

Réservations de groupes

Guide



Resumé:

Introduction	3
Navegateurs approuvés	3
Accès à l'application web	3
Inscription	4
Réservation et achat de billets	5
Sélectionner le numéro de personnes	5
Sélectionner le jour de la visite	6
Sélectionner le créneau horaire de votre visite	6
Complete de purchase	7
Accès à la zone d'utilisateurs	10
Confirmation et paiement	12
Affichage du justificatif	13
Modification du nombre de personnes de la reservation	13
Modification du jour et de l'heure de la visite	15
Annulation de la réservation	16

Introduction

Le présent document indique la démarche à suivre afin de réaliser la réservation de billets pour accéder à Park Güell.

L'objectif est celui de faciliter et clarifier les possibles doutes qui pourraient survenir lors du procès d'achat pour les groupes organisés

Navigateurs approuvés

Le système est homologué pour être utilisé avec les navigateurs Internet Explorer, Firefox, Microsoft Edge, Chrome ou Safari.

Accès à l'application web

Afin d'accéder au site il faudra utiliser le lien suivant : parkguell.barcelona disponible les 24 heures, les 365 jours de l'année.

Sur la page d'accueil il faudra sélectionner **Planifiez votre visite** et puis choisir l'option **Les groupes organisés**.

Il y aura trois options disponibles :

- S'enregistrer
- Acheter des billets
- Accès d'utilisateur



S'enregistrer



Acheter des billets



Accès d'utilisateur
Confirmer / Modifier réservation

Les points du document qui suivent montrent en détail le procès à suivre pour chacune des options.

Inscription

S'il s'agit d'un nouvel utilisateur, il faudra faire click sur l'icône **S'enregistrer** et à la suite sur S'enregistrer une nouvelle fois. Ensuite il apparaîtra une page où on vous demande toutes les données nécessaires et obligatoires. Dans un délai de 24 et 48 heures, vous recevrez les codes pour accéder à la zone réservée d'achat pour professionnels. Les données obligatoires pour accéder à l'enregistrement sont:

Nom de l'entreprise :

Adresse :

CP/Ville :

Province :

Pays :

Téléphone :

Langue :

N.identification fiscale/SIRET

E-mail :

Confirmer l'e-mail :

Mot de passe :

Confirmer mot de passe :

C'est important de rappeler que le champ correspondant au SIRET ou équivalent est obligatoire, quel que soit le pays d'origine.

Réservation et achat de billets

Une fois ayant fait click sur l'icône **Achat de billets**, la première chose qui s'affiche est la page pour s'identifier comme utilisateur.

Une fois le procès d'enregistrement est complété, l'utilisateur recevra un courrier électronique où il lui sera fourni l'identification d'utilisateur et mot de passe, qui lui permettra l'accès à la zone d'achat réservée.

Identificateur d'utilisateur:

Mot de passe :

CONTINUER **Disponibilité** **S'enregistrer**

Une fois les données d'identification d'utilisateur et mot de passe soient introduites, il faudra faire click sure l'icône Continuer afin de démarrer le procès d'achat.

Sélectionner le numéro de personnes

Les réductions seront appliquées une fois le créneau horaire soit sélectionné. D'autre part, les Guides Officiels possédant l'accréditation de la Generalitat de Catalunya qui accompagneront le groupe ne doivent pas être inclus dans la réservation. Le restant d'accompagnateurs auront besoin d'une entrée.

Le Park Güell ne dispose pas de service de Guides Officiels pour les Groupes Organisés, plutôt ce sont les agences directement qui doivent se les procurer.

▼ 1 - Accès à la réservation d'entrées pour des groupes organisés Entrée au Park Güell

▼ 2 - Sélectionnez le nombre de personnes

Tarifs	Personnes*
Groupes	

Règlement:

- Le nombre maximum par réservation est de 30 personnes.
- Personnes*. Ici on doit saisir le nombre total des membres du groupe, inclus les tour leaders, professeurs et d'autres accompagnateurs. Les guides officiels autorisés par le gouvernement de la Catalogne NON doivent être pas inclus dans cet onglet. Ils doivent montrer leur accréditation comme Guide Officiel de la Catalogne pour avoir l'accès gratuit et ils sont les seuls autorisés à donner des explications dans le Park Güell.

