entrada al Park Güell	☐
13:00	Entrada al Park Güell	☐
13:30	Entrada al Park Güell	☐
14:00	Entrada al Park Güell	☐
14:30	Entrada al Park Güell	☐
15:00	Entrada al Park Güell	☐
15:30	Entrada al Park Güell	☐
16:00	Entrada al Park Güell	☐
16:30	Entrada al Park Güell	☐
17:00	Entrada al Park Güell	☐
17:30	Entrada al Park Güell	☐
18:00	Entrada al Park Güell	☐
18:30	Entrada al Park Güell	☐
19:00	Entrada al Park Güell	☐
19:30	Entrada al Park Güell	☐

Notes importants:

- Es mostren les franges horàries disponibles.
- El grup disposa de 30 minuts per accedir al Park Güell.
- Una vegada entreu dins del Park Güell, podreu estar el temps que necessiteu, però si l'abandoneu, no podreu tornar a entrar.
- Les reserves d'estacionament per a reserves amb visita a partir del 9 de febrer s'han de fer directament a través de la web de Zona Bus: <https://zonabus.cat/>

CONTINUAR

En cas que necessiteu una reserva d'aparcament us informem que s'han de gestionar exclusivament a través de la web de Zona Bus: <https://zonabus.cat/>

En cas de dubte sobre la gestió podeu contactar a través del correu suportzonabus@bsmsa.cat

Finalització de la compra

Un cop configurada la reserva, la pantalla mostrarà la **Confirmació de la reserva**. És important comprovar les dades següents: dia de la visita, persones i franja horària seleccionada. Per modificar quelcom abans de confirmar-la es pot fer amb el botó **esborrar** a l'esquerra de la pantalla.

▼ Confirmació de la reserva

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Tarifa	Preu	Import
	Entrada al Park Güell	31-03-2026	19:00	11	Grups	13.50 €	148.50 €
						Total	148.50 €
						Prepagament obligatori	20.00 %
						Import	29.70 €
						Quedarà pendent	118.80 €

Condicions de compra:

Confirmació de la Reserva:
Per confirmar la reserva és obligatori el prepagament inicial, corresponent al 20% de l'import de total. En cas que ho desitgeu, també és possible efectuar el pagament de l'import total de la reserva. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas. El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita.
En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament. Si efectueu la reserva 2 dies abans de la data de la visita, el pagament haurà de ser del 100% de l'import.

Modificacions de la Reserva:
S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, el canvi es realitzi fins 2 dies abans de la data de visita, i hi hagi aforament disponible. S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible:

- En cas que realitzeu el prepagament inicial, podreu dur a terme la modificació a través de l'àrea d'usuari.
- En cas que realitzeu el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça parkguell@bsma.cat. En aquest cas, el pagament s'haurà de realitzar el mateix dia de la petició.

Cancel·lació de la Reserva:
En cas que realitzeu el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas. En cas que realitzeu el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permetrà la modificació de dia i hora de la visita sempre que el canvi es faci fins a 2 dies abans de la data de la reserva.

CONTINUAR

Un cop realitzada la reserva, s'haurà de prémer **Continuar** i apareixerà la següent pantalla.

▼ Dades de la reserva

Centre:

BSM

Adreça:

C/ Callísia 88 PL 5

C.Postal/Població:

08015 Barcelona

Província:

Barcelona

NIF/CIF:

A08709819

Referència:

Introdueix la referència

Responsable (Nom i Cognoms):

Introdueix el nom del responsable

Correu electrònic:

Introdueix el vostre correu electrònic

Confirmar correu electrònic:

Introdueix el vostre correu electrònic

Idioma dels mapes:

Dades obligatòries marcades en negreta.

Nota: Les dades de facturació seran les que hi ha registrades a la base, i les factures no es poden modificar un cop han sigut generades. Si les dades no són correctes, contacteu amb parkguell@bsma.cat abans d'efectuar el pagament.

☐ Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto.
INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADOS
 Les dades personals que ara heu proporcionat seran tractades d'acord amb la següent informació: RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM SA). FINALITAT: Gestió i desenvolupament del servei. LEGITIMACIÓ: Relació contractual, interès legítim i al·locu, consentiment de l'interessat. DESTINATARI: Per complir la finalitat anterior pot resultar necessari comunicar les dades a les empreses del Grup BSM, a Administracions Públiques i a proveïdors que presten servei al Grup BSM. DRETS: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, a través de l'adreça de correu electrònic: proteccionadatos@bsma.cat. INFORMACIÓ ADICIONAL: Podeu consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a l'enllaç: https://www.parkguell.cat/aviso-legal-politica-de-privacitat/

☐ Consentir rebre promocions i comunicacions sobre Serveis i activitats del Grup BSM.

Pagament total (90.00€)

Prepagament (18.00€)

Havent verificat les dades, és indispensable escollir l'idioma dels mapes i el nom del responsable. Tanmateix, haureu de confirmar que heu llegit i acceptat la política de protecció de dades de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., així com les condicions generals de venda.

Completat aquest últim punt i per tal de finalitzar el procés, cal procedir a realitzar el pagament mitjançant targeta de dèbit o crèdit.

Es podrà abonar l'import total de la reserva clicant a **Pagament total** o només el 20% clicant a **Prepagament**.

Un cop finalitzat el pagament, es mostrarà la pantalla de confirmació amb el **Comprovant de reserva**. Hi haurà l'opció d'imprimir-lo o d'iniciar una nova reserva.

De forma simultània es rebrà un correu electrònic amb les dades de la reserva i el "**Localitzador**", dada que permetrà identificar aquesta reserva dins la zona d'usuari per poder consultar-la i/o modificar-la.

Un cop finalitzada la reserva, fins a 2 dies abans de la visita, es pot:

- Abonar el 80% de l'import total de la reserva per així confirmar-la i poder obtenir el comprovant per a la visita seguint les instruccions del següent punt del manual.
- Modificar-la, seguint les condicions que es troben al següent punt del manual.
- Cancel·lar-la. Tota la informació referent a la cancel·lació de reserves es troba al següent punt del manual.

En aquest punt s'especifiquen les condicions de la reserva:

- Per confirmar la reserva, és obligatori el prepagament del 20% de l'import de les entrades reservades. Realitzant aquest prepagament es formalitza també la reserva de l'aparcament, en el cas que s'hagi seleccionat. Un cop finalitzat el pagament es rebrà un correu electrònic confirmant la reserva.
- D'altra banda, el pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de fer fins a 2 dies abans de la data de la visita. En cas de no realitzar-se, la reserva serà anul·lada per impagament sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.

- S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, i el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita.
- BSM enviarà totes les factures per correu electrònic en les 24 hores posteriors a la realització de la reserva.

Tanmateix, les reserves que es facin amb una antelació menor a 2 dies del dia de la visita o que es realitzin de forma agrupada, hauran de ser abonades totalment.

A continuació es detalla el procediment per a modificar i/o confirmar la reserva.

Accés a l'àrea d'usuaris

Per a dur a terme qualsevol modificació o confirmació, caldrà accedir a la zona de **Grups Organitzats** que es troba a la pàgina principal i seleccionar el botó **Accés a l'àrea d'usuari**.

Què és un grup organitzat?

Un grup d'entre 8 i 30 persones que realitza una reserva o entrada conjuntament i té una única entrada per accedir al Park Güell.

Com obtenir una reserva ?

1. En primer lloc us heu de donar d'alta com a usuaris per poder realitzar compres com a grup organitzat clicant **Alta nous usuaris**.
2. Un cop donats d'alta podeu reservar les vostres entrades clicant el botó **Compra d'entrades**. En el cas de necessitar aparcament d'autocar és imprescindible sol·licitar-ho en el moment de la compra de les entrades.
3. Si teniu una reserva en curs, podeu confirmar-la o modificar-la clicant a **Accés a l'àrea d'usuari**.



Alta nous usuaris

Registrar-se



Compra d'entrades

Accés a l'àrea d'usuari

Confirmar / Modificar reserva

Modificació i/o confirmació de la reserva

Si vol modificar i/o confirmar la seva reserva, introduïu el número de localitzador de la reserva a l'identificador d'usuari i la seva contrasenya.
 Si no recorda els seus dades, posi's en contacte amb el telèfon +34 93 455 18 30 al tancat des de fora d'Espanya.

Introduïu el número de localitzador de la reserva (Codi de barres):

Introduïu localitzador

o, en el cas de no tenir el localitzador, pot efectuar la reserva per:

Identificador d'usuari:

Introduïu identificador d'usuari

Contrasenya:

Introduïu la contrasenya

Continuar

Per tal d'accedir a modificar i/o confirmar la reserva, s'ha d'introduir el número de **Localitzador** de la reserva (12 dígits) que es troba al correu electrònic de confirmació o bé identificar-se amb l'**Identificador d'usuari** i **Contrasenya**.

En cas de no recordar l'**Identificador d'usuari** o **Contrasenya** es recomana posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Visitant enviant un correu electrònic a parkguell@bsmsa.cat.