Sélectionner le jour de la visite

La légende affiche, par moyen d'un code de couleurs, quels jours sont disponibles pour réserver et lesquels ne le sont pas. Ceux légendés comme **Épuisé** ne sont donc pas disponibles par des motifs de capacité, et ceux légendés comme **Non Disponible** ne se trouvent pas à la vente.

1 - Accès à la réservation d'entrées pour des groupes organisés

2 - Sélectionnez le nombre de personnes

3 - Sélectionnez le jour de la visite

Entrée au Park Güell

Nombre personnes : 30

<

Juillet 2026

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Août 2026

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Septembre 2026

>

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Non dispon.

DATE DE LA VISITE :

- N'oubliez pas que les tickets peuvent être réservés 3 mois à l'avance maximum.

CONTINUER

Sélectionner le créneau horaire de votre visite

Sur cette page il faudra choisir l'heure de début de la visite. Il y aura un pourcentage de réduction du 25% sur le prix des billets.

▼ 1 - Accès à la réservation d'entrées pour des groupes organisés

▼ 2 - Sélectionnez le nombre de personnes

▼ 3 - Sélectionnez le jour de la visite

▼ 4 - Sélectionnez la frange horaire de la visite

Heure visite	Description	Sélectionner
09:30	Entrée au Park Güell	☐
10:00	Entrée au Park Güell	☐
10:30	Entrée au Park Güell	☐
11:00	Entrée au Park Güell	☐
11:30	Entrée au Park Güell	☐
12:00	Entrée au Park Güell	☐
12:30	Entrée au Park Güell	☐
13:00	Entrée au Park Güell	☐
13:30	Entrée au Park Güell	☐
14:00	Entrée au Park Güell	☐
14:30	Entrée au Park Güell	☐
15:00	Entrée au Park Güell	☐
15:30	Entrée au Park Güell	☐
16:00	Entrée au Park Güell	☐
16:30	Entrée au Park Güell	☐
17:00	Entrée au Park Güell	☐
17:30	Entrée au Park Güell	☐

Si vous souhaitez réserver une place de parking, veuillez noter que cela ne peut se faire que via le site web de Zona Bus: <https://zonabus.cat/>

Si vous avez des questions concernant cette procédure, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse suportzonabus@bsmsa.cat

Complete de purchase

Une fois la réservation soit configurée, la page vous montrera la Confirmation de la réservation. Il est important de vérifier les données suivantes : jour de la visite, numéro de personnes et créneau horaire sélectionné. Afin de modifier n'importe quelle donnée avant de confirmer la réservation il y a l'option d'effacer avec l'icône à gauche de la page.

Confirmation de la réservation

Effacer	Activité	Date de visite	Heure initiale	Personnes	Tarif	Prix	Montant
	Entrée au Park Güell	31-03-2026	19:30	11	Groupes	13.50 €	148.50 €
						Total	148.50 €
						Paiement préalable obligatoire	20.00 %
						Montant	29.70 €
						Dû	118.80 €

Conditions d'achat :

Confirmation de la réservation :
 Pour confirmer la réservation, vous devez effectuer un prépaiement initial s'élevant à 20 % du montant total. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi régler la totalité du montant de la réservation. Ce montant ne sera en aucun cas remboursé, ni dans le cas d'annulation de la réservation.
 Le solde restant dû, correspondant à 80 % du montant total, devra être réglé au plus tard 2 jours avant la date de votre visite. Dans le cas contraire, votre réservation sera annulée sans aucun droit de remboursement, et ne sera pas possible de la réactiver.
 Si vous effectuez la réservation 2 jours avant la date de votre visite, le paiement doit être effectué en totalité.