Un cop introduïdes les dades s'haurà de seleccionar el botó **Continuar** i accedir a l'apartat **Reserves pendents**.

Reserves pendents										
Reserves pendents										
Canal	Localitzador	Pagat	Pendent	N.Pers	Data Alta	Data Visita	Referència	Selec.	€	Docs
IR	700873141927	45.60 €	182.40 €	28	27/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	
IR	700173241925	36.60 €	146.40 €	22	28/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	
IR	700273241923	38.10 €	152.40 €	23	28/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	
IR	700373241921	33.60 €	104.40 €	16	28/05/2024	02/06/2024	f	☐	☐	
IR	700573241928	243.00 €	0.00 €	30	29/05/2024	02/06/2024	f	☐	☐	
IR	700673241926	243.00 €	0.00 €	30	28/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	
IR	700773241924	168.00 €	0.00 €	20	28/05/2024	01/06/2024	f	☐	☐	

Nota important
 Si desitja realitzar el pagament de diverses reserves a l'hora, ha de seleccionar el check € i continuar amb el botó 'Pagar seleccionades'.

En aquesta pantalla apareixen totes les reserves en curs. Caldrà seleccionar la reserva que es desitja confirmar o modificar a la casella de la dreta (Selec.) i clicar el botó **Visualitzar el detall de la reserva**.

En cas de voler fer el pagament sense visualitzar les dades de la reserva, caldrà seleccionar la casella € i clicar el botó **Pagar seleccionades**.

El sistema permet utilitzar les dues opcions simultàniament (casella Selec. + casella €).

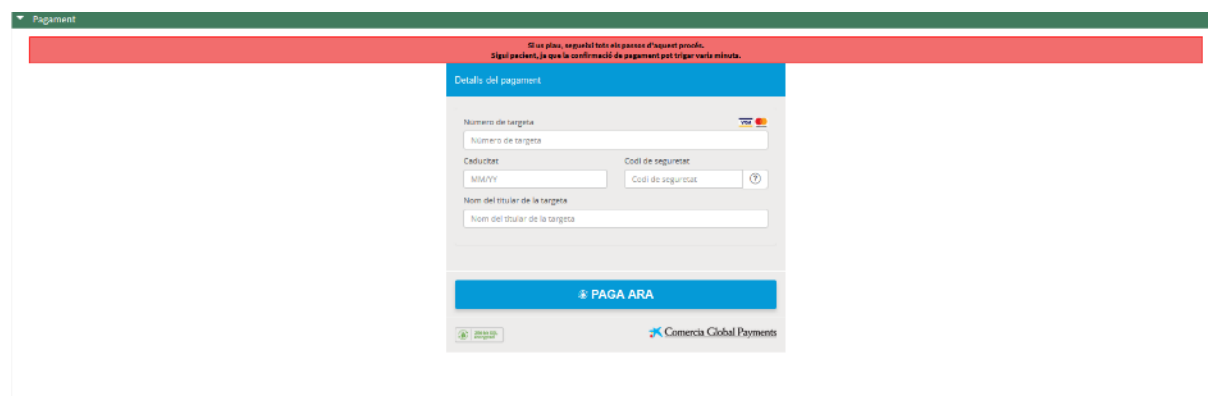
Seguidament, s'ampliarà **el Detall de la reserva** seleccionada, on es mostren tots els detalls de la reserva.

En aquest apartat es pot seleccionar l'acció que es vol dur a terme amb la reserva:

- Confirmació i pagament.
- Visualitzar el comprovant.
- Modificació del nombre de persones o del dia i hora de la visita.
- Cancel·lació de la reserva.

Confirmació i pagament

La confirmació de la visita es pot realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita. En cas de no realitzar el pagament del 80%, la reserva serà anul·lada per impagament sense possibilitat de reactivar-la. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.



S'ampliarà la pantalla i apareixerà l'import que queda pendent, corresponent al 80% restant, conjuntament amb les dades de la targeta de crèdit.

Un cop acceptat el pagament apareixerà una darrera pantalla amb el **Comprovant de la reserva** que es podrà imprimir. De forma immediata, es rebrà un correu electrònic amb les dades de la reserva i les entrades adjuntes que permetran accedir al Park Güell.

Pagament de reserves				
Nom Social:	BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (B-SM)			
Adreça:	Carrer de Cal·làbria, 66, - 08015 BARCELONA			
CIF:	A06765919			
Centre:	32M			
Data actual:	29/05/2024 20:06:22			
Localitzador:	Referència:	Títular:	Data visita:	Preu
700173241925	f	nad	01/06/2024	146.40 €
Total				146.40 €
Dades pagament				
nombre comanda:	924200433347			
Autorització:	123456			
import pagat:	146.40 €			

Visualització del comprovant

Permet consultar i obtenir de nou el comprovant de reserva i les factures generades. Aquesta opció està disponible dins la **zona d'usuari** a la pestanya de **reserves pendents**.