Modifications de la réservation :
 Il est possible de modifier la date et l'heure de la visite à condition d'avoir réglé la totalité du montant et que les changements soient réalisés au plus tard 2 jours avant la date de la visite, sous réserve de disponibilité.
 Il est possible de modifier la réservation pour augmenter ou réduire le nombre de personnes du groupe, jusqu'à un maximum de 20 % de la réservation initiale, sous réserve de disponibilité :

- Si vous avez versé l'acompte, vous pourrez effectuer la modification en vous connectant à l'Espace utilisateur.
- Si vous avez réglé la totalité du montant, vous devrez faire la demande de modification par courrier électronique à parkguell@bsmsa.cat. Dans ce cas, le paiement devra être effectué le même jour que la demande.

Annulation de la réservation :
 Si vous avez effectué le paiement anticipé initial, vous pourrez annuler la réservation au plus tard 2 jours avant la date de la visite. Le montant ne sera en aucun cas remboursé, ni dans le cas d'annulation de la réservation.
 Si vous avez réglé la totalité du montant, vous ne pourrez pas annuler la réservation. Toutefois, vous aurez la possibilité de modifier la date et l'heure de la visite, à condition que les changements soient réalisés au plus tard 2 jours avant la date de votre réservation.

CONTINUER

Une fois la réservation réalisée, il faudra appuyer sur **Continuer** et la page suivante apparaîtra.

Données de la réservation

Enterprise:

BSM

Adresse:

C/ Calàbria 66 FL 5

CP/Ville:

08025 Barcelona

Province:

Barcelona

N. identification fiscale/SIRET:

A08769919

Référence:

Saisissez la référence

Responsable (prénom/nom):

Saisissez le nom du responsable

E-mail:

fcarrulla@bsma.cat

Confirmer e-mail:

fcarrulla@bsma.cat

Langue des brochures:

Renseignements obligatoires

Note: Les données de facturation seront celles qui sont enregistrées sur notre système, et les factures ne peuvent pas être modifiées après les avoir générées. Si les données ne sont pas correctes, nous vous prions de nous contacter à parkgüell@bsma.cat avant d'effectuer le paiement.

☐ Je déclare avoir lu ces conditions et les accepte expressément.

INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES.

Les données personnelles que vous nous avez fournies seront traitées conformément à l'information suivante. RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals SA (BSM/SA). BUT: Gestion et développement du service. LÉGITIMATION: Contrat. Les données seront conservées tant que la relation avec vous ou avec la société que vous représentez se poursuivra pendant le temps nécessaire pour respecter les obligations légales pouvant en découler. DESTINATAIRES: Pour accomplir le but précédent, il peut s'avérer nécessaire de communiquer vos données aux entreprises du Groupe BSM, aux fournisseurs de prestation de services, aux Administrations Publiques et tribunaux. DROITS: Vous pouvez exercer à tout moment vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de portabilité et limite à travers l'adresse de courrier électronique suivante: protecciondatos@bsma.cat. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES: Pour de plus amples renseignements sur la protection des données, veuillez consulter le lien suivant: https://www.parkgüell.cat/fr/notice-legale-privacy-policy/

☐ Je donne mon consentement pour recevoir des promotions et courriers sur les Services et activités du Grupo BSM.

Paiement total (102.00€)

Prépaiement (20.40€)

Après avoir vérifié les données, il est indispensable de choisir la langue des cartes et le nom du responsable. Cependant, vous devez confirmer que vous avez lu et accepté la politique de protection des données de Barcelona de Serveis Municipals S.A., ainsi que les conditions générales de vente.

En ayant complété ce dernier point et afin de finaliser la démarche, il faut procéder à réaliser le paiement par moyen de carte de débit ou crédit. Il se pourra régler le montant total de la réservation en faisant click sur **Paiement total** ou seulement le **20% en faisant click sur Prépaiement**.

Payment

Please follow all the steps of this process.
Be patient, as the confirmation may take several minutes.

Payment Details

Card Number

Card Number

Expiry

MM/YY

Security Code

Security Code

Cardholder Name

Cardholder Name

PAY NOW

256-bit SSL encrypted

Comercia Global Payments

Une fois le paiement réalisé, le Justificatif de réservation s'affichera sur la page comme confirmation du procès. Il y aura l'option de l'imprimer ou de commencer une nouvelle réservation. En même temps un courrier électronique sera envoyé avec les données de la réservation et son « **Localisateur** », donnée qui permettra identifier cette réservation dans la zone d'utilisateur afin de la pouvoir consulter ou modifier.

Une fois la réservation soit terminée, jusqu'à 2 jours avant la visite, il est possible de :

- Régler le 80% du montant total de la réservation pour ainsi la confirmer et pouvoir obtenir le justificatif de la visite.
- La modifier, selon les conditions établies dans la section suivante
- L'annuler. Toute l'information relative à l'annulation de réservations se trouve dans la section suivante

Dans cette section il est spécifié les conditions de la réservation :

- Pour confirmer la réservation, l'acompte d'un montant correspondant à 20 % du montant des entrées réservées est obligatoire. En versant cet acompte, vous officialisez aussi la réservation de la place de parking, dans le cas où vous l'auriez sélectionnée. Un fois le paiement effectué, vous recevrez un courrier électronique confirmant la réservation.
- D'autre part, le paiement du montant restant, correspondant à 80 % du montant total, devra se faire au plus tard 2 jours avant la date de la visite. Dans le cas où celui-ci ne serait pas effectué, la réservation sera annulée automatiquement pour non-paiement sans possibilité de la réactiver, et sans aucun droit de remboursement.
- Il est possible de modifier la date et l'heure de la visite à condition d'avoir réglé la totalité du montant et que les modifications soient réalisées au plus tard 2 jours avant la date de la visite.
- BSM enverra toutes les factures par courrier électronique 24 heures après la réalisation de la réservation.

De même, les réservations qui se réalisent avec un délai inférieur à 2 jours en relation au jour de la visite ou qui se réalisent de manière groupée, devront être réglés dans sa totalité.

Trouvez ci-dessous le détail de la démarche pour modifier et/ou confirmer la réservation.

Accès à la zone d'utilisateurs

Afin de procéder à n'importe quelle modification ou confirmation, il faudra accéder à la zone de **Groupes Organisés** qui se trouve à la page d'accueil et faire click sur l'icône **Accès d'utilisateurs**.

Qu'est-ce qu'un groupe organisé ?

Un groupe de 8 à 30 personnes qui réalise une réservation et/ou une entrée commune et qui a une seule entrée pour accéder au Park Güell.

Comment on doit faire une réservation ?

1. Tout d'abord, vous devrez vous inscrire dans le site tant qu'un groupe organisé en cliquant sur le bouton **S'Enregistrer**.
2. Une fois vous vous avez enregistré, vous pourrez acheter des billets en cliquant sur le bouton **Acheter des billets**. En cas de besoin d'un emplacement de stationnement pour autocar, il est indispensable de le réserver lors de l'achat des tickets d'entrée.
3. Si vous avez une réservation en attente, vous pourrez la modifier ou la confirmer en cliquant sur le bouton **Accès d'utilisateur**.



S'enregistrer



Acheter des billets

Accès d'utilisateur

Confirmer / Modifier réservation

Modification et/ou confirmation de la réservation

- Afin de pouvoir modifier et/ou confirmer votre réservation, saisissez le numéro de localisateur que vous trouverez dans le courrier électronique de confirmation ou identifiez-vous avec votre identificateur d'utilisateur et mot de passe.
- Si vous avez oublié votre code, veuillez nous contacter au +34 93 409 18 30 si vous appelez depuis l'étranger.

Saisissez le numéro de localisateur de la réservation (code-barres):

saisissez le localisateur

ou, si vous n'avez pas le localisateur, vous pouvez effectuer la recherche par:

Identificateur d'utilisateur:

identificateur d'utilisateur

Mot de passe:

saisissez le mot de passe

Continuer

Afin d'accéder à modifier et/ou confirmer la réservation il faut insérer le numéro de Localisateur de la réservation (12 chiffres) qui se trouve au courrier électronique de confirmation ou bien s'identifier avec **Identificateur** d'utilisateur et **Mot de passe**.