Per descarregar-lo, caldrà clicar la icona de la columna **Docs**.

Reserves pendents

Buscar

Canal	Localitzador	Pagat	Pendent	N.Pers	Data Alta	Data Visita	Referència	Selecc.	€	Docs
IR	700891441585	30.00 €	0.00 €	10	02/05/2019	30/07/2019	feagas	☒		

Vestiment 1 1 de 1 elements

Modificació del nombre de persones de la reserva

Al visualitzar una reserva pendent, s'ha de clicar la casella **Modificació del nre. de persones**, per incrementar o reduir el nombre de persones que es desitgin incloure en la reserva final.

Només es podrà modificar a l'alça o la baixa en un 20% el nombre inicial reservat, sempre que hi hagi aforament disponible.

En cas d'excedir aquest percentatge, el sistema no permetrà avançar en l'operació.

Notes importants

Confirmació de la Reserva:
El pagament de l'import pendent, corresponent al 80% de l'import total, s'haurà de realitzar fins a 2 dies abans de la data de la visita.
En cas de no fer-se el pagament pendent, la reserva quedarà anul·lada per impagament, sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.

Modificacions de la Reserva:
S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, el canvi es realitzi fins 2 dies abans de la data de visita, i hi hagi aforament disponible. Podeu sol·licitar el canvi accedint al següent [enllaç](#).
S'accepten modificacions per increment o disminució del nombre de persones d'una reserva, en un 20% com a màxim sobre la reserva inicial, sempre que hi hagi aforament disponible:
- En cas que s'hagi realitzat el prepagament inicial, podeu modificar la reserva seleccionant l'opció 'Modificació del nre. de persones'. L'import quedarà regularitzat en el moment de confirmació de la reserva.
- En cas que s'hagi realitzat el pagament total, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça parkguell@bsmsa.cat. En aquest cas, el pagament s'haurà de realitzar el mateix dia de la petició.

Cancel·lació de la Reserva:
En cas que s'hagi realitzat el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.
En cas que s'hagi realitzat el pagament total, no es permet la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permet la modificació de dia i hora de la data de visita, sempre que hi hagi aforament disponible i com s'especifica al punt anterior.

Modificacions de la Reserva.

Visualitzar el comprovant Confirmació i pagament **Modificació del nre. de persones**

Activitat	Hora Inicial	Tarifa	Persones	Preu	Import
Entrada al Park Güell	14:30	Grups	15	7,58 €	0
				Total	0 €

Guardar els canvis

Totes les modificacions que es realitzin abans dels 2 dies previs al dia de la visita, no seran confirmades fins al pagament total de l'import de la reserva.

És important verificar que les modificacions, i en conseqüència el nou import, s'ha actualitzat correctament abans de realitzar el pagament final.

Un cop la reserva estigui totalment pagada, la modificació s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'adreça parkguell@bsmsa.cat

- **En cas que els canvis efectuats siguin a l'alça**, s'enviarà per correu electrònic la confirmació de la modificació així com l'import que s'haurà d'abonar a través de la pàgina web a la zona d'usuari. Caldrà procedir amb el pagament de l'import pendent el mateix dia de la petició.

Un cop realitzat el pagament, es rebrà el comprovant actualitzat. La factura definitiva s'enviarà per correu electrònic durant les 24 hores següents a la realització del pagament.

- **Si els canvis efectuats són a la baixa**, s'enviarà un correu electrònic amb el comprovant i durant els següents dies hàbils es rebrà una factura rectificativa respecte l'abonament de l'import de les entrades anul·lades.

Si es realitza la modificació abans dels 4 dies anteriors a la data de visita, es rebrà l'abonament del 80% del total de l'import de la modificació. Si es realitza 2 dies abans de la data de la visita, l'abonament serà del 50% de la modificació.