Dans le cas de ne pas se souvenir de l'**Identificateur** d'utilisateur ou du **Mot de passe** nous recommandons de se mettre en contact avec le Service d'Attention au Visiteur par téléphone au +34 93 409 18 31, ou bien envoyant un courrier électronique à parkguell@bsmsa.cat.

Une fois les données soient insérées il faudra sélectionner l'icône **Continuer** et accéder à la section **Réservations en cours**.

Réservations en cours

Réservations précédentes

▼ Réservations en cours

Chercher

Canal	Localisateur	Payé	En attente	Nombre de personnes	Date Inscription	Date Visite	Référence	Sélect.	€	Docs
IR	700173241925	183.00 €	0.00 €	22	28/05/2024	01/06/2024	f	☐		
IR	700373241921	33.60 €	104.40 €	16	28/05/2024	02/06/2024	f	☐	☐	
IR	700573241928	243.00 €	0.00 €	30	30/05/2024	02/06/2024	f	☐		
IR	700673241926	243.00 €	0.00 €	30	28/05/2024	01/06/2024	f	☐		
IR	700773241924	168.00 €	0.00 €	20	28/05/2024	01/06/2024	f	☐		

Note importante

Si vous souhaitez effectuer le paiement de plusieurs réservations, vous devez sélectionner l'option € et continuer avec le bouton 'Payer la totalité'.

Sur cette page apparaissent toutes les réservations en cours. Il faudra sélectionner la réservation qu'on veut confirmer ou modifier sur la case de la droite (Sélect.) et faire click sur l'icône **Visualiser le détail de la réservation**.

Dans le cas de vouloir faire le paiement sans visualiser les données de la réservation, il faudra sélectionner la case **€** et faire click sur l'icône **Payer** sélectionnées.

Le système permet d'utiliser les deux options simultanément (case Sélect. + case €).

Ensuite, le **Détail de la réservation** sélectionnée s'élargira, là où se montrent tous les détails de la réservation.

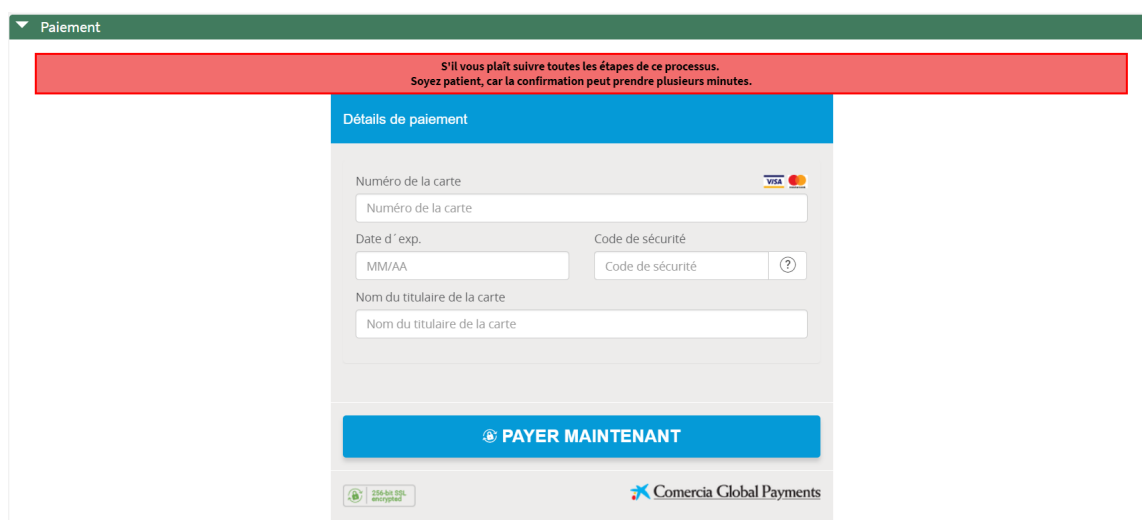
Dans cette section il peut être sélectionnée l'action désirée en relation à la réservation :

- Confirmation et paiement.
- Visualisation du justificatif.

- Modification du nombre de personnes ou du jour et de l'heure de la visite.
- Annulation de la réservation.

Confirmation et paiement

La confirmation de la visite peut se réaliser jusqu'à 2 jours avant du jour de la visite. Dans le cas de ne pas réaliser le paiement du 80%, la réservation sera annulée sans aucun droit de remboursement, et ne sera pas possible de la réactiver.



The screenshot shows a payment form titled "Païement" (Payment) with a green header. A red banner at the top contains the text: "S'il vous plaît suivre toutes les étapes de ce processus. Soyez patient, car la confirmation peut prendre plusieurs minutes." Below this is a blue section titled "Détails de paiement" (Payment details). It contains several input fields: "Numéro de la carte" (Card number) with a Visa/Mastercard logo, "Date d'exp." (Expiration date) in MM/AA format, "Code de sécurité" (Security code) with a question mark icon, and "Nom du titulaire de la carte" (Cardholder name). A large blue button labeled "PAYER MAINTENANT" (Pay now) is positioned below the fields. At the bottom, there is a small "256-bit SSL encrypted" icon and the "Comercia Global Payments" logo.

La page s'élargira et apparaîtra le montant qui reste en suspens, correspondant au 80% restant, conjointement avec les données de la carte de crédit.

Une fois le paiement soit accepté, une dernière page apparaîtra avec le Justificatif de la réservation qui peut être imprimé. Immédiatement après, un courrier électronique s'envoie avec les données de la réservation et les billets en attaché qui permettront l'accès à Park Güell.

Le paiement de la réservation				
Raison Sociale :	BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (B-SM)			
Adresse :	Carrer de Calàbria, 66, - 08015 BARCELONA			
Code d'identification fiscale :	A08765919			
Centre :	32M			
Date actuelle :	29/05/2024 20:07:38			
Localisateur :	Référence :	Titulaire :	Date visite :	Prix
700173241925	f	nad	01/06/2024	146.40 €
			Total	146.40 €
Données paiement				
Numéro commande :	924200433347			
Autorisation :	123456			
Montant payé :	146.40 €			

Affichage du justificatif

Ceci permet de consulter et obtenir à nouveau le justificatif de la réservation et les factures générées. Cette option est disponible dans la section Accès d'utilisateur et sur l'onglet de **réservations en cours**. Pour les télécharger, il faudra faire click sur l'icône de la colonne **Docs**.

Réservations en cours		Réservations précédentes								
▼ Réservations en cours										
Chercher										
Canal	Localisateur	Payé	En attente	Nombre de personnes	Date Inscription	Date Visite	Référence	Sélect.	€	Docs
IR	700501041390	124.60 €	0.00 €	20	08/05/2019	14/05/2019	HNT20513KE	☐		
IR	700901641395	164.01 €	0.00 €	27	09/05/2019	16/05/2019	HNT20509KE	☐		
IR	700501441895	102.00 €	0.00 €	20	11/05/2019	18/07/2019		☐		

Modification du nombre de personnes de la reservation

Lors de l’affichage d’une réservation en cours, il faut faire click sur la case **Modification du n° de personnes**, afin d’augmenter ou réduire le numéro de personnes dont on souhaite inclure à la réservation finale.

Seulement pourra être modifié à la hausse ou à la baisse un 20% du numéro initial réservé, à condition que la capacité du Park Güell le permette.

Dans le cas de dépasser ce pourcentage, le système ne permettra pas d'avancer avec l'opération.

Remarques importantes

Confirmation de la réservation :
Le solde restant dû, correspondant à 80 % du montant total, devra être réglé au plus tard 2 jours avant la date de votre visite. En cas de non-règlement du solde restant dû, la réservation sera annulée, pour non-paiement, sans possibilité de la réactiver. Le montant ne sera en aucun cas remboursé, ni dans le cas d'annulation de la réservation.