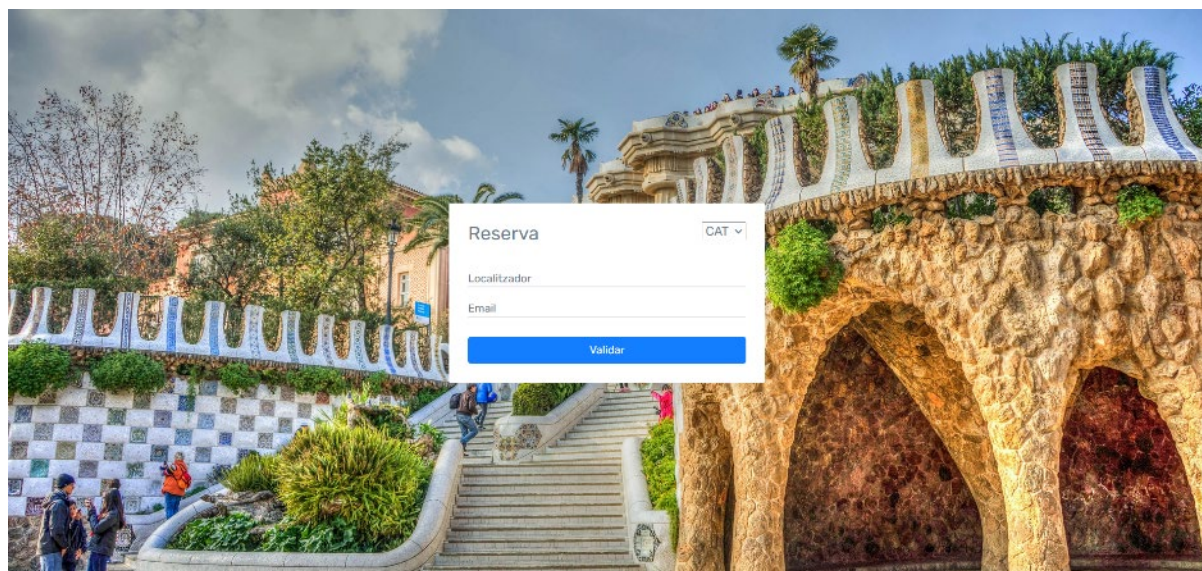
Modificació del dia i/o hora de la visita

S'accepten modificacions de dia i hora de la visita, sempre que la reserva estigui pagada totalment, el canvi es realitzi fins a 2 dies abans de la data de visita i hi hagi aforament disponible.

Podreu sol·licitar el canvi accedint al següent enllaç.

Les reserves amb imports pendents de pagament no seran modificables.

Per sol·licitar el canvi de dia i hora de reserves pagades en la seva totalitat, accediu a l'enllaç facilitat amb el número de localitzador i l'adreça de correu electrònic corresponent, posteriorment cliqueu el botó **Validar**.



En aquesta pàgina haureu d'escollir el dia i la franja horària desitjada. Només es mostraran les franges horàries disponibles. Recordeu que podreu modificar la reserva fins a 2 dies abans de la data de visita. Un cop hàgiu seleccionat el dia i hora d'interès, cliqueu el botó **Confirmar**.

Localitzador 700673241720

Data	Hora	Activitat	Tarifa	Unitats
17/06/2023	12:30	Entrada al Park Güell	Grups	22

Total Unitats: 22

Seleccioni la data desitjada

« Juny 2023 »

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

■ Data actual
■ Dia seleccionat
■ Data reserva

Seleccioni l'hora desitjada

Entrada al Park Güell

09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00
16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30

CONFIRMAR

Un cop confirmat el canvi, el sistema mostrarà la confirmació de la modificació.

Posteriorment, rebreu el comprovant de modificació, i la confirmació de la vostra reserva amb el voucher actualitzat.

Localitzador 700673241720

Correcte!

La reserva s'ha modificat correctament.

En breu rebreu per correu electrònic el nou voucher que haureu d'utilitzar per accedir al Park Güell.

Cancel·lació de la reserva

En cas que hagueu realitzat el prepagament inicial, la cancel·lació de la reserva es podrà fer fins a 2 dies abans de la data de visita. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.

Per cancel·lar una reserva, cal seleccionar la reserva en qüestió i clicar el botó **Anul·lació de la reserva**. Un cop confirmada l'anul·lació, la reserva quedarà automàticament cancel·lada sense possibilitat de reactivar-la ni recuperar l'import del prepagament.

En les 24 hores posteriors a l'anul·lació, s'enviarà la factura rectificativa corresponent a la cancel·lació.

Si, en cas contrari, heu fet el pagament total, no es permetrà la cancel·lació de la reserva. Malgrat això, es permetrà la modificació de dia i hora de la data de visita tal com s'especifica al punt anterior, **Modificació del dia i/o hora de la visita**.



Moltes gràcies per dedicar un moment a llegir aquest manual!

Recordeu que per a qualsevol consulta i més informació podeu consultar el nostre web

<https://parkguell.barcelona/ca/planifica-la-teva-visita/grups-organitzats> o bé escriure'ns a parkguell@bsmsa.cat