Modifications de la réservation :
Il est possible de modifier la date et l'heure de la réservation à condition d'avoir réglé la totalité du montant et que les changements soient réalisés au plus tard 2 jours avant la date de la visite, sous réserve de disponibilité. Vous pouvez faire la demande de changement en cliquant sur ce [lien](#).
Il est possible de modifier la réservation pour augmenter ou réduire le nombre de personnes du groupe, jusqu'à un maximum de 20 % de la réservation initiale, sous réserve de disponibilité :
• Si vous avez versé l'acompte, vous pourrez modifier la réservation en sélectionnant l'option ' Modification du nombre de personnes '. Le montant sera régularisé lors de la confirmation de la réservation.
• Si vous avez réglé la totalité du montant, vous devrez faire la demande de modification par courrier électronique à parkguell@bsmsa.cat. Dans ce cas, le paiement devra être effectué le même jour que la demande.

Annulation de la réservation :
Si vous avez effectué le paiement anticipé initial, vous pourrez annuler la réservation au plus tard 2 jours avant la date de la visite. Le montant ne sera en aucun cas remboursé, ni dans le cas d'annulation de la réservation.
Si vous avez réglé la totalité du montant, vous ne pourrez pas annuler votre réservation. Toutefois, vous pourrez modifier la date et l'heure de la visite, sous réserve de disponibilité, tel qu'indiqué au point précédent, **Modifications de la réservation**.

Afficher le justificatif
Confirmation et paiement
Modification du nombre de personnes
Annulation de la réservation

Activité	Heure Début	Tarif	Personnes	Prix	Montant
Entrada al Park Güell	10:30	Grupos	20	7.50 €	7.50 €
Total					7.50 €

Sauvegarder les changements

Toutes les modifications qui se réalisent avant les 2 jours de préavis en relation au jour de la visite, ne seront pas confirmés jusqu'au paiement total du montant de la réservation.

C'est important de vérifier que les modifications, et en conséquence le nouveau montant, a été actualisé correctement avant de réaliser le paiement final.

Une fois la réservation soit totalement payée, les modifications pourront seulement se réaliser par courrier électronique à parkguell@bsmsa.cat.

- **Dans le cas que les changements réalisés soient à la hausse**, un courrier électronique sera envoyé avec la confirmation de la modification ainsi comme le montant qu'il faudra régler à travers le site web à la zone d'utilisateur. Le montant restant devra être effectué le même jour que la demande.

Une fois le paiement soit réalisé, il sera envoyé le justificatif actualisé. La facture définitive s'enverra par courrier électronique pendant les 24 heures qui suivent à la réalisation du paiement.

- **Si les changements réalisés sont à la baisse**, un courrier électronique sera envoyé avec le justificatif et pendant les suivants jours ouvrables il sera envoyé une facture rectificative en relation au règlement du montant des billets annulés.

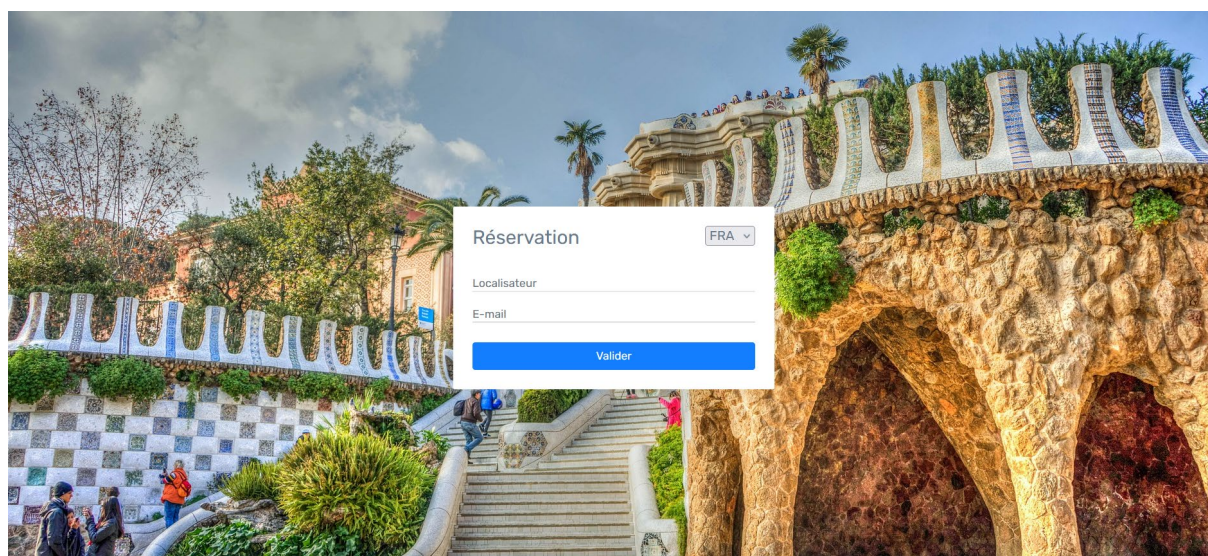
Si la modification de personnes se réalise avant des 4 jours antérieurs à la date de la visite, il sera remboursé un 80% du total du montant de la modification. Si la modification se réalise entre 2 jours avant la date de la visite, le remboursement sera du 50% de la modification.

Modification du jour et de l'heure de la visite

Il est possible de modifier la date et l'heure de la visite à condition d'avoir réglé la totalité du montant et que les changements soient réalisés au plus tard 2 jours avant la date de la visite, sous réserve de disponibilité. Vous pouvez faire la demande de changement en cliquant sur ce lien.

Les réservations avec un solde à payer ne seront pas modifiables.

Pour demander la modification du jour et de l'heure de réservations payées dans leur intégralité, veuillez accéder au lien fourni avec le numéro de localisateur et l'adresse de courrier électronique correspondante, puis cliquez sur le bouton **Valider**.



Sur cette page, vous devrez choisir le jour et la plage horaire souhaités. Seules les plages horaires disponibles s'afficheront. Nous vous rappelons que vous pourrez modifier la réservation au plus tard 2 jours avant la date de la visite. Une fois que vous aurez sélectionné le jour et l'heure qui vous intéressent, veuillez cliquer sur le bouton **Confirmer**.

Numéro de localisateur 700473141729

Date	Heure	Activité	Tarif	Unité
07/07/2023	15:00	Entrée au Park Güell	Groupes	22

Unités totales: 22

Sélectionnez la date souhaitée

« juillet 2023 »

l	ma	me	j	v	s	d
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

☐ Date actuelle
☒ Jour sélectionné
☐ Date de réservation

Sélectionnez l'heure souhaitée

Entrée au Park Güell

09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00
13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30
18:00	18:30	19:00	19:30					

CONFIRMER

Une fois la modification confirmée, le système affichera la confirmation de la modification. Ultérieurement, vous recevrez le document justificatif de la modification et la confirmation de votre réservation avec le bon mis à jour.

Numéro de localisateur 700473141729

Correct !

La réservation a été modifiée correctement.

Vous recevrez prochainement par e-mail votre nouveau bon d'échange à utiliser pour accéder au Park Güell.

Annulation de la réservation

Si vous avez versé un acompte, vous pourrez annuler la visite au plus tard 2 jours avant. Dans ce cas, le montant ne sera en aucun cas remboursé, ni dans le cas d'annulation de la réservation.

Si vous avez réglé la totalité du montant, vous ne pourrez pas annuler votre réservation. Toutefois, vous pourrez modifier la date et l'heure de la visite tel qu'indiqué au point précédent, **Modification du jour et/ou de l'heure de la visite.**

Afin d'annuler une réservation, il faut sélectionner ladite réservation et faire click sur l'icône **Annulation de la réservation**. Un fois l'annulation soit confirmée, la réservation s'annule automatiquement. Le montant ne sera en aucun cas remboursé, ni dans le cas d'annulation de la réservation. Within the next 24 hours, you will receive a corrective invoice corresponding to the cancellation.



Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire cette procédure !

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre site Web
<https://parkguell.barcelona/fr/planifica-la-teva-visita> ou bien nous écrire à parkguell@bsmsa.cat

